

5 Społeczności

5.1 Cele i priorytety

5.2 Inwestycje społeczne

5.3 Wolontariat pracowniczy

Grupa Kapitałowa ENEA od wielu lat wspiera społeczności lokalne m.in. poprzez rozbudowany program wolontariatu pracowniczego i zaangażowanie społeczne pracowników.

Priorytety i kierunki w zakresie działań społecznych w 2013 r. wyznaczała „Polityka zaangażowania społecznego Grupy Kapitałowej ENEA”. W pierwszej połowie 2014 r. Zarząd ENEA SA powołał do życia Fundację ENEA, której przekazano koordynację obszaru zaangażowania społecznego Grupy Kapitałowej ENEA. Fundacja ENEA rozpoczęła realizację celów statutowych w lipcu 2014 r.

Więcej o Fundacji ENEA <http://www.enea.pl/fundacja/>

5.1 Cele i priorytety

„Polityka zaangażowania społecznego Grupy Kapitałowej ENEA” skupia się wokół dwóch głównych kierunków rozwoju działań społecznych realizowanych w 2013 r. w Grupie, jakim są: Społeczeństwo i Środowisko.

Zgodnie z Polityką, spółki mogą przyznawać darowizny finansowe lub rzeczowe, angażować się w inicjatywę wolontariatu pracowniczego oraz udzielać wsparcia logistycznego i merytorycznego - pod warunkiem, że wspierane przez nich działania wpisują się w te dwa kierunki rozwoju.

Najważniejsze dokumenty regulujące działania społeczne

Głównym dokumentem jest „Polityka zaangażowania społecznego Grupy Kapitałowej ENEA”. Została ona uzupełniona o regulaminy przyznawania darowizn sformułowane osobno dla kluczowych spółek Grupy Kapitałowej.

- ENEA SA określiła „Zasady przyznawania darowizn przez Zarząd ENEA SA”,
- ENEA Operator przyjął „Zasady przyznawania darowizn w ENEA Operator”,
- W ENEA Wytwarzanie obowiązuje „Strategia społecznej odpowiedzialności biznesu ENEA Wytwarzanie SA”, „Polityka zaangażowania społecznego w ENEA Wytwarzanie SA” oraz „Regulamin przyznawania darowizn i sponsoringu przez ENEA Wytwarzanie SA”.
- W spółce Eneos funkcjonuje „Regulamin programu wspierania wolontariatu pracowniczego w Eneos Sp. z o.o.”.

Darowizny

W 2013 r. spółki Grupy Kapitałowej ENEA przekazały darowizny na działania społeczne w wysokości 556 329,82 zł.

Tabela. Suma przyznanych darowizn w 2013 r.

Nazwa spółki	Suma przyznanych darowizn w 2013 r. w zł
ENEA SA	42 000*
ENEA Operator	138 940
ENEA Wytwarzanie	218 500
Elektrociepłownia Białystok	98 300
Elektrownie Wodne	3200
MEC Piła	1600
PEC Oborniki	1000
Annacond Enterprises	0
ENEA Centrum	0
ENEA Trading	20 000
ENERGOBUD Leszno	13 480
Eneos	0
Energomiar	14 020
BHU	5289,82
Hotel EDISON	0
Energetyka Poznańska Zakład Transportu	0
ITSERWIS	0
Centrum Uzdrowiskowe ENERGETYK	0
Energo-Tour	0
SUMA	556 329,82

*W 2013 r. Zarząd ENEA SA nie podjął żadnej uchwały o przyznaniu darowizny organizacjom społecznym. Niemniej w 2013 r. sześciu beneficjentom zostały przekazane darowizny na łączną kwotę 42 000,00 zł brutto, które zostały przekazane na mocy uchwał Zarządu ENEA SA podjętych jeszcze w II połowie 2012 r.

5.2 Inwestycje społeczne

Podstawą współpracy Grupy Kapitałowej ENEA ze społecznościami lokalnymi jest ich aktywny udział w życiu społeczności i podejmowanie inwestycji wpływających pozytywnie na jej rozwój.

