

**Raport społecznej
odpowiedzialności biznesu
Grupy Kapitałowej ENEA 2013**

Spis treści raportu

Kalendarium 2013

O raporcie

Indeks treści GRI

Oświadczenie Global Compact

Interesariusze

Mapa interesariuszy

Członkostwo w organizacjach

List Prezesa

1. Grupa Kapitałowa ENEA

1.1 Struktura

1.2 Ład organizacyjny

1.3 Strategia korporacyjna

1.4 Etyka

1.5 Inwestycje

1.6 Wyniki finansowe

1.7 Nagrody i wyróżnienia

1.8 Kontakt

2. Klienci

2.1 Cele i priorytety

2.2 Kontakt z Klientem

2.3 Jakość obsługi

2.4 Edukacja

3. Środowisko

3.1 Cele i priorytety

3.2 Energia

3.3 Emisje

3.4 Odnawialne źródła energii

3.5 Woda i surowce

4. Pracownicy

4.1 Cele i priorytety

4.2 Zdrowie i bezpieczeństwo

4.3 Wsparcie i benefity

4.4 Szkolenia i edukacja

5. Społeczności

5.1 Cele i priorytety

5.2 Inwestycje społeczne

5.3 Wolontariat pracowniczy

Kalendarium 2013

Styczeń 2013

- Krzysztof Zamasz objął stanowisko Prezesa Zarządu ENEA SA
- ENEA Wytwarzanie otrzymała certyfikat „Pracodawcy Przyjaznego Pracownikom” przyznawany przez Komisję Krajową NSZZ „Solidarność”

Luty 2013

- Andrzej Schroeder i Krzysztof Sadowski zostali powołani przez Radę Nadzorczą do Zarządu ENEA Wytwarzanie

Marzec 2013

- Rada Nadzorcza ENEA SA wybrała Zarząd VIII kadencji w składzie: Krzysztof Zamasz – Prezes Zarządu, Paweł Orlof – Członek Zarządu ds. Korporacyjnych, Grzegorz Kinelski – Członek Zarządu ds. Handlowych
- W ENEA SA wprowadzono system motywacyjnego premiowania pracowników
- Centrum Uzdrawiskowe ENERGETYK obchodziło 50-lecie Sanatorium „Energetyk” w Inowrocławiu/świętowało jubileusz 50-lecia Sanatorium „Energetyk” w Inowrocławiu

Kwiecień 2013

- Dalida Gepfert została powołana na stanowisko Członka Zarządu ds. Finansowych
- Spółka ENEA Operator podpisała umowę dotyczącą budowy nowego Głównego Punktu Zasilającego w Ługach Ujskich
- ENEA Wytwarzanie SA rozstrzygnęła przetarg na inżyniera kontraktu dla budowy instalacji odsiarczania bloków 200 MW nr 1-8 w Kozienicach

Maj 2013

- Marka ENEA otrzymała Godło Marki Najbardziej Przyjaznej Środowisku w badaniu konsumentów European Trusted Brands
- Miejska Energetyka Ciepła Piła podpisała umowę o wartości ok. 36 mln zł brutto na realizację inwestycji „Rozwój systemu ciepłowniczego w Pile przez zabudowę gazowych agregatów kogeneracyjnych w kotłowni rejonowej KR-Koszyce w Pile”

Czerwiec 2013

- Europejski Bank Inwestycyjny udzielił kredytu w wysokości 475 mln zł na modernizację i rozbudowę sieci energetycznych ENEA Operator podpisała umowę na realizację inwestycji przebudowy linii napowietrznej 110 kV Morzyczyn – Drawski Młyn

Lipiec 2013

- Krzysztof Sadowski objął stanowisko Prezesa Zarządu ENEA Wytwarzanie
- Michał Jarczyński został nowym Prezesem Zarządu ENEA Operator

- ENEA Operator podpisała umowę na realizację inwestycji przebudowy linii napowietrznej 110 kV Morzyczyn – Drawski Młyn -największego w historii spółki kontraktu na tego typu przedsięwzięcie

Sierpień 2013

- Uruchomiona została angielskojęzyczna wersja strony internetowej www.enea.pl/en
- ENEA SA podpisała z ENERGA SA „Umowę sprzedaży akcji w kapitale zakładowym spółki pod firmą BHU SA” , stając się właścicielem 100 procent udziału w kapitale zakładowym spółki.

Wrzesień 2013

- ENEA SA weszła w skład indeksu WIG30 skupiającego największe i najbardziej płynne spółki na Gieldzie Papierów Wartościowych w Warszawie
- Decyzją Prezesa URE, ENEA SA otrzymała koncesję na sprzedaż gazu
- Zarząd ENEA SA zatwierdził Kodeks Grupy ENEA - podstawowy akt definiujący nowy model ładu korporacyjnego w Grupie ENEA

Październik 2013

- Zatwierdzona została „Strategia Korporacyjnej Grupy Kapitałowej ENEA na lata 2014–2020”.
- Zatwierdzony został „Kodeks etyki Grupy Kapitałowej ENEA”

Listopad 2013

- Marka ENEA obchodziła swoje 10-lecie
- Grupa Kapitałowa ENEA opublikowała drugi Raport CSR – za 2012 rok
- ENEA SA wygrała przetarg na dostawę energii elektrycznej do prawie 190 jednostek i instytucji miejskich w Szczecinie oraz dla grupy zakupowej NORDA skupiającej pomorskie miasta

Grudzień 2013

- W ENEA Wytwarzanie SA w Koziencach miał miejsce tragiczny wypadek. W trakcie wykonywania prac przy rozbiórce komina nr 3 zginęli pracownicy podwykonawcy.
- Grupa Kapitałowa ENEA utworzyła Centrum Usług Wspólnych
- Grupa Kapitałowa ENEA uruchomiła Program Dobrowolnych Odejść

O Raporcie

Raport społecznej odpowiedzialności Grupy Kapitałowej ENEA za 2013 r. został przygotowany w zgodzie z wytycznymi międzynarodowego standardu Global Reporting Initiative G4, na poziomie aplikacji CORE. Raport wydany został w systemie rocznym. Poprzedni raport społecznej odpowiedzialności Grupy Kapitałowej ENEA za 2012 r. wydano w listopadzie 2013 r.

Zakres raportu

Niniejszy raport obejmuje dane 18 spółek Grupy Kapitałowej ENEA za okres od 1 stycznia 2013 do 31 grudnia 2013 r. (o ile nie wskazano inaczej), a także krótkie podsumowanie działań CSR realizowanych w pierwszej połowie 2014 r.

Spółki objęte raportowaniem

ENEA SA, ENEA Operator, ENEA Wytwarzanie, Elektrownie Wodne, Elektrociepłownia Białystok, Miejska Energetyka Ciepła Piła, Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej w Obornikach, Energetyka Poznańska Przedsiębiorstwo Usług Energetycznych ENERGOBUD Leszno Eneos, Energomiar, Hotel EDISON, Annacond Enterprises, ITSERWIS, Energo-Tour , BHU, ENEA Centrum, Energetyka Poznańska Zakład Transportu., ENEA Trading, Centrum Uzdrowskie ENERGETYK.

Zmiany w raportowaniu

Raport za 2013 r. nie zawiera szczegółowych informacji o spółkach Windfarm Polska, DOBITT ENERGIA i ENTUR. Dokument został natomiast uzupełniony o dane dotyczące spółki Annacond Enterprises.

Poza tymi zmianami, raport nie zawiera innych znaczących różnic dotyczących zakresu, zasięgu lub metod pomiaru w stosunku do raportu za poprzedni rok, ani korekt informacji zawartych w poprzednim raporcie.

Dobór treści raportu

Zgodnie z wytycznymi standardu GRI G4 raport został sporządzony w myśl „Zasady istotności”. Zgodnie z nią raport zawiera informacje i dane na temat kluczowych aspektów działalności Grupy Kapitałowej ENEA, które pozwalają zrozumieć istotę jej działalności oraz jej wpływ na otoczenie.

Raport został podzielony na pięć rozdziałów dotyczących działań spółek w takich obszarach odpowiedzialnego biznesu, jak: ład organizacyjny, relacje z Klientami, pracownikami i społecznościami lokalnymi oraz ochrona środowiska naturalnego.

Przy ocenie istotności wzięto pod uwagę aspekty raportowania, wyłonione w zeszłorocznym procesie raportowania i dokonano ich rewizji. Ponadto przeprowadzono ankietę ewaluacyjną wśród interesariuszy zewnętrznych oraz pracowników.

W rezultacie uzyskano listę najważniejszych aspektów raportowania. Raport przedstawia, w jaki sposób firma zarządza wymienionymi aspektami oraz jakie wyniki osiągnęła w tych obszarach.

W proces powstawania raportu zaangażowani byli pracownicy Grupy Kapitałowej ENEA – specjaliści dostarczający niezbędnych danych do opracowania raportu. Proces koordynowała Menedżer ds. CSR, wspierana przez firmę edukacyjno-doradczą CSRinfo. Raport nie został poddany weryfikacji zewnętrznej.

Kluczowe aspekty raportowania Grupy Kapitałowej ENEA:

Zarówno interesariusze zewnętrzni Grupy Kapitałowej ENEA, jak i jej pracownicy, najczęściej wskazywali na wysoki poziom istotności:

- bezpieczeństwa i zdrowia pracowników;
- jakości obsługi Klientów.

Ponadto ujęto dwanaście punktów istotnych do zaraportowania

Tabela. Wykaz najistotniejszych aspektów zrównoważonego rozwoju Grupy Kapitałowej ENEA

Kluczowy aspekt lub temat	Oddziaływanie aspektu wewnątrz organizacji	Oddziaływanie aspektu na zewnątrz organizacji
Obszar środowiskowy		
Emisje dwutlenku węgla i innych gazów cieplarnianych w kontekście wytwarzania i dystrybucji energii	✓ Szczególnie na spółki segmentu wytwarzanie	✓
Zużycie energii i rozwiązania energooszczędne	✓	✓ W szczególności na Klientów
Dbłość o zasoby wodne	✓	✓
Odnawialne Źródła Energii (OZE)	✓	✓ W szczególności na dostawców, Klientów i środowisko naturalne
Compliance – zgodność z regulacjami i przepisami	✓	✓
Obszar społeczny: zatrudnienie i godna praca		
Zatrudnienie – skala i warunki zatrudnienia	✓	✓
Bezpieczeństwo i zdrowie pracowników	✓	✓
Szkolenia i edukacja pracowników	✓	✓ W szczególności na Klientów
Obszar społeczny: wpływ na społeczności		
Antykorupcyjne polityki i procedury	✓	✓ W szczególności na dostawców i Klientów
Wpływ na społeczności lokalne i współpraca z nimi	✓	✓ W szczególności na społeczności lokalne z terenu funkcjonowania spółek
Wskaźniki społeczne: odpowiedzialność za produkt		
Ochrona prywatności i danych osobowych Klienta	✓ W szczególności na spółki segmentu obrót i segmentu dystrybucja	✓ W szczególności na Klientów

Grupa Kapitałowa ENEA – Raportowanie CSR za 2013 r.

Jakość obsługi Klientów	✓W szczególności na spółki segmentu obrót i segmentu dystrybucja	✓ W szczególności na Klientów
Kanały komunikacji z Klientami	✓	✓ W szczególności na Klientów
Compliance – zgodność z regulacjami i przepisami	✓	✓W szczególności na Klientów i konkurencję

Interesariusze

Mapa interesariuszy

Mapa interesariuszy Grupy Kapitałowej ENEA	
Interesariusz	Źródło komunikacji
Inwestorzy, Akcjonariusze, Analitycy	<ul style="list-style-type: none"> • Biuro Relacji Inwestorskich • bezpośrednie spotkania z inwestorami i akcjonariuszami m.in. road show, study tour • konferencje wynikowe aplikacje mobilne na urządzenia iPhone/iPad oraz smartfon • strona internetowa • raporty bieżące, okresowe • raport roczny • raport CSR
Pracownicy	<ul style="list-style-type: none"> • badania satysfakcji pracowników • spotkania, szkolenia, wyjazdy integracyjne • współpraca ze związkami zawodowymi • intranet • newslettery • spotkania i newslettery dla menedżerów • radiowęzeł • program wolontariatu pracowniczego • raport roczny • raport CSR • infokioski
Klienci	<ul style="list-style-type: none"> • kontakt bezpośredni poprzez Biura Obsługi Klienta • infolinia dla Klientów • badania satysfakcji Klientów • zakładki na stronie www.enea.pl • kanał ENERGIA NEWS www.elko.com.pl • wydarzenia specjalne, m.in. sponsorowane przez ENEA • raport roczny • raport CSR
Władze lokalne	<ul style="list-style-type: none"> • bezpośrednie spotkania, udział w lokalnych wydarzeniach • przedstawiciele ENEA SA biorą aktywny udział w pracach powołanej przez wojewodę wielkopolskiego grupy roboczej, której celem jest identyfikacja istotnych potrzeb społecznych oraz planowanie działań na rzecz ich realizacji • kanał ENERGIA NEWS www.elko.com.pl • biuletyn pt. „Energetyczny samorząd” • strony internetowe • konferencje • raport CSR
Społeczności lokalne, opinia publiczna	<ul style="list-style-type: none"> • bezpośrednie spotkania i współpraca z przedstawicielami społeczności lokalnych • komunikacja poprzez media ogólnopolskie i lokalne • udział pracowników Grupy Kapitałowej ENEA w działaniach na rzecz społeczności lokalnych w ramach wolontariatu pracowniczego

	<ul style="list-style-type: none"> • strona www.enea.pl, w tym zakładka dedykowana społecznej odpowiedzialności biznesu, celom strategicznym ENEA SA w tym obszarze oraz sposobom ich realizacji • profil na Facebooku • prelekcje i udział w wydarzeniach branżowych oraz dedykowanych społecznej odpowiedzialności biznesu • raport CSR
Organizacje pozarządowe, beneficjenci, partnerzy społeczni, instytucje naukowe	<ul style="list-style-type: none"> • strona internetowa • formularz aplikacyjny dla beneficjentów • kontakt bezpośredni • dialog w trakcie realizacji wspólnych projektów • raport CSR
Kontrahenci i dostawcy	<ul style="list-style-type: none"> • komunikacja bezpośrednia z dedykowanymi osobami do współpracy ze strony spółek Grupy • strona internetowa • spotkania branżowe, targi • raport roczny • raport CSR
Organizacje branżowe	<ul style="list-style-type: none"> • spotkania • targi • członkostwo w organizacjach • uczestnictwo w grupach roboczych, władzach organizacji branżowych • raport roczny • raport CSR
Media	<ul style="list-style-type: none"> • biuro prasowe i bieżąca komunikacja • kontakt przez dedykowanego e-maila • strona internetowa • spotkania z mediami, konferencje prasowe, dedykowane służby prasowe • raport CSR
Administracja publiczna	<ul style="list-style-type: none"> • sprawozdania • raport roczny • raport CSR • bezpośrednia komunikacja • konferencje
Środowisko naturalne	<ul style="list-style-type: none"> • komunikowanie wpływu na środowisko naturalne m.in. poprzez sprawozdania i raporty przesyłane jednostkom administracji publicznej dedykowanej ochronie środowiska oraz poprzez raport CSR

Członkostwo w organizacjach

W 2013 r. spółki wchodzące w skład Grupy Kapitałowej ENEA należały do następujących organizacji:

Spółka	Nazwa organizacji
ENE SA	<ul style="list-style-type: none"> • Wielkopolska Izba Przemysłowo-Handlowa • Stowarzyszenie Emitentów Giełdowych • Central Europe Energy Partners • Towarzystwo Obrotu Energią • Polski Komitet Energii Elektrycznej

	<ul style="list-style-type: none"> • Business Centre Club • Stowarzyszenie Audytorów Wewnętrznych IIA Polska • Polsko-Hiszpańska Izba Gospodarcza
ENEA Operator	<ul style="list-style-type: none"> • Wielkopolski Związek Pracodawców • Polskie Towarzystwo Przesyłu i Rozdziału Energii Elektrycznej • Klub Partnera Uniwersytetu Ekonomicznego w Poznaniu • Lubuskie Towarzystwo na Rzecz Rozwoju Energetyki • Związek Pracodawców Energetyki w Warszawie • Stowarzyszenie Elektryków Polskich • EDSO for Smart Grids
ENEA Wytwarzanie	<ul style="list-style-type: none"> • Związek Pracodawców Elektrowni • Towarzystwo Gospodarcze Polskie Elektrownie • Stowarzyszenie Elektryków Polskich Oddział Radom • Izba Gospodarcza Energetyki i Ochrony Środowiska • Klub Polskich Laboratoriów Badawczych POLLAB • Polski Czerwony Krzyż Zarząd Rejonowy w Kozienicach • Business Centre Club • Izba Handlowa Izrael – Polska
Elektrownie Wodne (31 grudnia 2013 r. segment OZE ENEA Wytwarzanie)	<ul style="list-style-type: none"> • Związek Pracodawców Energetyki • Towarzystwo Elektrowni Wodnych • Polskie Stowarzyszenie Energetyki Wiatrowej • Stowarzyszenie Księgowych w Polsce
Elektrociepłownia Białystok (31 grudnia 2013 r. segment ciepło ENEA Wytwarzanie)	<ul style="list-style-type: none"> • Związek Pracodawców Elektrociepłowni • Izba Gospodarcza Energetyki i Ochrony Środowiska • Stowarzyszenie Elektryków Polskich Oddział Białystok • Polskie Towarzystwo Elektrociepłowni Zawodowych • Izba Gospodarcza Ciepłownictwo Polskie
Miejska Energetyka Ciepła z siedzibą w Pile	<ul style="list-style-type: none"> • Izba Gospodarcza Ciepłownictwo Polskie • Związek Pracodawców Ciepłownictwa • Izba Gospodarcza Północnej Wielkopolski
Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej w Obornikach	<ul style="list-style-type: none"> • Izba Gospodarcza Ciepłownictwo Polskie
Energetyka Poznańska Przedsiębiorstwo Usług Energetycznych ENERGOBUD Leszno	<ul style="list-style-type: none"> • Związek Pracodawców Energetyki - ZPE • Federację Zawiązków Pracodawców Energetyki Polskiej - FZPEP • Stowarzyszenie Producentów Konstrukcji i Urządzeń Elektrycznych STELEN
Eneos	<ul style="list-style-type: none"> • Związek Pracodawców Energetyki
Energomiar	<ul style="list-style-type: none"> • Polskie Towarzystwo Przesyłu i Rozdziału Energii Elektrycznej
Hotel EDISON	<ul style="list-style-type: none"> • Poznańska Lokalna Organizacja Turystyczna
ITSERWIS	<ul style="list-style-type: none"> • Organizacja Pracodawców Ziemi Lubuskiej
Energio-Tour	<ul style="list-style-type: none"> • Wielkopolska Izba Przemysłowo-Handlowa • Wielkopolska Izba Turystyczna

1. Grupa Kapitałowa ENEA

- 1.1 Struktura
- 1.2 Ład organizacyjny
- 1.3 Strategia
- 1.4 Etyka
- 1.5 Inwestycje
- 1.6 Wyniki finansowe
- 1.7 Nagrody i wyróżnienia
- 1.8 Kontakt

Grupa Kapitałowa ENEA jest jedną z największych grup energetycznych w Polsce. Główne gałęzie jej działalności to obrót, wytwarzanie oraz dystrybucja energii elektrycznej.

23 spółki należące w 2013 r. do Grupy Kapitałowej ENEA, dzięki pracy blisko 10 000 zatrudnionych osób (stan na dzień 31 grudnia 2013 r.), obsługiwały/obsłużyły około 2,4 mln Klientów indywidualnych i biznesowych.

Misja Grupy Kapitałowej ENEA: Wzrost wartości Grupy poprzez budowanie zaufania Klientów

Wizja Grupy Kapitałowej ENEA: W pełni zintegrowana grupa energetyczna budująca przewagę konkurencyjną poprzez elastyczne reagowanie na potrzeby rynku i efektywne zarządzanie zasobami

Ok. 8% - energii wytworzonej w Polsce pochodzi z Grupy Kapitałowej ENEA

3,2 GW – mocy zainstalowanej

199 MW – mocy zainstalowanej w OZE

372 GWh – wzrost produkcji ze źródeł konwencjonalnych i OZE w 2013 r. w stosunku do 2012 r.

853 GWh – wzrost sprzedaży energii elektrycznej konwencjonalnej w 2013 r. w stosunku do 2012 r.

Ok. 10 000 – liczba pracowników

Ok. 2,4 mln – liczba Klientów

20% – powierzchnia Polski pokryta siecią dystrybucyjną ENEA Operator

109 tys. km – długość linii energetyczne sieci dystrybucyjnej ENEA Operator

35 tys. – ilość stacji elektroenergetycznych ENEA Operator

9 150 520 tys. zł. – przychody ze sprzedaży netto Grupy Kapitałowej ENEA

Źródło mapy: Sprawozdanie Zarządu z działalności Grupy Kapitałowej ENEA w 2013 r. (dostępne na stronie www.enea.pl)



Tabela. Charakterystyka techniczna sieci dystrybucyjnej ENEA Operator

Łączna długość linii podana w przeliczeniu na jeden tor w km, w tym:	
Wysokiego napięcia – napowietrzne	4923 km
Wysokiego napięcia – kablowe	15 km
Średniego napięcia – napowietrzne	35 942 km
Średniego napięcia – kablowe	11 988 km
Niskiego napięcia – napowietrzne	33 843 km
Niskiego napięcia – kablowe	26 793 km

Łączna długość przyłączy w km, w tym:	
Napowietrzne	12 200 km
Kablowe	6476 km

Łączna liczba przyłączy w sztukach, w tym:	
Napowietrzne	549 922 sztuk
Kablowe	269 885 sztuk

Stacje elektroenergetyczne w sztukach	36 420 sztuk
--	--------------

1.1 Struktura

Kierunek zmian

Grupa Kapitałowa ENEA koncentruje się na obrocie energią, który jest jej podstawową działalnością. Tym samym buduje portfel spółek związanych z łańcuchem wartości.

Wiodące podmioty w Grupie Kapitałowej ENEA

ENEA SA jest spółką dominującą w Grupie Kapitałowej ENEA. Jej główna siedziba znajduje się w Poznaniu. Do głównych zadań Grupy należy obrót i sprzedaż energii elektrycznej. ENEA SA swoje biura handlowe posiada także w Szczecinie, Gorzowie Wielkopolskim, Bydgoszczy, Zielonej Górze i Poznaniu.

ENEA Operator to niezależny operator sieci dystrybucyjnych, które pokrywają 20 proc. terytorium Polski, w województwach: wielkopolskim, zachodnio-pomorskim, lubuskim, kujawsko-pomorskim oraz części województw dolnośląskiego i pomorskiego. Sieć dostarcza energię elektryczną do ponad 2,4 mln Klientów indywidualnych i biznesowych.

Enea Wytwarzanie produkuje i sprzedaje energię elektryczną i ciepłą w trzech segmentach: elektrownie systemowe, ciepło i kogeneracja oraz OZE.

ENEA Trading odpowiada za hurtowy handel energią elektryczną.

Tabela. Struktura Grupy Kapitałowej ENEA (stan na 30 grudnia 2013 r.)

GRUPA KAPITAŁOWA ENEA		
Spółka	Podstawowy zakres działalności	Udział bezpośredni i pośredni ENEA SA w kapitale spółki w %
SEGMENT OBRÓT		
ENEA SA z siedzibą w Poznaniu	Podmiot dominujący w Grupie Kapitałowej ENEA. Przedmiotem działalności spółki jest obrót energią elektryczną.	
SEGMENT DYSTRYBUCJA		
ENEA Operator Sp. z o.o. (w skrócie ENEA Operator) z siedzibą w Poznaniu	Dystrybucja energii elektrycznej prowadzona od dnia 1 lipca 2007 r. w oparciu o koncesję wydaną w dniu 28 czerwca 2007 r. przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki na okres od 1 lipca 2007 do 1 lipca 2017 r. Jednocześnie 30 czerwca 2007 r. prezes URE wyznaczył ENEA Operator na operatora systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego na okres obowiązywania koncesji.	100%
Annacond Enterprises Sp. z o.o. (w skrócie Annacond Enterprises) z siedzibą w Warszawie	Spółka jest przygotowywana do rozpoczęcia działalności operacyjnej w obszarze dystrybucji energii elektrycznej.	61%
SEGMENT ELEKTROWNIE SYSTEMOWE		
ENEA Wytwarzanie SA (w skrócie ENEA Wytwarzanie) z siedzibą w Świerżach Górnych	Wytwarzanie energii elektrycznej i ciepła skojarzonego z wytwarzaniem energii elektrycznej.	100%
SEGMENT OZE		
Elektrownie Wodne Sp. z o.o. (w skrócie Elektrownie Wodne) z siedzibą w Samociążku (31 grudnia 2013 r. połączona z ENEA Wytwarzanie)	Wytwarzanie energii elektrycznej, usługi w zakresie eksploatacji elektrowni wodnych, rozwój działalności w zakresie wytwarzania energii pochodzącej z odnawialnych źródeł energii poprzez realizację projektów parków wiatrowych oraz elektrowni biogazowych.	100%*
Windfarm Polska Sp. z o.o. (w skrócie Windfarm Polska) z siedzibą	Wytwarzanie energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii. Spółka jest właścicielem Farmy Wiatrowej Bardy.	100%*

w Koszalinie (30 czerwca 2014 r. połączona z ENEA Wytwarzanie)		
DOBITT ENERGIA Sp. z o.o. (w skrócie DOBITT ENERGIA) z siedzibą w Gorzelsławiu (31 grudnia 2013 r. połączona z ENEA Wytwarzanie)	Spółka prowadzi inwestycję polegającą na budowie elektrowni biogazowej.	100%*
SEGMENT CIEPŁO I KOGENERACJA		
Elektrociepłownia Białystok SA (w skrócie Elektrociepłownia Białystok) z siedzibą w Białymstoku (31 grudnia 2013 r. połączona z ENEA Wytwarzanie)	Produkcja energii cieplnej i elektrycznej.	100%*
Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. (w skrócie PEC Oborniki) z siedzibą w Obornikach	Wytwarzanie, przesył i dystrybucja energii cieplnej.	99,89%*
Miejska Energetyka Ciepła Piła Sp. z o.o. (w skrócie MEC Piła) z siedzibą w Pile	Wytwarzanie, przesył oraz dystrybucja energii cieplnej oraz wytwarzanie skojarzonej energii elektrycznej i cieplnej, przy wykorzystaniu bloków siłowniano-ciepłowniczych.	65,03%*
POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ		
ENEA Centrum Sp. z o.o. (w skrócie ENEA Centrum) z siedzibą w Poznaniu	Świadczenie usług obsługi Klienta w imieniu i na rzecz ENEA SA	100%
ENEA Trading Sp. z o.o. (w skrócie ENEA Trading) z siedzibą w Świerżach Górnych	Zarządzanie portfelem oraz obrót energią elektryczną na rzecz segmentu wytwarzanie i segmentu obrotu.	100%
Energetyka	Projektowanie, budowa, modernizacja i eksploatacja sieci	100%

<p>Poznańska Przedsiębiorstwo Usług Energetycznych ENERGOBUD Leszno Sp. z o.o. (w skrócie ENERGOBUD Leszno) z siedzibą w Gronówku</p>	<p>elektroenergetycznych i związanych z nimi urządzeń.</p>	
<p>Eneos Sp. z o.o. (w skrócie Eneos) z siedzibą w Poznaniu</p>	<p>Eksploracja i konserwacja oświetlenia ulicznego.</p>	<p>100%</p>
<p>Energomiar Sp. z o.o. (w skrócie Energomiar) z siedzibą w Poznaniu</p>	<p>Produkcja zegarów astronomicznych, konserwacja, montaż, legalizacja i wzorcowanie liczników energii elektrycznej, produkcja zegarów astronomicznych, odczyty poboru energii elektrycznej oraz usługi radiowego sterowania mocą.</p>	<p>100%</p>
<p>BHU SA (w skrócie BHU) z siedzibą w Poznaniu</p>	<p>Handel urządzeniami, sprzętem i materiałami elektroenergetycznymi.</p>	<p>100%</p>
<p>Hotel EDISON Sp. z o.o. (w skrócie Hotel EDISON) z siedzibą w Baranowie</p>	<p>Działalność hotelarska, gastronomiczna, szkoleniowa, wczasowa i rekreacyjno-sportowa.</p>	<p>100%</p>
<p>Energetyka Poznańska Zakład Transportu Sp. z o.o. (w skrócie Energetyka Poznańska Zakład Transportu) z siedzibą w Poznaniu</p>	<p>Prowadzenie usług transportowych i warsztatowych.</p>	<p>100%</p>
<p>ENTUR Sp. z o.o. w likwidacji z siedzibą w Szczecinie (w 2014 roku wstrzymano proces likwidacji spółki)</p>	<p>Działalność wypoczynkowa, turystyczna, rekreacyjna, szkoleniowa, gastronomiczna; świadczenie usług w zakresie ochrony zdrowia.</p>	<p>100%</p>
<p>ITSERWIS Sp. z o.o. (w skrócie ITSERWIS) z siedzibą w Zielonej Górze</p>	<p>Działalność w zakresie telekomunikacji przewodowej i bezprzewodowej oraz działalność usługowa w zakresie technologii informatycznych i komputerowych, a także sprzedaż hurtowa i detaliczna sprzętu elektronicznego i telekomunikacyjnego, komputerów i oprogramowania.</p>	<p>100%</p>
<p>Ecebe Sp. z o.o. (w skrócie Ecebe) z siedzibą w</p>	<p>Spółka pośrednio zależna przez udziały w spółce Elektrociepłownia Białystok. Usługi hotelarskie, usługi związane z organizacją zjazdów, konferencji i targów.</p>	<p>100%**</p>

Augustowie		
Centrum Uzdrowskowie ENERGETYK Sp. z o.o. (w skrócie Centrum Uzdrowskowie ENERGETYK) z siedzibą w Inowrocławiu (w 2014 roku spółka zmieniła nazwę na Szpital Uzdrowski Energetyk Sp. z o.o.)	Działalność sanatoryjna oraz w zakresie ochrony zdrowia i rehabilitacji.	99,94%
Energo-Tour Sp. z o.o. (w skrócie Energo-Tour) z siedzibą w Poznaniu	Usługi hotelarskie, gastronomiczne, organizowanie wczasów, obozów, kolonii, usługi turystyczne oraz związane z ochroną zdrowia.	99,92%

* Spółka pośrednio zależna poprzez udziały w Spółce ENEA Wytwarzanie SA. 28 grudnia 2012 r. nastąpiła integracja obszaru wytwarzania. Udział procentowy oznacza udział ENEA Wytwarzanie SA. Od 27 sierpnia 2013 r. ENEA Wytwarzanie SA została jedynym udziałowcem Elektrociepłowni Białystok.

** Spółka pośrednio zależna poprzez udziały w Spółce Elektrociepłownia Białystok.

Najważniejsze zmiany w strukturze Grupy Kapitałowej ENEA w 2013 roku:

- luty 2013 – podjęcie Uchwały w sprawie rozwiązania Spółki ENTUR po przeprowadzeniu postępowania likwidacyjnego (uchwała weszła w życie 1 marca 2013 r.). W 2014 roku podjęto decyzję o wstrzymaniu procesu likwidacji Spółki ENTUR i połączeniu jej ze spółką ENEA Centrum
- sierpień 2013 – nabycie w trybie wykupu przymusowego przez spółkę ENEA Wytwarzanie 75 akcji w Spółce Elektrociepłownia Białystok i tym samym uzyskanie miana jedynego akcjonariusza spółki
- wrzesień 2013 – przekształcenie spółki ENEA Centrum w Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością.
- wrzesień 2013 – powstanie Grupy ENEA, w skład której weszły ENEA SA oraz dziewięć spółek zależnych. Podpisały one umowę o utworzeniu Podatkowej Grupy Kapitałowej, której celem jest m.in. usprawnienie zarządzania rozliczeniami podatku CIT oraz zmniejszenie kosztów administracyjnych
- wrzesień 2013 - zatwierdzenie przez Zarząd ENEA SA „Kodeksu Grupy ENEA” definiującego nowy model ładu korporacyjnego w Grupie ENEA
- 31 grudnia 2013 - Połączenie spółki ENEA Wytwarzanie ze spółkami Elektrociepłownia Białystok, Elektrownie Wodne, Dobitt Energia przez przeniesienie całego majątku Spółek Przejmowanych na ENEA Wytwarzanie. W efekcie dotychczasowa spółka zależna spółki Elektrociepłowni Białystok – Ecebe stała się spółką zależną ENEA Wytwarzanie.