Komunikacja ze społecznościami lokalnymi

W celu poznania potrzeb i oczekiwań społeczności lokalnych, spółki wykorzystują wachlarz kanałów komunikacji:

Spółka ENEA Wytwarzanie zapewnia mieszkańcom Kozienic i okolic aktualne informacje o prowadzonych przez nią działaniach dzięki regularnej współpracy z lokalnymi mediami: Tygodnikiem „OKO”, dziennikiem „Echo Dnia” oraz telewizją „Kronika Kozienicka”, w których pojawiają się cykliczne reportaże o spółce.

Bezpośredni kontakt z mieszkańcami społeczności utrzymuje również spółka Energomiar, posiadająca oddziały w Bydgoszczy, Maszewie i Zielonej Górze, która regularnie kontaktuje się z mieszkańcami za pośrednictwem inkasentów oraz monterów układów pomiarowo-rozliczeniowych.

Organizacje mogą ubiegać się o wsparcie finansowe i niefinansowe swoich działań poprzez złożenie do ENEA SA, formularza aplikacyjnego. Od 2014 roku formularz ten jest udostępniony do pobrania na stronie internetowej ENEA SA, w zakładce Fundacja.

Wnioski o wsparcie oceniane są wg następujących kryteriów: doświadczenie organizacji aplikującej w realizacji projektów społecznych, cele statutowe, poziom spójności inicjatywy z kierunkami zaangażowania społecznego Grupy Kapitałowej ENEA, liczba beneficjentów oraz poziom korzyści, jakie zyskują strony zaangażowane w projekt.

Wpływ inwestycji na jakość życia społeczności

Grupa Kapitałowa ENEA dzięki długofalowym działaniom chce przyczyniać się do rozwoju gospodarczego regionów, w których działają spółki wchodzące w skład Grupy. W 2013 r. ENEA Wytwarzanie kontynuowała rozpoczętą w 2012 r. budowę nowoczesnego bloku energetycznego nr 11 o mocy 1075 MW. W pracach nad realizacją inwestycji uczestniczy 2500 osób. Inwestycja jest realizowana z myślą o zapewnieniu bezpieczeństwa energetycznego kraju.

[Więcej o postępach prac można przeczytać na stronie internetowej ENEA Wytwarzanie SA]

Wsparcie sportu i zdrowego trybu życia

Spółki Grupy Kapitałowej ENEA włączają się w lokalne inicjatywy społeczne związane z promocją sportu, postaw proekologicznych i poprawy bezpieczeństwa.

ENEA SA wspólnie z Klubem Sportowym Energetyk i Miastem Poznań zaangażowała się w projekt Energetyczna Akademia Siatkówki, który miał na celu zachęcenie uczniów III i IV klas szkół podstawowych do gry w siatkówkę oraz krzewienie ducha sportu wśród dzieci. W ramach projektu zorganizowano bezpłatne zajęcia sportowe prowadzone przez zawodniczkę zespołu „Energetyka” Poznań. W projekcie uczestniczyło 800 uczniów z 30 szkół podstawowych z Poznania, Bydgoszczy, Szczecina, Zielonej Góry i Gorzowa Wielkopolskiego.

Promocja bezpieczeństwa

W obszarze działań na rzecz poprawy bezpieczeństwa spółka ENEA Operator wspierała Komendę Miejską Policji w Poznaniu w jej działaniach prewencyjnych. Spółka angażuje się w projekty „Akademia Bezpiecznego Przedszkolaka”, „Niebiescy dzieciom” i „Bezpiecznie jeżdżę rowerem”.

Ochrona bioróżnorodności

Zachowanie bioróżnorodności odgrywa ważną rolę dla spółki ENEA Operator. W uzgodnieniu z Regionalną Dyрекcją Ochrony Środowiska w Szczecinie, w Rejonie Dystrybucji Międzyzdroje spółka przygotowała nowe słupy z platformami, na które przeniesiono gniazda bociana białego uwite na słupach linii energetycznych. W 2013 r. na platformy przeniesiono 141 bocianich gniazd.

5.3 Wolontariat pracowniczy

Pracownicy mają szansę na ścisłą współpracę z lokalnymi społecznościami dzięki „Programowi wolontariatu pracowniczego Grupy Kapitałowej ENEA” zarządzanym na podstawie „Ramowych zasad wspierania wolontariatu pracowniczego”.