Grupa Kapitałowa ENEA na dzień 31 grudnia 2013 r. składała się:

- z jednostki dominującej – spółki ENEA SA,
- z 15 spółek bezpośrednio zależnych,
- z 1 podmiotu pośrednio zależnego.

1.2 Ład organizacyjny

WIZJA GRUPY KAPITAŁOWEJ ENEA: W pełni zintegrowana grupa energetyczna budująca przewagę konkurencyjną poprzez elastyczne reagowanie na potrzeby rynku i efektywne zarządzanie zasobami.

Nowy Ład Korporacyjny

ENEA S.A. jest spółką giełdową. Stanowi ona wraz ze spółkami zależnymi jeden organizm gospodarczy w ramach Grupy Kapitałowej ENEA. Za efektywność zarządzania całą Grupą Kapitałową odpowiada Zarząd i Rada Nadzorcza ENEA SA. Obowiązująca umowa holdingowa Grupy Kapitałowej ENEA prawnie sankcjonowała jednak niezależność spółek zależnych od spółki matki - ENEA S.A. Ponadto silnie akcentowała odrębność spółek, zamiast podkreślać wspólność i zgodność ich celów.

W związku z tym 22 lipca 2013 r. Zarząd ENEA SA podjął Uchwałę o uruchomieniu projektu pn. „Ład Korporacyjny – Plan Zarządzania Grupą Kapitałową ENEA”. Celem projektu było wdrożenie rozwiązań prawnych i korporacyjnych, nastawionych na ukierunkowanie działalności spółek zależnych na realizację strategicznych celów Grupy Kapitałowej.

W ramach projektu wypracowano nowe narzędzia prawne służące zarządzaniu Grupą Kapitałową ENEA w celu:

- stworzenia jednolitego organizmu gospodarczego sankcjonującego główną rolę ENEA SA,
- skrócenia procesu decyzyjnego w ramach Grupy Kapitałowej ENEA,
- umożliwienia wprowadzania nowoczesnych metod zarządzania,
- ograniczenie ryzyk prawnych zarządów i rad nadzorczych spółki matki oraz spółek córek,
- skrócenia dróg komunikacji między spółką matką a spółkami córkami (w tym w związku z obowiązkami informacyjnymi),
- stworzenia kanału komunikacji do wiodącego akcjonariusza ENEA S.A.,
- zarządzanie ryzykami ewentualnej samowoli decyzyjnej spółek córek.

Nowy model ładu korporacyjnego w Grupie ENEA został zdefiniowany w Kodeksie Grupy ENEA, tj. „Konstytucji Grupy ENEA”. W Kodeksie wprowadzono pojęcie interesu Grupy ENEA. Kodeks zobowiązuje ponadto wszystkie spółki wchodzące w skład Grupy ENEA do współdziałania w celu realizacji strategii i misji Grupy, kreowania jej wartości jako całości i utrzymania spójności.

Jednocześnie Zarząd ENEA S.A. powołał Grupę ENEA w składzie:

- 1) ENEA SA
- 2) ENEA Centrum
- 3) ENEA Operator

- 4) ENEA Trading
- 5) ENEA Wytwarzanie
- 6) Energetyka Poznańska Zakład Transportu
- 7) Energomiar
- 8) Energetyka Poznańska Przedsiębiorstwo Usług Energetycznych ENERGOBUD Leszno
- 9) BHU
- 10) Eneos .

2013 r. to również czas powołania pierwszych pionów zarządczych i komitetów Grupy ENEA. Są to wewnętrzne zespoły wspierające Zarząd ENEA SA w skutecznym i efektywnym zarządzaniu spółkami Grupy.

Integracja obszaru wytwarzanie

Proces integracji spółek wytwarzających energię, czyli obszaru Wytwarzanie, jest jednym z wdrażanych rozwiązań zapewniającym synergię spółek dla dobra całej Grupy Kapitałowej ENEA. Zarządzanie całym tym obszarem docelowo zostanie w jednym ośrodku – w spółce ENEA Wytwarzanie.

Zarząd

Podmiotem dominującym w Grupie Kapitałowej ENEA jest Spółka ENEA SA. Kieruje nią zarząd, którego członkowie są powoływani na trzyletnią kadencję. Organem nadzorującym Zarząd ENEA SA jest Rada Nadzorcza.

Zarząd odpowiada za koordynację działalności spółki i Grupy Kapitałowej. Działania członków zarządu są oceniane pod kątem wyników finansowych Grupy Kapitałowej ENEA, a także poziomu realizacji strategii korporacyjnej Grupy Kapitałowej ENEA.

Członkowie Zarządu ENEA SA (stan na 31 grudnia 2013 r.):

Krzysztof Zamasz – Prezes Zarządu

Dalida Gepfert – Członek Zarządu ds. Finansowych

Grzegorz Kinelski – Członek Zarządu ds. Handlowych

Paweł Orlof – Członek Zarządu ds. Korporacyjnych

Rada Nadzorcza

Organem, który pełni stały nadzór nad działalnością spółki we wszystkich dziedzinach jej działalności, jest Rada Nadzorcza ENEA SA. Ocenia ona także sprawozdania Zarządu z działalności spółki oraz przekazuje doroczne sprawozdania z oceny Walnemu Zgromadzeniu.

Rada Nadzorcza spółki, zgodnie ze Statutem ENEA SA, może składać się z 6 do 15 członków powoływanych przez Walne Zgromadzenie, pracowników spółki oraz Skarb Państwa – głównego akcjonariusza ENEA SA.

Członkowie Rady Nadzorczej ENEA SA (stan na 10 marca 2014 r.):

Wojciech Chmielewski – Przewodniczący Rady Nadzorczej

Jeremi Mordasewicz – Wiceprzewodniczący Rady Nadzorczej

Michał Kowalewski – Sekretarz Rady Nadzorczej

Małgorzata Niezgoda - Członek

Sandra Malinowska - Członek

Sławomir Brzeziński - Członek

Przemysław Łyczyński - Członek

Tadeusz Mikłosz – Członek

Zmiany osobowe w składzie Zarządu i Rady Nadzorczej ENEA SA:

– w marcu 2013 r. wybrano zarząd nowej kadencji

– 27 marca 2013 r. Graham Wood złożył rezygnację z funkcji Członka Rady Nadzorczej

– 24 kwietnia 2013 r. Małgorzata Aniołek złożyła rezygnację z funkcji Członka Rady Nadzorczej

– 24 kwietnia 2013 r. w skład Rady Nadzorczej powołano Małgorzatę Niezgodę oraz Torbjörna Wahlborga

– 24 czerwca 2013 r. Michał Jarczyński złożył rezygnację z funkcji Członka Rady Nadzorczej – 22 stycznia 2014 r. Torbjörn Wahlborg złożył rezygnację z funkcji Członka Rady Nadzorczej

Więcej informacji w Sprawozdaniu Zarządu z Działalności Grupy Kapitałowej ENEA w 2013 r. http://www.ir.enea.pl/pl/raporty_gieldowe/raporty_okresowe/skonsolidowany_raport_roczny_grupy_kapitalowej_enea_za_2013_r/

1.3 Strategia korporacyjna

W 2013 r. firma dokonała ważnych zmian dotyczących kwestii ładu organizacyjnego i zarządzania. Oprócz nowego ładu organizacyjnego zarząd spółki ENEA SA przyjął nową Strategię Grupy Kapitałowej ENEA na lata 2014–2020.

Misja Grupy Kapitałowej ENEA

„Wzrost wartości Grupy poprzez budowanie zaufania Klientów”

Wizja Grupy Kapitałowej ENEA

„W pełni zintegrowana grupa energetyczna budująca przewagę konkurencyjną poprzez elastyczne reagowanie na potrzeby rynku i efektywne zarządzanie zasobami”

Cztery fundamenty rozwoju Grupy Kapitałowej ENEA

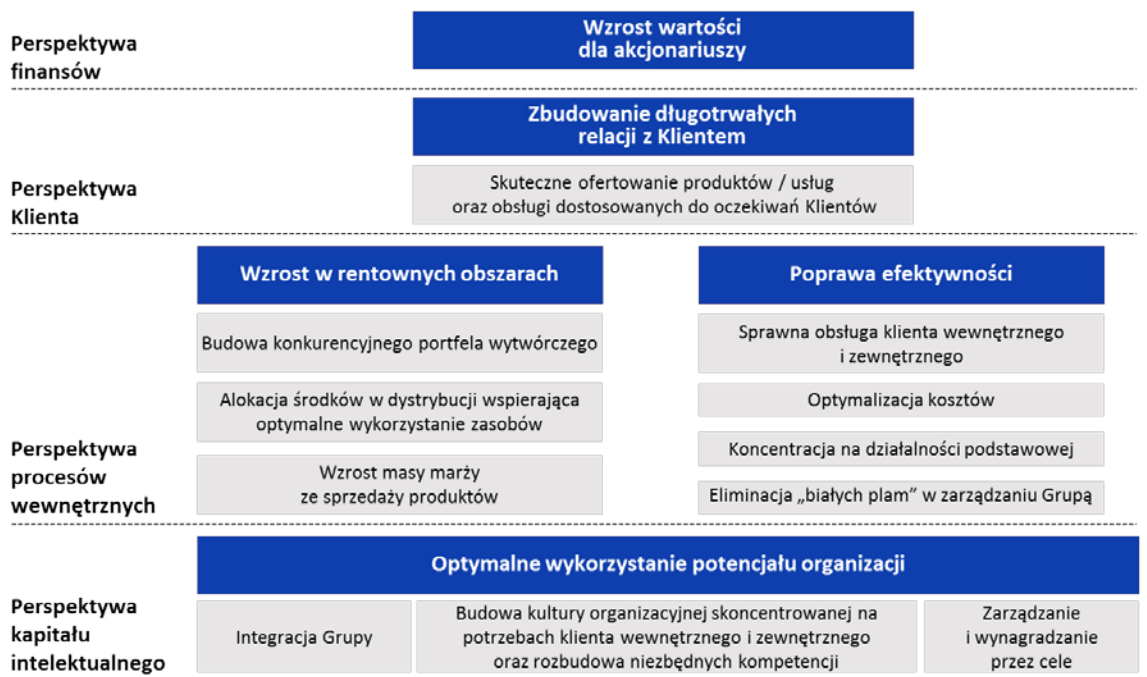


Cele strategiczne

Strategiczne cele działania Grupy Kapitałowej ENEA w najbliższych latach to:

- wzrost wartości dla akcjonariuszy,
- zbudowanie długotrwałych relacji z Klientem,
- wzrost w rentownych obszarach,
- poprawa efektywności,
- optymalne wykorzystanie potencjału organizacji.

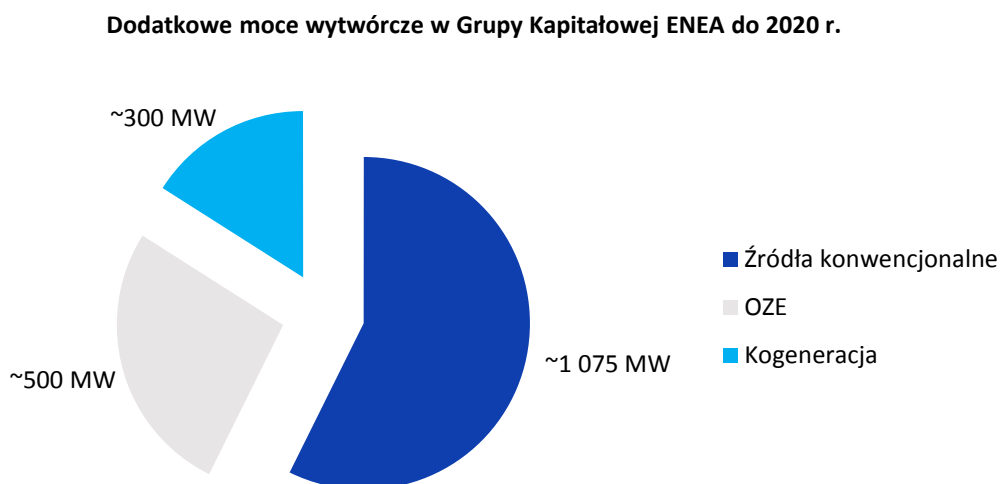
Mapę celów strategicznych Grupy Kapitałowej ENEA zbudowano w oparciu o koncepcję Balanced Scorecard (BSC).



Plany strategiczne w obszarze Wytwarzania

Grupa Kapitałowa ENEA rozwija moce wytwórcze, by osiągnąć poziom dodatkowych 1075 MW_e w segmencie elektrowni systemowych w 2017 r. oraz docelowo (w 2020 r.) dodatkowych ok. 500 MW_e w OZE oraz ok. 300 MWe i 1500 MWt w źródłach kogeneracyjnych i sieciach ciepłowniczych.

Rycina: Dodatkowe moce wytwórcze w Grupie Kapitałowej ENEA do 2020 r.



Plany strategiczne w obszarze Dystrybucji

W segmencie Dystrybucja strategia będzie realizowana poprzez:

- wdrożenie programu poprawy niezawodności i obniżenia awaryjności sieci,
- wdrożenie programu rozwoju rozwiązań sieci inteligentnych,
- podejmowanie działań nakierowanych na zmniejszenie wolumenu energii elektrycznej koniecznej do pokrycia strat w bilansie energii.

Zarządzanie ryzykami

Dzięki zintegrowanemu podejściu do zarządzania ryzykiem ENEA stosuje zasadę ostrożności. Najistotniejsze ryzyka, na które Grupa może być narażona w związku z prowadzoną działalnością, poddawane są analizie i mitygacji.

Spółki przeprowadzają szczegółową identyfikację i analizę ryzyk korporacyjnych, obejmującą obszar ryzyk finansowych oraz pozafinansowych – związanych zwłaszcza z kwestiami środowiskowymi, społecznymi, zdrowiem i bezpieczeństwem pracowników.

Kluczowe spółki Grupy, w tym m.in. ENEA SA, ENEA Wytwarzanie i ENEA Operator, objęte są Zintegrowanym Systemem Zarządzania Ryzykiem.

1.4 Etyka

Kodeks etyki Grupy Kapitałowej ENEA

W 2013 r. opracowano „Kodeks etyki Grupy Kapitałowej ENEA”. W tworzeniu zapisów Kodeksu uczestniczyli przedstawiciele wszystkich spółek Grupy Kapitałowej. Dzięki temu Kodeks jest zgodny ze specyfiką każdej ze spółek i możliwy do wdrożenia w praktyce. Treść „Kodeks etyki Grupy Kapitałowej ENEA” jest też spójna z funkcjonującym już w poprzednich latach w spółce ENEA Operator „Kodeksem Etyki ENEA Operator”.

Kodeks określa wspólne, fundamentalne wartości firmy, które zostały wyłonione w drodze warsztatów i głosowania on-line przez pracowników.

Grupa Kapitałowa ENEA oparta jest na takich wartościach, jak odpowiedzialność, życzliwość i współpraca. Zasadami tymi powinni kierować się wszyscy pracownicy – zarówno w relacjach wewnętrznych, jak i zewnętrznych. Kodeks reguluje także kwestie związane z transparentnością i przeciwdziałaniem korupcji.