W spółkach działają koordynatorzy wolontariatu. Służą oni pomocą pracownikom chcącym przyłączyć się do programu. Każdy pracownik-wolontariusz jest obowiązany do przestrzegania „Kodeksu etyki wolontariusza” udostępnionego na stronie intranetowej ENEA SA.

- 1051- tyle godzin przepracowali społecznie w 2013 r. wolontariusze Grupy Kapitałowej ENEA
- ponad 4000 godzin od momentu inauguracji Programu w czerwcu 2011 r. przepracowali dotychczas wolontariusze Grupy
- 3,5% pracowników Grupy zaangażowanych jest obecnie w działania wolontariackie

Pracownicy-wolontariusze angażowali się w 2013 r. w różnorodne projekty z zakresu edukacji o bezpieczeństwie, udzielania pierwszej pomocy, pobudzania wrażliwości społecznej, promocji sportu, pomocy charytatywnej, działań ekologicznych i pomocy zwierzętom.

Tabela. Program Wolontariatu Pracowniczego Grupy Kapitałowej ENEA w liczbach

Kategoria	2011	2012	2013	łącznie od początku WWP
Liczba beneficjentów	14 141	26 085	34 235	74 461*
Liczba beneficjentów programów „Nie taki prąd straszny” i „W kontakcie z naturą Kids”	7345	11 264	14 715	33 324
Liczba beneficjentów programu „Pierwsza pomoc – ratownictwo przedmedyczne”	5293	10 204	14 752	30 249
Placówki objęte edukacją i pomocą	127	295	165	587

*w tym wolontariat akcyjny (działania ad hoc) – 10 888 beneficjentów

Ocena programu wolontariatu

Wysiłki i zaangażowanie wolontariuszy Grupy Kapitałowej ENEA zostały wielokrotnie docenione w regionalnych i ogólnopolskich konkursach. W 2013 r. Kapituła konkursu „Poznański Wolontariusz roku” uznała Program Wolontariatu Pracowniczego Grupy ENEA pn. „Z porywu serca” najlepszym programem wolontariatu pracowniczego w regionie.

Wszystkie działania realizowane w ramach programu wolontariatu pracowniczego podlegają ewaluacji ilościowej. Oceniane są więc pod kątem liczby osób i placówek, do których dotarło wsparcie oraz liczby wolontariuszy i godzin pracy poświęconej na wolontariat.

Nie taki prąd straszny

W ramach programu „Nie taki prąd straszny” wolontariusze uczyli przedszkolaków i uczniów szkół podstawowych, jak uniknąć wypadków związanych z używaniem urządzeń elektronicznych. Lekcje prowadzili pracownicy ENEA SA, ENEA Operator, ENEA Wytwarzanie, ENEA Centrum, BHU i ITSERWIS.

Wolontariusze przekazywali również wiedzę na temat energii elektrycznej podczas Pikniku Naukowego organizowanego przez Centrum Nauki Kopernik i Polskie Radio oraz podczas imprez skierowanych do dzieci, a organizowanych przez Grupę Kapitałową ENEA.

Pierwsza pomoc – ratownictwo przedmedyczne

Wśród wolontariuszy Grupy Kapitałowej ENEA są również profesjonalnie wyszkoleni ratownicy. Przekazują oni umiejętności ratujące życie w programie „Pierwsza pomoc – ratownictwo przedmedyczne”. W minionym roku m.in. pracownicy ENEA Operator poświęcili na realizację programu 268 godzin pracy wolontariackiej. W 2013 r. przeszkolono 14 752 beneficjentów.

Dzięki umiejętnościom zdobytym podczas szkolenia uczniów II klasy mundurowej Zespołu Szkół w Opalenicy jako jedyny udzielił pomocy osobie, która uległa wypadkowi.

Program „Mały Wolontariat”

Uruchomiony w 2013 r. program społeczny „Mały Wolontariat” ma na celu uwrażliwienie młodych ludzi na potrzeby społeczne oraz naukę odpowiedzialności za otaczający świat. Do udziału w nim zostali zaproszeni nauczyciele, rodzice oraz wychowawcy placówek wychowawczo-oświatowych. Na potrzeby programu opracowane zostały konsultowane ze specjalistami scenariusze zajęć lekcyjnych na temat wolontariatu dla różnych grup wiekowych. Do programu przystąpiło ponad 120 placówek i 4000 młodych wolontariuszy.

Program „Mały Wolontariat” zorganizowano przy współpracy i pod patronatem wicewojewody wielkopolskiego. Partnerem programu zostało Wydawnictwo Jedność, a patronatem honorowym objęła go Wielkopolska Kurator Oświaty.

 Aby dowiedzieć się więcej, odwiedź stronę programu „Mały Wolontariat” na Facebooku

Działania charytatywne

Wolontariusze z Grupy Kapitałowej ENEA angażują się także w działania charytatywne.

- ENEA Wytwarzanie przekazała świąteczne „Paczki pełne energii” podopiecznym placówki socjalizacyjnej PANDA w Kozienicach i Specjalnemu Ośrodkowi Szkolno-Wychowawczemu w Opactwie
- pracownicy-wolontariusze spółki ENEA Centrum wzięli udział w akcji pomocy dla mieszkańców Domu Samotnej Matki, organizowanej w Urzędzie Wojewódzkim w Poznaniu
- wolontariusze, m.in. pracownicy spółek BHU i Energomiar, uczestniczyli w pracach porządkowych na rzecz Fundacji „Stworzenia Pana Smolenia”

Przykłady innych działań

W ramach Ogólnopolskiej Kampanii Sadzenia Drzew wolontariusze Grupy Kapitałowej ENEA posadzili 200 drzew w podpoznańskim Rogalinie, wzbogacając w ten sposób rogalińską przestrzeń o aleję lipową.

Wolontariusze pomagali także podczas Wielkiej Gali Integracji zorganizowanej z okazji Światowego Dnia Niepełnosprawnych. Wydarzenie w Pałacu Kultury i Nauki w Warszawie zorganizowała

Akademia Rozwoju Filantropii oraz Stowarzyszenie Przyjaciół Integracji. Patronat honorowy nad wydarzeniem objął Prezydent Bronisław Komorowski.

Tabela wskaźników Global Reporting Initiative

WAŻNIKI OGÓLNE (General Standard Disclosure) – CORE			
Wskaźnik	Wytyczne GRI G4	Stopień raportowania	Weryfikacja zewnętrzna
STRATEGIA I ANALIZA			
G4-1	Oświadczenie prezesa zarządu lub innej osoby o równoważnej pozycji na temat znaczenia zrównoważonego rozwoju dla organizacji i jej strategii.	Pełny	
PROFIL ORGANIZACYJNY			
G4-3	Nazwa organizacji.	Pełny	
G4-4	Główne marki, produkty i/lub usługi.	Pełny	
G4-5	Lokalizacja siedziby głównej.	Pełny	
G4-6	Liczba krajów, w których organizacja prowadzi operacje.	Pełny	
G4-7	Forma własności i struktura prawna organizacji.	Pełny	
G4-8	Obsługiwane rynki z zaznaczeniem zasięgu geograficznego, obsługiwanych sektorów, charakterystyki Klientów/konsumentów i beneficjentów.	Pełny	
G4-9	Skala działalności organizacji.	Pełny	
G4-10	Łączna liczba pracowników według typu zatrudnienia, rodzaju umowy o pracę i regionu w podziale na płeć.	Pełny	
G4-11	Odsetek zatrudnionych objętych umowami zbiorowymi.	Pełny	
G4-12	Charakterystyka łańcucha dostaw organizacji.	Pełny	
G4-13	Znaczące zmiany w raportowanym okresie dotyczące rozmiaru, struktury lub formy własności.	Pełny	
G4-14	Wyjaśnienie, czy i w jaki sposób organizacja stosuje zasadę ostrożności.	Pełny	
G4-15	Zewnętrzne, przyjęte lub popierane przez organizację ekonomiczne, środowiskowe i społeczne deklaracje, zasady i inne inicjatywy.	Pełny	
G4-16	Członkostwo w stowarzyszeniach (takich jak stowarzyszenia branżowe) i/lub w krajowych/międzynarodowych organizacjach rzeczniczych.	Pełny	
EU4	Długość nadziemnych i podziemnych linii przesyłowych i dystrybucyjnych wg stosownych przepisów	Pełny	