Rycina: Siedem zasad etycznych Grupy Kapitałowej ENEA



Promocja „Kodeksu etyki Grupy Kapitałowej ENEA”

Kodeks trafił do każdego pracownika firmy w formie elektronicznej i papierowej. Dokument został udostępniony pozostałym interesariuszom Grupy za pośrednictwem strony internetowej ENEA SA, w zakładce „Odpowiedzialny biznes”.

🔗 Aby zapoznać się z treścią „Kodeksu etyki Grupy Kapitałowej ENEA”, kliknij [TUTAJ](#).

Inne dokumenty dotyczące etyki

Kwestie etyczne w spółkach regulują także dodatkowe, wewnętrzne dokumenty, m.in.:

- „Wewnętrzna Polityka Antymobbingowa oraz Program Zapewnienia Niedyskryminacyjnego Traktowania Użytkowników Systemu Dystrybucyjnego ENEA Operator”, funkcjonujące w **ENEA Operator**
- „Wewnętrzna Polityka Antymobbingowa” realizowana w **ENEA SA**
- „Standardy Obsługi Klienta” oraz „Standardy pracy na stanowisku Kierownika i Koordynatora” - dokumenty **ENEA Centrum** identyfikujące zachowania pożądane wobec Klienta wewnętrznego i zewnętrznego.

ENEA SA popiera zasady międzynarodowej inicjatywy ONZ Global Compact. Wymaga ona od sygnatariuszy respektowania praw człowieka, praw pracowniczych, ochrony środowiska, przeciwdziałania korupcji i upowszechnianiu odpowiedzialnego biznesu.

1.5 Inwestycje

Grupa Kapitałowa ENEA zaplanowała na lata 2014-2020 inwestycje, które wiążą się z nakładami finansowymi w wysokości 20 mld zł. Zostaną one proporcjonalnie wydatkowane na:

- rozwój obszarów wytwarzania i dystrybucji w tzw. wielkości podstawowej – w kwocie 11,8 mld zł,
- rozwój OZE, kogeneracji i sieci ciepłowniczych – w kwocie 7,7 mld zł.

Inwestycje w obszarze dystrybucji

W 2013 r. spółka ENEA Operator wykonała 96,5% planowanego budżetu na inwestycje. Wyniósł on 894 888,2 tys. zł i umożliwił realizację inwestycji w trzech obszarach:

- inwestycje sieciowe
- infrastruktura dla wspomagania działalności
- teleinformatyka.

Rycina: Wartość nakładów inwestycyjnych ENEA Operator



Najważniejsze zadania ENEA Operator w obszarze inwestycji sieciowych:

1. Modernizacja linii 110 kV Morzyczyn – Stargard Wschód – Dolice – Choszczno – Krzęcin – Dobiegniew – Drawski Młyn.
2. Budowa linii napowietrznej 110 kV relacji Mirosławiec – Czaplinek.
3. Przebudowa linii 110 kV Kluczewo – Pyrzyce – Mostkowo – Barlinek.
4. Modernizacja ciągu 110 kV relacji Września – Miłosław – Środa – Śrem HCP – Śrem Helenki – Leszno Gronowo.
5. Modernizacja ciągu 110 kV relacji Gorzów – Strzelce Krajeńskie – Drezdenko – Drawski Młyn – Wronki – Szamotuły.
6. Budowa GPZ Redlica – stacja 110/15 kV.
7. Budowa GPZ Babimost wraz z liniami zasilającymi. – stacja 110/15 kV, zasilana poprzez wcinę w linię 110 kV relacji GPZ Wolsztyn – GPZ Sulechów; planowana jest budowa linii 110 kV relacji GPZ Babimost – GPZ Zbąszynek;
8. Rozbudowa i kompleksowa modernizacja GPZ Drezdenko – stacja 110/15 kV;
9. Modernizacja GPZ Kostrzyn – Kostrzyn nad Odrą stacja 110/15 kV

Inwestycje w obszarze wytwarzania

Większość inwestycji zrealizowanych w 2013 r. została przeznaczona na rozbudowę i modernizację Elektrowni w Kozienicach w następujących obszarach:

- budowa bloku energetycznego Nr 11 (termin zakończenia budowy przewidziano na 2017 r.),
- modernizacja bloku energetycznego Nr 8,
- budowa Instalacji Odsiarczania Spalin IOS IV,
- zabudowa instalacji odazotowania spalin – SCR dla bloków Nr 4–8.

Zakończono modernizację Bloku nr 9 w ENEA Wytwarzanie w Kozienicach.

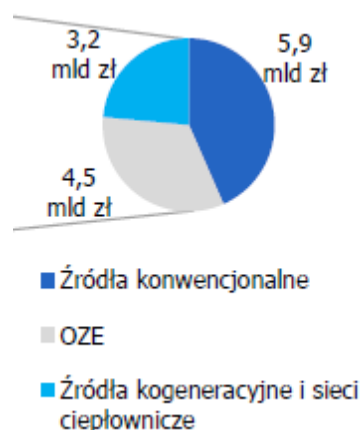
Inwestycje segmentu OZE

Horyzont czasowy dla przyrostu aktywów wiatrowych w ramach projektów akwizycyjnych został określony do roku 2020. Kluczowe plany inwestycji segmentu OZE są następujące:

- zwiększenie udziału energii wiatrowej przez zakup farm wiatrowych budowa farmy wiatrowej Baczyna 15 MW (lata 2008–2016)
- budowa farmy wiatrowej Bardy II o mocy 9–10 MW (lata 2013–2016) – kontynuacja projektu inwestycyjnego Windfarm Polska
- budowa elektrowni biogazowej Gorzesław o mocy 1,6 MW (lata 2009–2014) – kontynuacja projektu inwestycyjnego Dobitt Energia. 29 września 2014 roku rozpoczęto odbiór końcowy inwestycji.

Istotnym działaniem realizowanym w 2013 r. przez segment OZE była budowa elektrowni biogazowej Gorzesław o mocy 1,6 MW (lata 2009–2014).

Rycina: Planowane inwestycje w obszarze wytwarzania:



Ciepło i kogeneracja

Inwestycje były realizowane również w segmencie Ciepło i Kogeneracja.

W Elektrociepłowni Białystok realizowane były następujące inwestycje:

- instalacja do redukcji emisji tlenków azotu według technologii SNCR na kotłach biomasowych K5 i K6 - ograniczy to emisję tlenków azotu do atmosfery. Instalacja pozwala zmniejszyć emisję tlenków azotu z kotłów do poziomu poniżej 180 mg/m³.
- „Zabudowa instalacji odzysku ciepła ze spalin kotła biomasowego K6” realizowana przez spółkę w latach 2013-2014. Praca układu odzysku ciepła pozwoli wyprodukować około 175 000 GJ/rok. Emisja CO₂ spadnie o około 20 000 ton/rok.
- zabudowa instalacji DENOx na kotłach węglowych K7 i K8 zaplanowana na lata 2014-2015 w Elektrociepłowni Białystok, tzn. instalacja do redukcji emisji tlenków azotu -dzięki niej znacznie zmniejszy się emisja tlenków azotu do atmosfery. Instalacje te pozwolą zmniejszyć emisję tlenków azotu z tych kotłów do poziomu poniżej 95 mg/m³.

Inwestycje w MEC Piła:

- realizacja projektu „Rozwój systemu ciepłowniczego w Pile przez zabudowę gazowych agregatów kogeneracyjnych w kotłowni rejonowej KR-Koszyce w Pile” – umożliwił on likwidację niskiej emisji z kotłowni tradycyjnych zasilanych paliwem stałym w okresie letnim.

Inwestycje w PEC Oborniki:

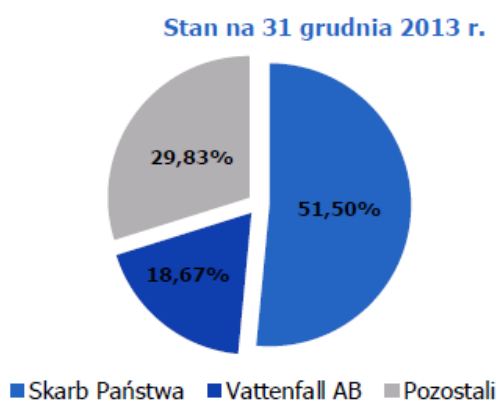
- modernizacja kotłowni węglowej – spowoduje obniżenie ceny ciepła dla odbiorców oraz zmniejszenie emisji gazów i pyłów do atmosfery, budowa wysokosprawnego układu kogeneracyjnego opartego na silnikach gazowych umożliwiającą zmianę ciepłowni w elektrociepłownię produkującą również energię elektryczną – pozwoli to na wyłączenie

kotłowni w okresie letnim i zaoszczędzenie ok. 1663 tony węgla rocznie, a tym na samym na ograniczenie emisji CO₂ w ilości około 2175 ton/rok.

1.6 Wyniki finansowe

Głównymi akcjonariuszami Grupy Kapitałowej ENEA są: Skarb Państwa (51,50%) i Vattenfall AB (18,67%). Pozostałe 29,83% akcji należało akcjonariuszy mniejszościowych (stan na: 31 grudnia 2013 r.)

Rycina: Struktura akcjonariatu ENEA SA (stan na 31 grudnia 2013 r.)



W 2014 r. Vattenfall AB zbył w całości posiadane akcje ENEA SA.

ENEA SA jest notowana na Warszawskiej Giełdzie Papierów Wartościowych. Spółka wchodzi m.in. w skład indeksów takich, jak mWIG40, WIG-ENERGIA oraz w skład uruchomionego w 2013 WIG30.



Przychody Grupy Kapitałowej ENEA

Przychody ze sprzedaży netto Grupy Kapitałowej ENEA wyniosły 9 150 520 tys. zł.

- przychody ze sprzedaży energii elektrycznej wyniosły 5 832 788 tys. zł
- przychody ze sprzedaży usług dystrybucyjnych wyniosły 2 833 784 tys. zł

Na dzień 31 grudnia 2013 r. łączna suma aktywów Grupy Kapitałowej ENEA wynosiła 16 322 024 tys. zł.

🔗 Aktualne dane finansowe spółki dostępne są na: <http://www.ir.enea.pl/>

Szczegółowe dane finansowe dotyczące 2013 r. są dostępne na stronie:

http://www.ir.enea.pl/pl/raporty_gieldowe/raporty_okresowe/

1.7 Nagrody i wyróżnienia

Nazwa spółki	Nagroda lub wyróżnienie
ENEA SA	<ul style="list-style-type: none"> • Godło Marki Najbardziej Przyjaznej Środowisku w kategorii „Dostawca energii” w badaniu konsumentów European Trusted Brands • wyróżnienie spółki ENEA SA w 2013 r. w projekcie „Analiza ESG spółek w Polsce” w obszarze publikowania danych pozafinansowych: środowiskowych, społecznych i z zakresu ładu organizacyjnego - spółka znalazła się w pierwszej trójce najlepszych firm w swojej branży w kategorii spółki z sektora użyteczności publicznej; została również wymieniona wśród 30 spółek giełdowych o najwyższej transparentności i przejrzystości komunikacji danych pozafinansowych w zakresie raportowania • dobre praktyki CSR podejmowane przez spółkę zostały wyróżnione w Raporcie „Odpowiedzialny biznes w Polsce 2013.Dobre praktyki.” • spółka znalazła się na 8. miejscu rankingu najbardziej zyskownych firm tygodnika Polityka • ENEA SA zajęła 21. miejsce wśród 500 najcenniejszych i największych przedsiębiorstw w rankingu dziennika Rzeczpospolita • spółka otrzymała wyróżnienie w rankingu „Perły Polskiej Gospodarki” w kategorii „Perły Wielkie” • w rankingu dziennika Puls Biznesu ENEA SA znalazła się w grupie spółek najbardziej rozpoznawalnych na rynku.
ENEA Wytwarzanie	<ul style="list-style-type: none"> • ENEA Wytwarzanie otrzymała certyfikat „Pracodawca przyjazny pracownikom” – jego

	<p>uroczyste wręczenie odbyło się 30 stycznia w Belwederze</p> <ul style="list-style-type: none">• spółka została laureatem konkursu "Jakość roku 2013" oraz "Jakość roku brąz" organizowanego przez fundację Qualitas Europejskie Centrum Promocji Dobrych Praktyk Biznesowych.
ENERGOBUD Leszno	<ul style="list-style-type: none">• Złoty Medal „ACANTHUS AUREUS” przyznany spółce na targach EXPOPOWER 2013 za „Uczestnictwo w targach ze stoiskiem najbardziej sprzyjającym realizacji strategii marketingowej”
ITSERWIS	<ul style="list-style-type: none">• tytuł Lenovo Gold Business Partner 2013 oraz przyznane spółce wyróżnienie Microsoftu

1.8 Kontakt

Zapraszamy do kontaktu:

Joanna Maderska

Departament Komunikacji Korporacyjnej

email: csr@enea.pl


Informacje dotyczące celów strategicznych społecznej odpowiedzialności biznesu i realizujących je działań Grupy Kapitałowej ENEA, w tym wcześniejsze raporty, są dostępne na stronie <http://www.firma.enea.pl/67/CSR/>

2 Klienci

- 2.1 Cele i priorytety
- 2.2 Kontakt z Klientem
- 2.3 Jakość obsługi
- 2.4 Edukacja

2.1 Cele i priorytety

Wszystkie działania Grupy Kapitałowej ENEA są realizowane z myślą o skutecznym spełnianiu oczekiwań i potrzeb naszych Klientów. Dotyczy to zarówno realizowanych inwestycji, zmian w ładzie korporacyjnym i innych kluczowych obszarach działalności Grupy, jak i praktyk bezpośrednio w relacjach z Klientami. Przyjęta w 2013 r. misja: „Wzrost wartości Grupy poprzez budowanie zaufania Klientów” jak i nowa strategia kładą nacisk na jakość obsługi i satysfakcję Klientów.

 Więcej informacji o Strategii Korporacyjnej jest dostępnych w części „Strategia”.

Celem strategicznym Grupy jest budowa długotrwałych relacji z Klientem. Cel ten będzie realizowany poprzez:

- **rozwój atrakcyjnej oferty produktów i usług** dopasowanych do potrzeb i oczekiwań Klientów
- **ciągłą poprawę poziomu jakości obsługi Klientów** poprzez zapoczątkowany w 2012 r. „Program Zmiany Modelu Obsługi Klienta”
- **rozwój sprzedaży na terenie całej Polski z uwzględnieniem nowoczesnych kanałów** - w tym uruchomienie dodatkowych punktów sprzedaży detalicznej

Dokumenty strategiczne w obszarze sprzedaży

W minionym roku w obszarze Strategii ENEA SA kontynuowała prace w ramach przyjętej w 2012 r. „Sprzedaży ENEA SA w obszarze handlu detalicznego na lata 2013-2016”. Głównymi filarami tej strategii są:

- ekspansja sprzedaży detalicznej,
- efektywność obsługi Klienta,
- efektywność w handlu hurtowym.

Wraz z nową Strategią Korporacyjną Grupy Kapitałowej ENEA w 2014 r., przyjęte zostały strategie obszarowe, wśród nich „Strategia Obszaru Sprzedaży Grupy Kapitałowej ENEA na lata 2014-2020”.

Rycina: Podstawowe cele biznesowe dla obszaru „Sprzedaż”

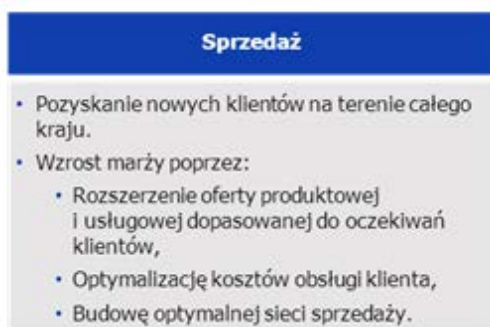


Tabela. Wskaźniki czasów trwania przerw w dostarczaniu energii elektrycznej za rok 2013r.

Wskaźnik	Wartość	Jednostka
Liczba odbiorców	2 438 037	[szt.]
SAIDI dla przerw planowanych *	127,39	[min.]
SAIDI dla przerw nieplanowanych *	353,50	[min.]
SAIDI dla przerw nieplanowanych z uwzględnieniem przerw katastrofalnych *	415,33	[min.]
SAIFI dla przerw planowanych *	0,51	
SAIFI dla przerw nieplanowanych *	4,18	
SAIFI dla przerw nieplanowanych z uwzględnieniem przerw katastrofalnych	4,21	
MAIFI	2,31	

2.2 Kontakt z Klientem

Klienci Grupy Kapitałowej ENEA

Spółki Grupy Kapitałowej ENEA świadczą usługi i dostarczają produkty ponad 2,4 mln Klientom, z czego 2,1 mln stanowią Klienci indywidualni, a ok. 0,3 mln to Klienci biznesowi. Najliczniej reprezentowaną grupą są Klienci spółek: ENEA SA oraz ENEA Operator.

Kanały komunikacji dla klientów ENEA SA (obróć)

- **Biura Obsługi Klienta**

Komunikacji z Klientami ENEA SA służą takie kanały, jak: Biura Obsługi Klienta, Biura Sprzedaży, infolinia, strona internetowa, inserty do faktur, ogłoszenia i komunikaty w lokalnej prasie, czy radiu. Klientom biznesowym dedykowani są ponadto opiekunowie Klienta.

Klienci ENEA SA mają możliwość bezpośredniego kontaktu z firmą dzięki 34 Biurom Obsługi Klienta zlokalizowanym w północno-zachodniej Polsce oraz Biura Sprzedaży zlokalizowane w 5 miastach Polski: Poznaniu, Szczecinie, Bydgoszczy, Gorzowie Wlkp. i Zielonej Górze. Za sprzedaż energii elektrycznej na terenie całego kraju odpowiedzialni są także mobilni sprzedawcy oraz partnerzy handlowi ENEA.

- **Contact Center**

W kwietniu 2013 r. uruchomiony został Contact Center – nowoczesny kanał komunikacji z Klientami. W jego nowej siedzibie w Poznaniu mieszczą się biura: Obsługi Telefonicznej, Back Office oraz Rozliczeń i Windykacji odpowiedzialne za obsługę Klientów z obszaru Poznania, Zielonej Góry i Gorzowa Wielkopolskiego.

Klienci mają okazję korzystać z usług centrum od poniedziałku do piątku w godzinach 7-18. Contact Center obsługuje ponad tysiąc połączeń telefonicznych każdego dnia. W 2013 roku średni czas oczekiwania na kontakt z konsultantem wyniósł 30 sekund. Skuteczność w odbieraniu połączeń przychodzących to 90proc., z czego 75 proc. połączeń było odbieranych w ciągu pierwszych 20 sekund od momentu wybrania numeru

- **Nowa sieć punktów opłat**

Klienci indywidualni Grupy Kapitałowej ENEA mogą płacić za energię w sieci nowych punktów oznaczonych logo VIA Moje Rachunki. To duże ułatwienie – od 2013 r. Klienci mogą regulować rachunki za energię m.in. w osiedlowych sklepach spożywczych, sieciach supermarketów, czy stacjach benzynowych, zlokalizowanych często w pobliżu dotychczasowych kas ENEA.

W 2014 r. spółki ENEA SA i ENEA Centrum planują rozwój komunikacji z Klientami dzięki Biurom Obsługi Klienta – tzw. BOK-om, , podczas sponsorowanych wydarzeń oraz poprzez rozwój nowoczesnych kanałów komunikacji.

Kanały komunikacji dla Klientów ENEA Operator (dystrybucja)

Rozwój kanałów kontaktu z Klientem i podnoszenie jakości obsługi są szczególnie istotne dla spółki ENEA Operator. Priorytetem jest elektroniczna forma kontaktu z klientem, w tym elektroniczny system obsługi połączeń Call Center, a także e-bok oraz dostęp do strony internetowej przez telefon komórkowy.

Najważniejszymi działaniami zrealizowanymi w 2013 r. przez ENEA Operator w obszarze rozwoju kanałów komunikacji z Klientami są:

- integracja elektronicznego systemu obsługi połączeń Call Center z systemem OSCC (system dedykowany dla linii handlowych)
- zwiększenie przepustowości połączeń Call Center dla sytuacji kryzysowych o **180 kanałów**
- pilotażowe wdrożenie modułu **systemu Contactis Awarie** dla brygad technicznych pogotowia energetycznego - nowy system umożliwi elektroniczne przekazywanie zgłoszeń przez dyspozytorów wraz z dokumentacją techniczną w formie elektronicznej do brygad w terenie
- rozwój **współpracy z centrami zarządzania kryzysowego** poprzez udostępnienie informacji o awariach w sieci dystrybucyjnej firmy w formie newslettera.

2.3 Jakość obsługi

Program Orientacji na Klienta

Grupa Kapitałowa ENEA wdraża szeroki „Program Orientacji na Klienta”. Program ten wiąże się z udostępnieniem nowych, zdalnych kanałów kontaktu Klienta z Grupą Kapitałową ENEA.

Trwają prace nad uruchomieniem wspólnej obsługi Klienta dla spółek ENEA SA, ENEA Operator, ENEA Wytwarzanie i ENEA Trading (tzw. Centrum Usług Wspólnych).

Główne cele biznesowe wprowadzanych zmian:

- zaprojektowanie i wdrożenie funkcji obsługi Klienta wspólnej dla obszarów obrotu i dystrybucji w Grupie Kapitałowej ENEA
- wzrost poziomu satysfakcji Klientów
- wdrożenie rozwiązań informatycznych wspierających obsługę Klienta
- standaryzacja, podniesienie jakości i efektywności realizacji procesów obsługi Klienta.

Centrum Usług Wspólnych

Centrum Usług Wspólnych – Wspólna Obsługa Klienta to centralny punkt kontaktu Klientów całej Grupy Kapitałowej ENEA. Ideą tego projektu jest stopniowe ujednoczenie procesów wspólnej obsługi Klientów obrotu i dystrybucji oraz wdrożenie nowego modelu organizacji obszaru obsługi Klienta. W ramach tworzenia Centrum Usług Wspólnych w 2013 r.:

- przeprowadzono proces przejścia przez ENEA Centrum od spółki ENEA Operator obsługi back-office dla miasta Poznań
- przekazano obsługę posprzedażową Klientów TPA (Third-part access) z Biura Obsługi Posprzedażowej w ENEA do spółki ENEA Centrum. Przekazano umowy TPA do zabudowy w systemie informatycznym enPort oraz rozszerzono rejestrację umów w enPort o sprzedaż bezpośrednią.

Program Zmiany Modelu Obsługi Klienta

Kontynuowanie realizacji Programu Zmiany Modelu Obsługi Klienta było istotnym działaniem realizowanym w 2013 r. przez spółkę ENEA SA. Zgodnie z tym programem Klientom spółki dedykowane są następujące projekty:

- opracowanie i wdrożenie modelu operacyjnego sprzedaży i obsługi Klientów,
- wymiarowanie docelowej organizacji sprzedaży i obsługi Klientów,
- rozwój kanału sprzedaży pośredniej,
- rozwój oferty produktów i usług dodatkowych,
- projekt Call Center,
- system kontrolingu,
- optymalizacja modelu przyjmowania płatności rachunków Klientów ENEA SA.

Jakość obsługi w ENEA Operator

ENEA Operator przestrzega zapisów tzw. Programu zgodności, czyli „Programu Zapewnienia Niedyskryminacyjnego Traktowania Użytkowników Systemu Dystrybucyjnego ENEA Operator” System ten gwarantuje niedyskryminacyjne traktowanie użytkowników systemu dystrybucyjnego w zakresie swobodnego wyboru sprzedawcy energii. Klient ma pełną dowolność wyboru sprzedawcy energii. System ten gwarantuje także ochronę danych Klienta dokonującego tego wyboru.

W 2013 r. spółka ENEA Operator udzieliła klientom bonifikat o łącznej wysokości 40 130,69 zł. Bonifikaty były związane z parametrami jakościowymi energii elektrycznej oraz standardami obsługi.

Ochrona danych Klientów

Podstawowym elementem systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji w ENEA SA jest *Polityka Bezpieczeństwa Informacji*. Obejmuje ona m.in. dbałość o ochronę danych Klientów. Polityka Bezpieczeństwa Informacji jest wdrożona w ENEA SA w oparciu o normę ISO27001:2005 i stanowi element Zintegrowanego Systemu Zarządzania.

ENEA Operator wdraża z kolei wytyczne *Polityki bezpieczeństwa w zakresie przetwarzania danych osobowych w ENEA Operator*. Każda z zawieranych przez ENEA Operator umów z Klientami posiada zapisy gwarantujące ochronę ich danych i nie przekazywania ich stronom trzecim.

Z kolei podstawą zgodnego z prawem działania spółki ENEA Centrum i ochrony danych Klienta są dokumenty: *Program Zgodności, Standardy Obsługi Klientów Zleceniodawcy (ENEA SA, ENEA Operator)* oraz tzw. *Karty Usług*.

Badania satysfakcji klienta

W 2013 r. spółki Energomiar (w porównaniu z 2012 r. wzrost poziomu zadowolenia klienta o 0,73 pkt) oraz Energetyka Poznańska Zakład Transportu (93,07% – ocena zadowalająca. Dla porównania w 2012 r. – 93,86%). Badanie satysfakcji klienta przeprowadziła w 2013 roku również spółka ENEA S.A.

2.4 Edukacja

Odpowiadając na oczekiwania Klientów Grupa Kapitałowa ENEA chętnie dzieli się z Klientami swoją wiedzą ekspercką. Najwięcej działań w tym zakresie podejmują spółki Eneos, ENEA Operator i ENEA SA.

Wykłady ENEA SA

W 2013 r. eksperci ENEA SA przeprowadzili cykl wykładów szkoleniowych podczas kilkunastu konferencji w całej Polsce. Dotyczyły one efektywnego zużycia energii oraz wykorzystania audytu energetycznego. W szkoleniach wzięli udział przedstawiciele biznesu i jednostek samorządu terytorialnego.

Programy ENEA Operator

Edukacja Klientów w zakresie bezpieczeństwa i racjonalnego wykorzystywania energii elektrycznej ma duże znaczenie dla spółki ENEA Operator. Spółka współpracuje w tym zakresie z Komendą Miejską Policji w Poznaniu i Polską Spółką Gazownictwa prowadząc program Akademia Bezpiecznego

Przedszkolaka. ENEA Operator zrealizowała także cykl audycji pt. „Z prądem na ty” w wielkopolskim Radio Merkury.

Ponadto w pierwszej połowie 2014 r. spółka zaangażowała się w projekt „Ekokreatywne firmy – nowe kompetencje – czysty zysk” organizowany przez Centrum Technologii Energetycznych Stowarzyszenie Wolna Przedsiębiorczość. Dzięki tej inicjatywie właściciele małych i średnich firm przyłączonych do sieci ENEA Operator mogą korzystać z bezpłatnych usług audytowych w zakresie zużycia energii elektrycznej, ciepła oraz gazu. Wpłyną one na obniżenie kosztów i strat energii w firmach oraz ułatwią poprawę efektywności energetycznej.

Inicjatywy Eneos

Przekazywanie samorządom terytorialnym wiedzy eksperckiej o nowoczesnych rozwiązaniach w modernizacji oświetlenia dróg i przestrzeni publicznej odgrywa dużą rolę w działalności spółki Eneos.

W maju 2013 r. spółka zorganizowała targi „Więcej światła”. Impreza zgromadziła producentów sprzętu oświetleniowego, firmy energetyczne oraz liczne grono przedstawicieli samorządów terytorialnych. Podczas targów uczestnicy dowiedzieli się, jak nowoczesnie i efektywnie oświetlać miasta i gminy.

W programie znalazł się cykl prezentacji o zagadnieniach technicznych i formalno-prawnych z zakresu oświetlenia.

Eneos był również partnerem merytorycznym Akademii OZE „Rzeczpospolitej”. Przedstawiciel firmy przeprowadził dla inwestorów z obszaru OZE szkolenie z zakresu fotowoltaiki.

3 Środowisko

- 3.1 Cele i priorytety
- 3.2 Energia
- 3.3 Emisje
- 3.4 Odnawialne źródła energii
- 3.5 Woda i surowce

Kluczowe kwestie

Działalność Grupy Kapitałowej ENEA wpływa na środowisko. Do najistotniejszych kwestii środowiskowych należą: emisje dwutlenku węgla i innych gazów cieplarnianych, woda i gospodarka wodno-ściekowa, efektywność energetyczna i odpady.

Kluczowymi kierunkami inwestycyjnymi Grupy są nakłady w rozwój odnawialnych źródeł energii oraz źródeł energii z kogeneracji.

Zgodność z regulacjami środowiskowymi

Grupa Kapitałowa ENEA raportuje właściwym regulatorom i jednostkom administracji publicznej informacje z zakresu swojego wpływu środowiskowego i stosuje się do dyrektyw oraz innych wytycznych międzynarodowych.

Za nieprzestrzeganie prawa i regulacji dotyczących ochrony środowiska w 2013 r. nie nałożono na Grupę Kapitałową ENEA żadnych kar pieniężnych.

Inwestycje w ochronę środowiska

Wdrażanie celów z zakresu ochrony środowiska przejawia się w realizacji inwestycji, które minimalizują negatywny wpływ środowiskowy działalności Grupy. Kluczowe inwestycje realizowane są przez spółki obszaru wytwarzania oraz ENEA Operator.

Tabela. Przykłady inwestycji na rzecz ochrony środowiska

Spółka:	ENEA Wytwarzanie
Inwestycja:	Budowa ekologicznej instalacji odsiarczania spalin, zmniejszającej emisję dwutlenku siarki – IOS IV. Wartość inwestycji to ponad 182 mln zł brutto. Instalacja ma być gotowa w czerwcu 2015 r.
Cel inwestycji:	Zapewnienie ponad 93proc. skuteczności odsiarczania, co umożliwi spółce dotrzymanie standardów emisji i realizację planów produkcyjnych.

Spółka:	Elektrociepłownia Białystok
Inwestycja:	Sfinalizowanie w 2013 r. inwestycji związanej ze spalaniem biomasy jednostki wytwórczej wraz z Układem Akumulacji Ciepła.
Cel inwestycji:	Obniżenie emisji szkodliwych substancji do atmosfery i tym samym zwiększenie bezpieczeństwa dostaw ciepła. Zakładany efekt inwestycji to redukcja emisji CO ₂ o 7000Mg/rok i redukcja odpadów paleniskowych o

	400Mg/rok. Jednocześnie spółka rozpoczęła budowę układu odzysku ciepła ze spalin kotła biomasowego. Jego zadaniem będzie odzyskiwanie i wykorzystywanie ciepła, które obecnie jest tracone. Maksymalna wydajność kotła wynosić będzie 18,4 MW. Jest to pierwsza tego typu inwestycja w Polsce, a wartość jej realizacji to 25,5 mln zł.
--	---

Spółka:	ENEA Wytwarzanie
Inwestycja:	Budowa czwartej instalacji odsiarczania spalin (IOSIV).
Cel inwestycji:	Dostosowanie się do wymogów dyrektywy przemysłowej (IED). Zapewnienie odsiarczenia 100 proc. odprowadzanych spalin.

3.1 Cele i priorytety

Zarządzanie środowiskowe jest niezwykle ważne dla funkcjonowania Grupy Kapitałowej ENEA.

Zagadnienia środowiskowe są uwzględnione m.in. w systemie analizy ryzyk działalności Grupy Kapitałowej ENEA. Ponadto poszczególne spółki wdrażają systemy zarządzania środowiskowego i/lub polityki środowiskowej.

Wdrażane standardy i polityki zarządzania kwestiami środowiskowymi w spółkach Grupy Kapitałowej ENEA

ENEA Wytwarzanie – segment OZE (Spółka Elektrownie Wodne)

- Polityka Jakości i Środowiska ISO 9001 i 14001,
- Procedura aspektów środowiskowych,
- Procedura monitorowania środowiska,
- Instrukcja gospodarowania odpadami,
- Instrukcja gospodarowania wodą,
- Ocena aspektów środowiskowych,
- Ocena wymagań prawnych systemu zarządzania środowiskiem i jakością.