ISTOTNE ASPEKTY I ICH GRANICE			
G4-17	Struktura operacyjna organizacji z wyróżnieniem głównych działów, spółek zależnych, podmiotów powiązanych oraz przedsięwzięć typu joint-venture z wyjaśnieniem, które z nich nie są objęte raportem.	Pełny	
G4-18	Proces definiowania zawartości raportu oraz granic raportowanych istotnych aspektów.	Pełny	
G4-19	Istotne aspekty zidentyfikowane w procesie definiowania zawartości raportu.	Pełny	
G4-20	Granice wyznaczone dla każdego z istotnych aspektów wewnątrz organizacji.	Pełny	
G4-21	Granice wyznaczone dla każdego z istotnych aspektów na zewnątrz organizacji.	Pełny	
G4-22	Wyjaśnienia dotyczące efektów jakichkolwiek korekt informacji zawartych w poprzednich raportach z podaniem powodów ich wprowadzenia oraz ich wpływu (np. fuzje, przejęcia, zmiana roku/okresu bazowego, charakter działalności, metody pomiaru).	Pełny	
G4-23	Znaczne zmiany w stosunku do poprzedniego raportu dotyczące zakresu, zasięgu lub metod pomiaru zastosowanych w raporcie oraz granic aspektów.	Pełny	
ZAANGAŻOWANIE INTERESARIUSZY			
G4-24	Lista grup interesariuszy angażowanych przez organizację.	Pełny	
G4-25	Podstawy identyfikacji i selekcji interesariuszy.	Pełny	
G4-26	Podejście do angażowania interesariuszy, włączając częstotliwość angażowania według typu i grupy interesariuszy ze wskazaniem czy angażowanie interesariuszy podjęte było w ramach przygotowania do procesu raportowania.	Pełny	
G4-27	Kluczowe kwestie i problemy poruszane przez interesariuszy oraz odpowiedź ze strony organizacji, również poprzez ich zaraportowanie ze wskazaniem grup interesariuszy, które zgłosiły poszczególne kwestie i problemy.	Pełny	
PROFIL RAPORTU			
G4-28	Okres raportowania.	Pełny	
G4-29	Data publikacji ostatniego raportu.	Pełny	
G4-30	Cykl raportowania.	Pełny	
G4-31	Osoba kontaktowa.	Pełny	
G4-32	a. Wskazanie opcji raportowania wybranej przez organizację	Pełny	
	b. Tabela wskazująca miejsce zamieszczenia standardowych informacji w raporcie		

	c. Wskazanie odniesienia do weryfikacji zewnętrznej (jeśli taka weryfikacja miała miejsce).		
G4-33	Polityka i obecna praktyka w zakresie zewnętrznej weryfikacji raportu. Jeśli nie zawarto takich danych w niezależnym raporcie poświadczającym, wyjaśnienie zakresu i podstaw zewnętrznej weryfikacji oraz relacji pomiędzy organizacją i zewnętrznym podmiotem poświadczającym.		
NADZÓR			
G4-34	Struktura nadzorcza organizacji wraz z komisjami podlegającymi pod najwyższy organ nadzorczy, ze wskazaniem jednostek, które są odpowiedzialne za podejmowanie decyzji dotyczących wpływów ekonomicznych, środowiskowych i społecznych.	Pełny	
ETYKA I RZETELNOŚĆ			
G4-56	Wartości, zasady, standardy, normy postępowania organizacji, zebrane w kodeksach postępowania i kodeksach etycznych.	Pełny	

WSKAŹNIKI SZCZEGÓŁOWE				
ASPEKT	Wskaźniki	Wytyczne GRI G4	Stopień raportowania	Weryfikacja zewnętrzna
KATEGORIA: ŚRODOWISKO				
Surowce	G4-EN1	Wykorzystane surowce/materiały według wagi i objętości.	Pełny	
Surowce	G4-DMA	Podejście do zarządzania aspektem „Surowce”.	Pełny	
Energia	G4-EN3	Bezpośrednie zużycie energii wg głównych źródeł energii.	Pełny	
Energia	G4-DMA	Podejście do zarządzania aspektem „Energia”.	Pełny	
Woda	G4-EN8	Łączny pobór wody według źródła.	Pełny	
Woda	G4-DMA	Podejście do zarządzania aspektem „Woda”.	Pełny	
Emisje	G4-EN15	Łączne bezpośrednie i pośrednie emisje gazów cieplarnianych według wagi.	Pełny	
Emisje	G4-EN21	Emisja związków NOx, SOx i innych istotnych związków emitowanych do powietrza według rodzaju związku i wagi.	Pełny	
Emisje	G4-DMA	Podejście do zarządzania aspektem „Emisje”.	Pełny	

Odpady	G4-EN23	Całkowita waga odpadów według rodzaju odpadu i metody postępowania z odpadem.	Pełny	
Odpady	G4-DMA	Podejście do zarządzania aspektem „Odpady”.	Pełny	
Poziom zgodności z regulacjami	G4-EN29	Wartość pieniężna znaczących kar i całkowita liczba sankcji pozafinansowych za nieprzestrzeganie prawa i regulacji dotyczących ochrony środowiska.	Pełny	
Poziom zgodności z regulacjami	G4-DMA	Podejście do zarządzania aspektem „Poziom zgodności z regulacjami”.	Pełny	
Kategoria: praktyki zatrudnienia i godna praca				
Zatrudnienie	G4-LA2	Świadczenia dodatkowe zapewniane pracownikom pełnoetatowym, które nie są dostępne dla pracowników czasowych lub pracujących w niepełnym wymiarze godzin, według głównych jednostek organizacyjnych.	Pełny	
Zatrudnienie	G4-DMA	Podejście do zarządzania aspektem „Zatrudnienie”.	Pełny	
Bezpieczeństwo i zdrowie pracowników	G4-LA6	Wskaźnik urazów, chorób zawodowych, dni straconych oraz nieobecności w pracy oraz liczba wypadków śmiertelnych związanych z pracą, według płci i regionów.	Pełny	
Bezpieczeństwo i zdrowie pracowników	G4-DMA	Podejście do zarządzania aspektem „Bezpieczeństwo i Higiena Pracy”.	Pełny	
Szkolenia i edukacja	G4-LA9	Średnia liczba godzin szkoleniowych w roku przypadających na pracownika według struktury zatrudnienia.	Pełny	
Szkolenia i edukacja	G4-DMA	Podejście do zarządzania aspektem „Szkolenia i edukacja”.	Pełny	
KATEGORIA: SPOŁECZNOŚĆ				
Społeczność lokalna	G4-SO2	Działania mające faktyczny i potencjalny wpływ negatywny na społeczność lokalną.	Nie odnotowano w żadnej z raportujących	

			spółek. Pełny.	
Społeczność lokalna	G4-DMA	Podejście do zarządzania aspektem: Wpływ na społeczności lokalne i współpraca z nimi.	Pełny	
KATEGORIA: ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA PRODUKTY				
Oznakowanie produktów i usług	G4-PR5	Wyniki badań pomiaru satysfakcji Klienta.	Pełny	
Oznakowanie produktów i usług	G4-DMA	Podejście do zarządzania aspektem „Oznakowanie produktów i usług”.	Pełny	
Ochrona danych konsumentów	G4-PR8	Całkowita liczba uzasadnionych skarg dotyczących naruszenia prywatności Klientów oraz utraty danych.	Pełny	
Ochrona danych konsumentów	G4-DMA	Podejście do zarządzania aspektem „Ochrona danych konsumentów”.	Pełny	
Zgodność z regulacjami	G4-PR9	Wartość pieniężna kar z tytułu niezgodności z prawem i regulacjami dotyczącymi dostawy i użytkowania produktów i usług.	Pełny	
Zgodność z regulacjami	G4-DMA	Podejście do zarządzania aspektem „Zgodność z regulacjami”.	Pełny	