ENEA Wytwarzanie – Elektrownia w Kozienicach

- Zintegrowany System Zarządzania Jakością, Środowiskowego i BHP zgodny z wymaganiami norm PN-EN ISO 9001:2009, PN-EN ISO 14001:2005, PN-N-18001:2004, OHSAS 18001:2007, w zakresie: wytwarzanie i obrót energią elektryczną, wytwarzanie, przesył i dystrybucja ciepła.

ENEA SA

- Polityka środowiskowa ENEA SA

Eneos

- Norma ISO 9001:2008

ITSERWIS

- Norma ISO 9001:2009

MEC Piła

- Norma ISO 14001

Elektrociepłownia Białystok

- Certyfikat normy ISO 14001:2004

ENERGOBUD Leszno

- System Zarządzania Jakością, według norm PN-EN ISO 9001:2001 oraz PN-EN ISO 14001:2005

PEC Oborniki

- Polityka Środowiskowa, norma ISO 14001.

3.2 Energia

Grupa dąży do minimalizacji zużycia energii. Wynika to w głównej mierze z optymalizacji procesów wytwarzania energii oraz jej dystrybucji. Na efektywność energetyczną spółek wpływają oczywiście również pracownicy poprzez codzienne nawyki i rozwiązania wdrażane w budynkach biurowych. Grupa Kapitałowa ENEA prowadzi także adresowane do Klientów działania edukacyjne w zakresie efektywnego korzystania z energii elektrycznej.

Przykłady tego typu inicjatyw znajdują się TUTAJ.

Tabela. Całkowite zużycie energii elektrycznej (MWh)

Nazwa spółki	Całkowite zużycie energii elektrycznej
ENEA SA	1535,31
ENEA Operator	potrzeby własne spółki – 40 334 straty w sieci spółki – 1 465 456
ENEA Wytwarzanie	931 907,965
Elektrownie Wodne	1500
PEC Oborniki	802
Elektrociepłownia Białystok	75 868,215
MEC Piła	3033
Annacond Enterprises*	Brak danych
ENEA Centrum**	Brak danych

Nazwa spółki	Całkowite zużycie energii elektrycznej
ENEA Trading***	Brak danych
ENERGOBUD Leszno	863,000
Eneos	182,191****
Energomiar	280,1
BHU	585,49
Hotel EDISON	237,199
Energetyka Poznańska Zakład Transportu	9494
ITSERWIS	0,380
Centrum Uzdrawiskowe ENERGETYK	487,636
Energo-Tour	457,896

*Spółka Annacond Enterprises podnajmuje pomieszczenia biurowe i nie rozlicza zużycia energii elektrycznej.

**Spółka ENEA Centrum nie prowadzi ewidencji zużycia energii, gdyż nie jest właścicielem biur, z których korzysta – dzierżawi biura (stanowiska pracy) od innych Spółek z Grupy Kapitałowej oraz od firmy Rentall.

*** Spółka ENEA Trading nie posiada własnych pomieszczeń biurowych. Pomieszczenia są wynajmowane od ENEA SA, ENEA Wytwarzanie oraz Zakładu Transportu w Poznaniu. Koszty eksploatacyjne są ujęte w kwocie czynszu.

**** W tym 3,086 MWh instalacja fotowoltaiczna.

Przykłady działań minimalizujących zużycie energii

ENEA Wytwarzanie

- wymiana elektrofiltru na bloku nr 8 wyposażonego w program energooszczędny; Oszczędność zużycia energii elektrycznej wynosi 236,79 kWh/h;
- modernizacja budynków nawęglania bloków 500 MW (etap I) i bloków 200 MW (etap II) w zakresie oświetlenia;
- W 2017 r. w ramach zabudowy instalacji odazotowania spalin na bloku nr 8 zostanie wykonana wymiana wentylatorów spalin na układ wentylatorów spalin z falownikiem. Jest ona konieczna ze względu na większe opory przepływu spowodowane zabudową katalizatorów instalacji odazotowania.

PEC Oborniki

- połączenie dwóch kotłowni węglowych oraz kotłowni gazowej, co daje szacowaną oszczędność energii elektrycznej na poziomie 30%.

3.3 Emisje

Spółki segmentu wytwarzanie stale monitorują poziom emisji dwutlenku węgla, tlenków siarki i azotu. Grupa Kapitałowa ENEA stosuje się do polskich i międzynarodowych regulacji prawnych w tym zakresie.

ENEA Wytwarzanie wdraża inwestycje umożliwiające funkcjonowanie w zgodzie z obecnymi i przygotowanie się do nadchodzących, coraz bardziej restrykcyjnych wytycznych unijnych w tym zakresie.

System monitorowania i raportowania emisji dwutlenku węgla wykorzystuje poniższe procedury:

- Procedura monitorowania emisji CO₂ z energetycznego spalania węgla i biomasy w ENEA Wytwarzanie – lokalizacja Świerże Górne
- Procedura monitorowania emisji CO₂ z energetycznego spalania węgla (metoda bilansu masowego) – lokalizacja Świerże Górne
- Procedura monitorowania emisji CO₂ z energetycznego spalania mazutu w ENEA Wytwarzanie – lokalizacja Świerże Górne
- Procedura monitorowania emisji CO₂ z procesu odsiarczania spalin w ENEA Wytwarzanie – lokalizacja Świerże Górne
- Procedura nadzoru nad dokumentami i zapisami w procesie monitorowania wielkości emisji CO₂ – lokalizacja Świerże Górne
- Procedura nadzoru nad realizacją planu monitorowania emisji CO₂ – lokalizacja Świerże Górne
- Procedura zarządzania ryzykiem w procesie monitorowania emisji CO₂ w ENEA Wytwarzanie – lokalizacja Świerże Górne
- Procedura szacowania niepewności pomiarowej danych dotyczących działalności w procesie monitorowania emisji CO₂ w ENEA Wytwarzanie – lokalizacja Świerże Górne.

Główne regulacje w obszarze zarządzania emisją gazów cieplarnianych

- „Dyrektywa 2003/87/WE z dnia 13 października 2003 r. ustanawiająca system handlu przydziałami do emisji gazów cieplarnianych”,
- „Ustawa z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie handlu uprawnieniami do emisji do powietrza gazów cieplarnianych (Dz. U. Nr 122, poz. 695)”,
- „Decyzja Komisji Europejskiej z dnia 27 kwietnia 2011 r. w sprawie ustanowienia przejściowych zasad dotyczących zharmonizowanego przydziału bezpłatnych uprawnień do emisji w całej Unii na mocy art. 10a dyrektywy 2003/87/WE Parlamentu Europejskiego i Rady (Dz.U. UE L 130, 17.5.2011, s. 1)”,
- Rozporządzenie Komisji (UE) Nr 601/2012 z dnia 21 czerwca 2012 r. w sprawie monitorowania i raportowania w zakresie emisji gazów cieplarnianych zgodnie z dyrektywą 2003/87/WE Parlamentu Europejskiego i Rady.

Poziom emisji gazów cieplarnianych

Tabela. Poziom emisji dwutlenku węgla przez spółki segmentu wytwarzanie [Mg]

Nazwa spółki	2013
ENEA Wytwarzanie	10 230 491 (bez biomasy)
Elektrociepłownia Białystok	232 308
PEC Oborniki	15 556,335
MEC Piła	80 047

Wskaźnik emisyjności dwutlenku węgla ENEA Wytwarzanie w 2013 r. wynosił 845 kg/MWh.

Tabela. Poziom emisji tlenków siarki i azotu w spółkach segmentu Wytwarzanie [Mg]

Nazwa spółki	2013	
	SO _x	NO _x
ENEA Wytwarzanie	33 405	18 109
Elektrociepłownia Białystok	628,89	936,26
PEC Oborniki	62,61	28,18
MEC Piła	119	63

ENEA Wytwarzanie realizuje działania na rzecz minimalizacji emisji gazów:

- modernizacja wysokoprężnej WP dla turbin 13K225 bloków nr 1–8 w ENEA Wytwarzanie (zgłoszona w ramach Krajowego Planu Inwestycyjnego) - Jej celem jest zmniejszenie jednostkowego zużycia ciepła o 100 kJ/kWh, zwiększenie mocy o 3 MW i podniesienie sprawności części WP do 85%, co przekłada się bezpośrednio na zmniejszenie emisji dwutlenku węgla;
- zmiana czynnika chłodniczego z R22 na czynnik MO59-21 w układach klimatyzacji, co obniża ilość stosowanych substancji zubożających warstwę ozonową;
- wytwarzanie „energii zielonej” w instalacji współspalania biomasy na blokach 200 MW, czego efektem jest spalanie 243 010 Mg biomasy skutkujące uniknięciem emisji 376 949 Mg dwutlenku węgla;
- wymiana elektrofiltru na bloku 200 MW nr 8 - efektem prowadzonych działań było utrzymanie skuteczności odpylania spalin na poziomie powyżej 99 Proc;
- w związku z koniecznością dostosowania się do wymogów dyrektywy przemysłowej (IED) spółka realizuje budowę czwartej instalacji odsiarczania spalin (IOSIV), która zapewnia odsiarczenie 100

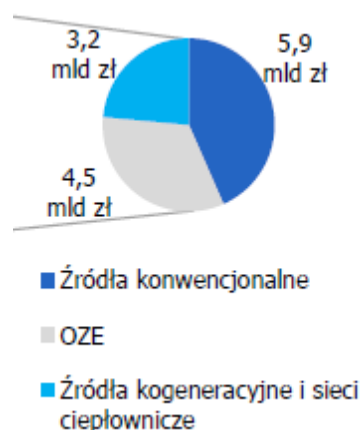
proc. odprowadzanych spalin, realizuje również zabudowę instalacji katalitycznego odazotowania spalin na blokach 200 MW nr 4–8.

3.4 Odnawialne Źródła Energii

Grupa Kapitałowa ENEA planuje zwiększenie mocy wytwórczych opartych na Odnawialnych Źródłach Energii (OZE).

Całkowita moc zainstalowana w 2013 roku segmencie OZE – 120,048 MW

Rycina: Planowane inwestycje w obszarze wytwarzania:



Jedną z kluczowych inwestycji w OZE jest budowa elektrowni biogazowej Gorzesław o mocy 1,6 MW (inwestycja realizowana w latach 2009–2014). Zgodnie ze strategią w perspektywie do 2020 roku realizowane są także inwestycje:

- akwizycja projektów odnawialnych źródeł energii – inwestycje w aktywa wiatrowe
- budowa farmy wiatrowej Baczyna 15 MW (lata 2008–2016)
- budowa farmy wiatrowej Bardy II o mocy 9–10 MW (lata 2013–2016) – kontynuacja projektu inwestycyjnego spółki Windfarm Polska.

Tabela. Wytwarzanie przez segment OZE ENEA Wytwarzanie energii elektrycznej (netto) z odnawialnych źródeł energii [GWh]

Elektrownie wodne	144,823 GWh
Farmy wiatrowe FW Darżyno + FW Bardy	138,174 GWh
Biogazownia Liszkowo	9,972 GWh

SUMA:	292,969 GWh
--------------	-------------

Świadectwa pochodzenia energii

- 147 316,222 MWh – Energia wytworzona z OZE, za które Elektrownie Wodne otrzymują zielone certyfikaty świadectwa pochodzenia energii
- 11 111,264 MWh – Energia elektryczna brutto wytworzona przez Biogazownię Liszkowo, za którą spółka Dobitt Energia otrzymała zielone certyfikaty świadectwa pochodzenia energii
- 14 421,708 MWh – Energia wytworzona przez Farmę Wiatrową Darżyno, za którą spółka Elektrownie Wodne otrzymała zielone certyfikaty świadectwa pochodzenia energii
- 135 454,99 MWh – Energia wytworzona przez Farmę Wiatrową Bardy, za którą spółka Windfarm Polska otrzymała zielone certyfikaty świadectwa pochodzenia energii.

3.5 Woda i surowce

Kluczowe surowce w łańcuchu dostaw

Węgiel kamienny jest głównym surowcem wykorzystywanym do wytwarzania energii elektrycznej w ENEA Wytwarzanie jest. Elektrownia w Kozienicach do produkcji energii elektrycznej wykorzystywała w 2013 r. 4921 tys. ton węgla, ok. 243 tys. ton biomasy oraz 7,7 tys. ton oleju opałowego ciężkiego.

Dwaj główni dostawcy tego kluczowego dla działalności Grupy Kapitałowej ENEA surowca to Lubelski Węgiel „Bogdanka” SA (dostawca 71% węgla dla ENEA Wytwarzanie) i Katowicki Holding Węglowy SA. Należąca do ENEA Wytwarzanie Elektrownia w Kozienicach kupiła węgiel również od firm Petrokol oraz Jastrzębskiej Spółki Węglowej SA. Elektrociepłownia Białystok korzystała w 2013 roku w głównej mierze z węgla od dostawców zza granicy.

Paliwo rozpałkowe – ciężki olej opałowy o zawartości siarki do 3 proc. – ENEA Wytwarzanie zakupiła wyłącznie od PKN ORLEN SA. Transport węgla do elektrowni w Kozienicach odbywa się głównie koleją. 98% dostaw węgla do ENEA Wytwarzanie zrealizował przewoźnik PKP Cargo SA.

Grupa Kapitałowa ENEA wykorzystuje do produkcji energii elektrycznej również Odnawialne Źródła Energii: biomasę, energetykę wodną i wiatrową. Jako biomasa używane są pellety z trocin, pellety i brykiety z łuski słonecznika oraz pellety ze słomy.

Biomasa

Należąca do spółki ENEA Wytwarzanie Elektrownia w Kozienicach zakupiła w 2013 r. 243 988,26 Mg biomasy.

Tabela. Ilość spalanej biomasy przez ENEA Wytwarzanie SA [Mg]

Nazwa spółki	Jednostka	2011	2012	2013
ENEA Wytwarzanie	Mg	219 302,8	294 658,65	243 010

Główne surowce wykorzystywane przez spółkę ENEA Wytwarzanie:

- węgiel kamienny – 4 920 837 Mg
- biomasa – 243 010 Mg
- mazut – 7721 Mg
- mączka kamienia wapiennego – 90 094 Mg

Woda

Sieć miejska jest głównym źródłem poboru wody dla spółek. W swojej podstawowej działalności najczęściej wody wykorzystują spółki segmentu wytwarzanie.

Największa odpowiedzialność związana z ochroną zasobów wodnych spoczywa na ENEA Wytwarzanie SA. Należąca do ENEA Wytwarzanie Elektrownia w Kozienicach jest zlokalizowana w sąsiedztwie rzeki Wisły i kwestie ochrony wody stanowią jeden z priorytetów zarządzania wpływem środowiskowym ENEA Wytwarzanie.

W lipcu 2014 r. w Elektrowni Kozienice wyciekło 9 metrów sześciennych mazutu do Wisły.
Szczegółowy opis działań zaradczych znajduje się TUTAJ

Tabela. Łączny pobór wody w spółkach Grupy Kapitałowej ENEA

Nazwa spółki	Łączny pobór wody [m ³]	Główne źródła poboru wody, z jakich spółka korzystała w 2013 r.	Pobór wody w podziale na źródła poboru wody [m ³]
ENEA SA	4701	wodociągi studnie	wodociągi: 2813 studnie: 1888
ENEA Operator	60 476	studnie oraz wodociągi miejskie	wodociągi: 57 701 studnie: 2775
ENEA Wytwarzanie	7 361 720	do celów przemysłowych: wody powierzchniowe (rzeka Wisła) do celów bytowo- socjalnych: wody podziemne	woda powierzchniowa: 7 093 294 woda podziemna: 268 426
Elektrownie Wodne	3500	sieć wodociągowa	jedno źródło poboru
PEC Oborniki	2172	woda z sieci miejskich	jedno źródło poboru
Elektrociepłownia Białystok	695 172	sieć miejska własne studnie głębokie	sieć miejska – 40 100 studnie głębokie – 655 072
MEC Piła	Brak danych	brak danych	brak danych
Annacond Enterprises*	Brak danych	brak danych	brak danych
ENEA Centrum**	Brak danych	brak danych	brak danych
ENEA Trading ***	Brak danych	brak danych	brak danych

ENERGOBUD Leszno****	2680	brak danych	brak danych
Eneos	1273	wodociągowe sieci miejskie w Poznaniu i Szczecinie	sieć wodociągowa Poznań – 835m ³ , sieć wodociągowa Szczecin 438m ³
Energomiar	717,57	sieć miejska	jedno źródło poboru
BHU	1117	wodociągi	jedno źródło poboru
Hotel EDISON	2150	kanalizacja Gminy Tarnowo Podgórne	jedno źródło poboru
Energetyka Poznańska Zakład Transportu	767	sieć miejska	jedno źródło poboru
ITSERWIS	470	sieć miejska	jedno źródło poboru
Centrum Uzdrowiskowe ENERGETYK	26 274	rurociągi Przedsiębiorstwa i Kanalizacji w Inowrocławiu	jedno źródło poboru
Energio-Tour	4466	sieć miejska	jedno źródło poboru

*Spółka Annacond Enterprises podnajmuje pomieszczenia biurowe i nie rozlicza zużycia i poboru wody.

**Spółka ENEA Centrum nie prowadzi powyższej ewidencji, gdyż nie jest właścicielem biur, z których korzysta – dzierżawi biura (stanowiska pracy) od innych Spółek z Grupy Kapitałowej ENEA oraz od firmy Rentall.

*** Spółka ENEA Trading nie posiada własnych pomieszczeń biurowych. Pomieszczenia są wynajmowane od ENEA SA, ENEA Wytwarzanie oraz spółki Energetyka Poznańska Zakład Transportu. Koszty eksploatacyjne są ujęte w kwocie czynszu.

Odpady

Tabela. Odpady w podziale na typ odpadu [Mg]

Nazwa spółki	2013	
	Odpady niebezpieczne	Odpady inne niż niebezpieczne
ENE SA	0,031	1,061 (komunalne 60,5)
ENE Operator	444,660	5989,800
ENE Wytwarzanie	44,390	783 985,230
Elektrownie Wodne	4,966	26,112
PEC Oborniki	użel 1017,5 Baterie 0,002 Lampy Fluorescencyjne 0,0195 Tonery 0,0053 Żłom stalowy 10,1 Opakowania z tworzyw sztucznych 0,0029	Brak danych

Nazwa spółki	2013	
	Odpady niebezpieczne	Odpady inne niż niebezpieczne
	Komputery 0,013 Monitory 0,013	
Elektrociepłownia Białystok	0,384	25 632,686
MEC Piła	1	6415
Annacond Enterprises*	Brak danych	Brak danych
ENEA Centrum**	Brak danych	Brak danych
ENEA Trading***	Brak danych	Brak danych
ENERGOBUD Leszno	Wytworzone 1095,063 Zebrane 7,355 Poddane odzyskowi 427,065	Wytworzone 817,757 Zebrane 81,873
Eneos	3,114	138,274 (bez odpadów komunalnych)
Energomiar	0,0237	147,585
BHU	5,373	5,274
Hotel EDISON****	Brak danych	Brak danych
Energetyka Poznańska Zakład Transportu	2,81	2,085
ITSERWIS	0,400	0,291
Centrum Uzdrowiskowe ENERGETYK	Kod odpadu 180103 – 0,035	Kod odpadu 200301 – 670 m ³
Energo-Tour	0,2195	Umowy zewnętrzne na wywóz

*Spółka Annacond Enterprises podnajmuje pomieszczenia biurowe i nie zajmuje się kwestią utylizacji odpadów. .

**Spółka ENEA Centrum nie prowadzi ewidencji wytwarzania odpadów, gdyż nie jest właścicielem biur, z których korzysta – dzierżawi biura (stanowiska pracy) od innych spółek z Grupy Kapitałowej oraz od firmy Rentall.

*** Spółka ENEA Trading nie posiada własnych pomieszczeń biurowych. Pomieszczenia są wynajmowane od ENEA SA, ENEA Wytwarzanie oraz spółki Energetyka Poznańska Zakład Transportu. Koszty eksploatacyjne są ujęte w kwocie czynszu.

**** W związku z wejściem nowej ustawy tzw. „śmieciowej” spółka nie otrzymuje faktur, a jedynie płaci opłatę stałą na rzecz gminy według deklaracji, w której wykazuje się pojemność i ilość posiadanych pojemników. Stąd brak danych odnośnie konkretnej ilości odbieranych odpadów.

4 Pracownicy

- 4.1 Cele i priorytety
- 4.2 Zatrudnienie
- 4.3 Zdrowie i bezpieczeństwo
- 4.4 Wsparcie i benefity
- 4.5 Szkolenia

W 2013 r. w spółkach Grupy Kapitałowej ENEA na umowę o pracę zatrudnionych było łącznie 9968 osób, w tym 2418 kobiet i 7550 mężczyzn.

Sukcesy Grupy Kapitałowej ENEA są wynikiem doświadczenia, zaangażowania i potencjału jej pracowników. Relacje oparte na szacunku oraz zapewnienie pracownikom bezpieczeństwa w miejscu pracy oraz równe szanse rozwoju zawodowego są kluczowe dla spółek Grupy.

Potwierdzeniem tego podejścia jest przyznanie spółce ENEA Wytwarzanie SA prestiżowego certyfikatu „Pracodawcy Przyjaznego Pracownikom” w konkursie organizowanym przez Komisję Krajową NSZZ „Solidarność”. Tytuł ten otrzymują organizacje przestrzegające przepisów prawa pracy i zapewniający pracownikom swobodę zrzeszania się w związkach zawodowych. Patronem konkursu jest Prezydent RP Bronisław Komorowski.

Kluczowe dokumenty

Kodeks Pracy, Polityka Bezpieczeństwa i Higieny Pracy, Zakładowy Układ Zbiorowy Pracy (ZUZP) oraz procedury, regulaminy pracy, premiowania i wynagrodzeń dla poszczególnych spółek, są dokumentami regulującymi zarządzanie obszarem miejsca pracy w Grupie Kapitałowej ENEA.

Ponadto w spółce BHU istnieje także dokument „Równe traktowanie w zatrudnieniu”, który pomaga w przeciwdziałaniu praktykom dyskryminowania według płci.

W ENEA SA funkcjonuje natomiast „Wewnętrzna polityka postępowania w przypadku zgłoszenia lub wykrycia nieakceptowalnych zachowań w ENEA SA.”

Umowy zbiorowe

100% pracowników spółek ENEA SA, ENEA Operator ENEA Centrum, Elektrociepłowni Białystok, ENERGOBUD Leszno, Energomiar i Energo-Tour jest objętych umowami zbiorowymi.

Tabela. Odsetek zatrudnionych objętych umowami zbiorowymi w 2013 r.

Nazwa spółki	Odsetek zatrudnionych objętych umowami zbiorowymi w 2013 r.	Związki zawodowe, w których zrzeszeni byli pracownicy spółki w 2013 r.
ENE SA	100%	<ul style="list-style-type: none"> • NSZZ „Solidarność” Organizacja Międzyzakładowa ENEA • Międzyzakładowy Związek Zawodowy Pracowników Grupy Kapitałowej ENEA SA • Związek Zawodowy Inżynierów i Techników Międzyzakładowa Organizacja Związkowa Przy ENEA SA • Międzyzakładowy Związek Zawodowy Pracowników Grupy

Grupa Kapitałowa ENEA – Raportowanie CSR za 2013 r.

		Energetycznej ENEA SA Kadra
ENEA Operator	100%	<ul style="list-style-type: none"> • NSZZ „Solidarność” Organizacja Międzyzakładowa ENEA • Międzyzakładowy Związek Zawodowy Pracowników Grupy Kapitałowej ENEA SA • Międzyzakładowy Związek Zawodowy Pracowników Ruchu Ciągłego Grupy Energetycznej ENEA SA • Międzyzakładowa Organizacja Związkowa Związku Zawodowego Inżynierów i Techników przy ENEA SA • Międzyzakładowy Związek Zawodowy Pracowników Grupy Energetycznej ENEA SA „Kadra”
ENEA Wytwarzanie	78,38%	<ul style="list-style-type: none"> • Niezależny Samorządny Związek Zawodowy „Solidarność” Organizacja Zakładowa w ENEA Wytwarzanie SA • Międzyzakładowy Związek Zawodowy Energetyków w ENEA Wytwarzanie SA • Związek Zawodowy Pracowników Zmianowych w ENEA Wytwarzanie SA
Elektrownie Wodne	98,79% dla pracowników objętych ZUZP	<ul style="list-style-type: none"> • Międzyzakładowy Związek Zawodowy Pracowników Grupy Kapitałowej ENEA Zakładowa Organizacja Związkowa MZZ PGK ENEA w Bydgoszczy • NSZZ „Solidarność” Komisja Międzyzakładowa ENEA • Międzyzakładowy Związek Zawodowy Pracowników Ruchu Ciągłego Grupy Energetycznej ENEA SA • Międzyzakładowy Związek Zawodowy Pracowników Grupy Energetycznej ENEA SA „Kadra”
PEC Oborniki	Układem Zbiorowym objętych jest 97,36% pracowników	<ul style="list-style-type: none"> • Krajowy Związek Zawodowy Ciepłowników, (zrzeszonych 60% pracowników spółki)
Elektrociepłownia Białystok	100%	<ul style="list-style-type: none"> • Organizacja Międzyzakładowa NSZZ „Solidarność” Elektrociepłowni Białystok SA • Samodzielny Związek Zawodowy Pracowników Inżynierji-Technicznych, Administracyjnych i Obsługi Elektrociepłowni Białystok SA
Miejska Energetyka Ciepła Piła	0	<ul style="list-style-type: none"> • Krajowy Związek Zawodowy Ciepłowników
Annacond Enterprises	0	Nie dotyczy
ENEA Centrum	100%	<ul style="list-style-type: none"> • Organizacja Międzyzakładowa NSZZ „Solidarność” ENEA • Międzyzakładowy Związek Zawodowy Pracowników Grupy Kapitałowej ENEA • Międzyzakładowa Organizacja Związkowa Związku Zawodowego Inżynierów i Techników przy ENEA SA • Międzyzakładowy Związek Zawodowy Pracowników Grupy Energetycznej ENEA „Kadra” • Międzyzakładowy Związek Zawodowy Pracowników Ruchu Ciągłego Grupy Energetycznej ENEA
ENEA Trading	17,72%	<ul style="list-style-type: none"> • Zakładowa Organizacja Związkowa Międzyzakładowego Związku Zawodowego Energetyków w ENEA Trading • Organizacja Podzakładowa nr 2 NSZZ „Solidarność” ENEA Poznań
ENERGOBUD Leszno	100%	<ul style="list-style-type: none"> • NSZZ „Solidarność” • Międzyzakładowy Związek Zawodowy Pracowników Grupy Kapitałowej ENEA w Poznaniu
Eneos	98%	<ul style="list-style-type: none"> • Międzyzakładowy Związek Zawodowy Pracowników Grupy Kapitałowej ENEA, NSZZ „Solidarność” Komisja Międzyzakładowa ENEA
Energomiar	100%	<ul style="list-style-type: none"> • NSZZ „Solidarność” Międzyzakładowy Związek Zawodowy
BHU	63,40%	<ul style="list-style-type: none"> • NSZZ „Solidarność”
Hotel EDISON	Nie dotyczy	<ul style="list-style-type: none"> • NSZZ „Solidarność” Grupy Kapitałowej ENEA • MZZP Grupy Kapitałowej ENEA
Energetyka Poznańska	97%	<ul style="list-style-type: none"> • Międzyzakładowy Związek Zawodowy Pracowników Grupy

Zakład Transportu		Kapitałowej ENEA • Organizacja Podzakładowa Nr 2 NSZZ „Solidarność” ENEA SA
ITSERWIS	0	Nie dotyczy
Centrum Uzdrawiskowe ENERGETYK	0%	• Zakładowa Organizacja Związkowa MZZP Grupy Kapitałowej ENEA w Bydgoszczy • Organizacja Międzyzakładowa NSZZ „Solidarność” ENEA
Energo-Tour	100%	• Międzyzakładowy Związek Zawodowy Pracowników Grupy Kapitałowej ENEA SA • NSZZ „Solidarność”

4.1 Cele i priorytety

Poprawa dostępu pracowników do informacji korporacyjnych

W Grupie Kapitałowej ENEA działa system komunikacji wewnętrznej. Usprawnieniu komunikacji z pracownikami w Elektrowni Kozienice należącej do spółki ENEA Wytwarzanie SA służy osiem uruchomionych kiosków multimedialnych, które zapewniają dostęp do bieżących informacji pracownikom mających, ze względu na specyfikę pracy, utrudniony dostęp do komputera. Nowoczesne narzędzie informatyczne pozwala pracownikom korzystać z intranetu korporacyjnego i intranetu Elektrowni Kozienice, książki telefonicznej Grupy Kapitałowej ENEA oraz stron internetowych ENEA Wytwarzanie i ENEA SA

Przygotowanie do powstania Centrum Usług Wspólnych

Jednym z priorytetowych działań podjętych w 2013 r. w obszarze miejsca pracy była realizacja projektu Centrum Usług Wspólnych (CUW). Wdrożenie CUW wiąże się ze zmianą organizacji pracy i przesunięciami zatrudnienia pomiędzy spółkami licznej grupy pracowników. Dotyczy to w szczególności pracowników spółek z obszaru finansów, rachunkowości, obsługi Klienta i IT z największych spółek Grupy Kapitałowej.

Aby przygotować pracowników na zmiany, w 2013 i 2014 r. w spółkach ENEA SA, ENEA Operator, ENEA Wytwarzanie i ENEA Trading przeprowadzono cykl spotkań zarządu z pracownikami spółki, m.in. z kadrą z obszaru obsługi Klienta i Teleinformatyki. Dyrektorzy i kierownicy Projektów CUW zorganizowali do drugiej połowy 2014 r. blisko 80 spotkań z menedżerami, pracownikami i przedstawicielami związków zawodowych, podczas których przedstawiono założenia i cele projektu CUW oraz zasady przejścia do nowego pracodawcy.

Ponadto ENEA Centrum uruchomiła dedykowaną stronę intranetową poświęconą budowie Centrum Usług Wspólnych. Spółka wydała broszurę informacyjną dla pracowników i utworzyła skrzynkę mailową, na którą mogli oni kierować swoje pytania. Łącznie odpowiedziano na ponad 300 zadanych przez pracowników pytań.

4.2 Zatrudnienie

W pełnym wymiarze czasu pracy zatrudnionych było 96,56 proc. pracowników, a na stanowiskach dyrektorskich zasiadało 147 osób, z czego 15 proc. stanowiły kobiety.

Tabela. Liczba pracowników zatrudnionych w raportujących spółkach na umowę o pracę w podziale na płeć w 2013 r. (stan na 31 grudnia 2013 r.)

Nazwa spółki	Całkowita liczba pracowników	Liczba kobiet	Liczba mężczyzn
ENEA SA	411	243	168
ENEA Operator	5175	1147	4028
ENEA Wytwarzanie SA	2239	338	1901
Elektrownie Wodne*	165	23	142
PEC Oborniki	38	4	34
Elektrociepłownia Białystok	185	45	140
Miejska Energetyka Ciepła Piła	156	25	131
Annacond Enterprises	2	1	1
ENEA Centrum	187	140	47
ENEA Trading	79	34	45
ENERGOBUD Leszno	608	141	467
Eneos	117	29	88
Energomiar	191	56	135
BHU	153**	41	112
Hotel EDISON	20	15	5
Energetyka Poznańska Zakład Transportu	58	8	50
ITSERWIS	84	46	38
Centrum Uzdrawiskowe ENERGETYK	76	63	13
Energo-Tour	24	19	5

*Łączna liczba pracowników spółki Elektrownie Wodne i spółki Dobitt Energia. Przejęcie pracowników Dobitt Energia przez spółkę Elektrownie Wodne nastąpiło w dniu 31 grudnia 2013 r.

**Liczba uwzględnia również osobę jedną osobę przebywającą na urlopie wychowawczym

Tabela. Liczba pracowników zatrudnionych na umowę o pracę w podziale na kategorie pracownicze i płeć (stan na 31 grudnia 2013 r.)

Nazwa spółki	Najwyższa kadra zarządzająca		Dyrektorzy		Kierownicy niższego szczebla		Pracownicy operacyjni		Pracownicy biurowi	
	Liczba kobiet	Liczba mężczyzn	Liczba kobiet	Liczba mężczyzn	Liczba kobiet	Liczba mężczyzn	Liczba kobiet	Liczba mężczyzn	Liczba kobiet	Liczba mężczyzn
ENEA SA	0	0	4	9	24	35	0	0	215	124
ENEA Operator	0	1	10	63	96	479	37	2556	1004	929
ENEA Wytwarzanie SA	0	1	1	10	21	68	123	1460	193	362
Elektrownie Wodne	0	1	0	2	5	13	2	112	16	14
PEC Oborniki	0	1	1	1	0	0	0	28	3	4
Elektrociepłown	0	0	0	2	7	13	30	125	8	0

Grupa Kapitałowa ENEA – Raportowanie CSR za 2013 r.

ia Białystok										
Miejska Energetyka Ciepła Piła	0	1	0	2	1	8	11	98	13	22
Annacond Enterprises	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0
ENEA Centrum	0	0	1	3	6	4	0	0	133	40
ENEA Trading	0	0	0	3	4	7	0	0	30	35
ENERGOBUD Leszno	2	2	1	15	11	62	62	296	65	92
Eneos	0	1	0	2	7	15	1	47	21	23
Energomiar	1	1	1	4	6	17	32	109	16	4
BHU SA	0	0	2	6	8	25	17	69	14	12
Hotel EDISON	1	0	0	0	2	0	2	5	10	0
Energetyka Poznańska Zakład Transportu	1	1	0	0	0	3	0	40	7	6
ITSERWIS	0	1	2	1	0	5	36	30	8	1
Centrum Uzdrowiskowe ENERGETYK	1	1	0	0	3	1	53	9	6	2
Energo-Tour	0	1	0	1	0	0	0	4	17	1

Tabela. Liczba pracowników zatrudnionych na umowę o pracę w podziale na rodzaj umowy o pracę w 2013 r. (stan na 31 grudnia 2013 r.)

Nazwa spółki	Całkowita liczba pracowników zatrudnionych na umowę o pracę	Liczba pracowników w podziale na rodzaj umowy o pracę			Liczba pracowników w podziale na wymiar czasu pracy	
		Próbny	Określony	Nieokreślony	Pełny wymiar czasu pracy	Niepełny wymiar czasu pracy
ENEA SA	411	0	28	383	408	3
ENEA Operator	5175	0	76	5099	5156	19
ENEA Wytwarzanie SA	2239	0	111	2128	2238	1
Elektrownie Wodne	165	0	3	163	162	3
PEC Oborniki	38	0	1	37	38	0
Elektrociepłownia Białystok	185	0	0	185	184	1
Miejska Energetyka Ciepła Piła	156	0	8	148	156	0
Annacond Enterprises	2	0	1	1	2	0
ENEA Centrum	187	0	20	167	186	1
ENEA Trading	79	1	5	73	77	2
ENERGOBUD Leszno	608	0	53	555	564	44
Eneos	117	0	4	113	114	3
Energomiar	191	0	1	190	186	5
BHU SA	153	0	13	140	150	3

Grupa Kapitałowa ENEA – Raportowanie CSR za 2013 r.

Hotel EDISON	20	0	6	14	20	0
Energetyka Poznańska Zakład Transportu	58	0	0	58	57	1
ITSERWIS	84	1	11	72	82	2
Centrum Uzdrowskowie ENERGETYK	76	0	0	76	76	0
Energo-Tour	24	0	0	24	22	2

Tabela. Liczba pracowników zatrudnionych na umowę o pracę oraz osób zatrudnionych na umowy cywilnoprawne w 2013 r. (stan na 31 grudnia 2013 r.)

Nazwa spółki	Liczba pracowników zatrudnionych na umowę o pracę	Liczba osób zatrudnionych na umowy cywilnoprawne
ENEA SA	411	9
ENEA Operator	5175	16
ENEA Wytwarzanie	2239	2
Elektrownie Wodne	165	14
PEC Oborniki	38	0
Elektrociepłownia Białystok	185	2
MEC Piła	156	0
Annacond Enterprises	2	0
ENEA Centrum	187	10
ENEA Trading	79	0
ENERGOBUD Leszno	608	47
Eneos	117	10
Energomiar	191	73
BHU	153	4
Hotel EDISON	20	4
Energetyka Poznańska Zakład Transportu	58	2
ITSERWIS	84	0
Centrum Uzdrowskowie ENERGETYK	76	27
Energo-Tour	24	5

Tabela. Liczba odejść pracowników i wskaźnik odejść w podziale na płeć w 2013 r.

Nazwa spółki	Łączna liczba odejść	Wskaźnik odejść wszystkich pracowników	Liczba odejść kobiet	Wskaźnik odejść kobiet	Liczba odejść mężczyzn	Wskaźnik odejść mężczyzn
ENEA SA	40	10%	12	3%	28	7%
ENEA Operator	178	3,44%	42	0,81%	136	2,63%
ENEA Wytwarzanie	106	4,71%	16	0,71%	90	3,99%
Elektrownie Wodne	4	2,42	1	0,61	3	1,82
PEC Oborniki	0	0	0	0	0	0
Elektrociepłownia Białystok	7	3,78	4	2,16	3	1,62
MEC Piła	9	5,68	3	1,89	6	3,79
Annacond Enterprises	4	200%*	2	100%*	2	100%*

Grupa Kapitałowa ENEA – Raportowanie CSR za 2013 r.

ENEA Centrum	13	7%	9	5%	4	2%
ENEA Trading	14	22,81%	3	4,89%	11	17,92%
ENERGOBUD Leszno	34	5,59%	5	0,82%	29	4,77%
Eneos	6	5,12%	1	0,85%	5	4,27%
Energomiar	3	1,56	1	1,79	2	1,47
BHU	16	10,46	5	3,27	11	7,19
Hotel EDISON	7	2,86	6	2,5	1	5
Energetyka Poznańska Zakład Transportu	4	6,8%	0	0	4	6,8%
ITSERWIS	12	14,28	8	9,52	4	4,76
Centrum Uzdrowiskowe ENERGETYK	2	2,63%	1	1,59%	1	7,69%
Energio-Tour	2	8,3%	2	8,3%	0	0

*Stan zatrudnienia w spółce Annacond Enterprises na dzień 31 grudnia 2013 r. wynosił 2, natomiast w ciągu całego 2013 r. zatrudnionych było w sumie 6 osób, spośród których z 4 rozwiązany został stosunek pracy. Wskaźnik odejść pracowników został wyliczony na podstawie liczby pracowników na dzień 31 grudnia 2013 r., stąd jest on wysoki.

Tabela. Liczba odejść pracowników i wskaźnik odejść w podziale na kategorie wiekowe w 2013 r.

Nazwa spółki	Odejścia pracowników do 29. roku życia	Wskaźnik odejść pracowników poniżej 30. roku życia w 2012 r.	Odejścia pracowników od 30. do 50. roku życia	Wskaźnik odejść pracowników z kategorii 30–50 lat	Odejścia pracowników powyżej 50. roku życia	Wskaźnik odejść pracowników powyżej 50. roku życia
ENEA SA	4	1 %	32	8%	4	1%
ENEA Operator	14	0,27%	28	0,54%	136	2,63%
ENEA Wytwarzanie	7	0,31%	17	0,75%	82	3,64%
Elektrownie Wodne	1	0,61	2	1,21	1	0,61
PEC Oborniki	0	0	0	0	0	0
Elektrociepłownia Białystok	0	0	3	1,62	4	2,16
MEC Piła	0	0	2	1,26	7	4,42
Annacond Enterprises	0	0	3	150%*	1	50%*
ENEA Centrum	7	4%	6	3%	0	0
ENEA Trading	2	3,26%	9	14,66%	3	4,89%
ENERGOBUD Leszno	2	0,3%	10	1,6%	22	3,6%
Eneos	1	0,85%	0	0	5	4,27%
Energomiar	1	11,11	1	0,89	1	1,43
BHU	2	1,31	9	5,88	5	3,27
Hotel EDISON	3	2,33	3	2,33	1	7
Energetyka Poznańska Zakład Transportu	0	0	1	1,7%	3	5%
ITSERWIS	3	3,57	8	9,52	1	1,19
Centrum Uzdrowiskowe ENERGETYK	1	33,33%	0	0	1	3,57%

Grupa Kapitałowa ENEA – Raportowanie CSR za 2013 r.

Energo-Tour	0	0	0	0	2	0
-------------	---	---	---	---	---	---

*Stan zatrudnienia w spółce Annacond Enterprises na dzień 31 grudnia 2013 r. wynosił 2, natomiast w ciągu całego 2013 r. zatrudnionych było w sumie 6 osób, spośród których z 4 rozwiązany został stosunek pracy. Wskaźnik odejść pracowników został wyliczony na podstawie liczby pracowników na dzień 31 grudnia 2013 r., stąd jest on wysoki.

Tabela. Liczba nowych pracowników przyjętych do pracy w podziale na kategorie wiekowe i płeć

Nazwa spółki	Liczba pracowników przyjętych do pracy w 2013 r.					
	Łączna liczba	Kobiety	Mężczyźni	Kategoria wiekowa do 29. roku życia	Kategoria wiekowa od 30. do 50. roku życia	Kategoria wiekowa powyżej 50. roku życia
ENEA SA	51	28	23	17	33	1
ENEA Operator	113	34	79	71	39	3
ENEA Wytwarzanie	24	9	15	10	11	3
Elektrownie Wodne	3	1	2	1	1	1
PEC Oborniki	1	0	1	1	0	0
Elektrociepłownia Białystok	2	1	1	0	2	0
MEC Piła	2	1	1	0	0	2
Annacond Enterprises	1	1	0	1	0	0
ENEA Centrum	45	33	12	13	23	9
ENEA Trading	33	16	17	6	19	8
ENERGOBUD Leszno	32	7	25	10	16	6
Eneos	3	2	1	2	1	0
Energomiar	3	2	1	3	0	0
BHU	3	0	3	1	2	0
Hotel EDISON	6	6	0	5	0	1
Energetyka Poznańska Zakład Transportu	2	0	2	0	2	0
ITSERWIS	11	8	3	8	3	0
Centrum Uzdrowiskowe ENERGETYK	0	0	0	0	0	0
Energo-Tour	0	0	0	0	0	0

4.3 Zdrowie i bezpieczeństwo

Priorytetem Grupy Kapitałowej ENEA pozostaje niezmiennie bezpieczeństwo pracowników. Zasady zarządzania tym ważnym obszarem regulowane są przepisami prawa, wewnętrznymi instrukcjami i regulaminami, wśród których można wymienić np. „Regulamin prac pod napięciem” w ENEA Operator czy też „Procedurę identyfikacji potencjalnych wypadków i sytuacji awaryjnych oraz reagowanie w przypadku ich wystąpienia w ENEA Wytwarzanie SA w lokalizacji Świerże Górne”. Zasady bezpieczeństwa pracy regulowane są także ustaleniami Zakładowego Układu Zbiorowego Pracy.

Szkolenia BHP

W 2013 r. przeprowadzono wstępne i okresowe szkolenia BHP, szkolenia z udzielania pomocy przedmedycznej, czy z zakresu oceny ryzyka zawodowego.

W spółce ENEA Operator realizowano m.in. szkolenia w zakresie nowych technologii oraz aktualizacji przepisów bezpieczeństwa, a pracowników wyposażono w wysokiej jakości sprzęt i narzędzia do prac pod napięciem. W spółce od 24 października 2013 r. obowiązuje także nowa Instrukcja Organizacji Bezpiecznej Pracy dotycząca obsługi urządzeń elektroenergetycznych. W szkoleniach z Instrukcji wzięło udział 3421 pracowników spółki. Z kolei w spółce ENERGOBUD Leszno w 2013 r. wyodrębniono Centralną Jednostkę Służby BHP.

Konkursy promujące bezpieczeństwo

W Grupie Kapitałowej ENEA prowadzono działania promujące bezpieczeństwo w miejscu pracy. Pracownicy całej Grupy Kapitałowej ENEA mogli rywalizować w konkursie wiedzy energetycznej „1 z 10 tysięcy”. Spółka ENEA Operator zorganizowała również konkurs „Prace pod napięciem”, który pozwolił wyłonić najlepszych specjalistów z zakresu bezpiecznej pracy pod napięciem. W trzeciej edycji konkursu zwyciężyli pracownicy oddziału ENEA Operator w Zielonej Górze.

Prace pod napięciem

Upowszechnienie Prac pod napięciem (PPN) jako standardu działania w ENEA Operator, przynosi konkretne efekty:

1. Podnosi jakość usług dystrybucyjnych. Stosowanie PPN sprawia, że podczas różnych zabiegów eksploatacyjnych i inwestycji nie musimy pozbawiać naszych klientów energii. PPN stosujemy również podczas przyłączania nowych klientów do sieci bez wyłączenia istniejących.
2. Radykalnie poprawia bezpieczeństwo pracy elektromonterów m.in. dzięki inwestycjom w narzędzia i sprzęt, przeszkoleniu ponad 1500 pracowników oraz wprowadzeniu jednolitych zasad organizacji i odpowiedzialności elektromonterów i kadry kierowniczej.

3. Poprzez organizację Konkursu „Prace pod napięciem” oraz redagowania czasopisma „POTENCJAŁ - zasilanie bez przerwy”, propagujemy wśród elektryków oraz kadry kierowniczej zasady organizacji i wykonywania bezpiecznej pracy.
4. W 2013 roku wykonano ponad 24 tys., a od początku wdrożenia Projektu około 90 tys. prac pod napięciem podczas których nie wydarzył się ani jeden wypadek.

Wskaźnik wypadkowości

W 2013 r. wśród pracowników Grupy Kapitałowej ENEA zatrudnionych na umowę o pracę nie stwierdzono wypadku śmiertelnego.

Tabela. Liczba wypadków i wskaźnik wypadkowości w spółkach Grupy Kapitałowej ENEA w 2013 r.

Nazwa spółki	Liczba wypadków	Wskaźnik częstotliwości wypadków*
ENEA SA	2	4,87
ENEA Operator	37	9,02
ENEA Wytwarzanie	2	0,87
Elektrownie Wodne	2	12,12
PEC Oborniki	0	0
Elektrociepłownia Białystok	1	44
MEC Piła	1	6,17
Annacond Enterprises	0	0
ENEA Centrum	0	0
ENEA Trading	0	0
ENERGOBUD Leszno	9	14,74
Eneos	0	0
Energomiar	5	26,46
BHU SA	3	19,7
Hotel EDISON	0	0
Energetyka Poznańska Zakład Transportu	0	0
ITSERWIS	0	0
Centrum Uzdrowiskowe ENERGETYK	2	26,31
Energio-Tour	0	0

*wskaźnik częstości wypadków = $1000 \times \text{liczba wypadków} / \text{liczba zatrudnionych}$

Wypadek na terenie Elektrowni w Kozienicach

4 grudnia 2013 r., podczas prac przy rozbiórce komina nr 3 w Elektrowni w Kozienicach, doszło do tragicznego wypadku, w którym zginęły cztery osoby – pracownicy podwykonawcy realizujący roboty wewnątrz komina. Prace modernizacyjne zostały przerwane, a do badania okoliczności zdarzenia przystąpiły odpowiednie służby pod nadzorem prokuratury. Pozostałym osobom pracującym przy rozbiórce komina oraz rodzinom ofiar zapewniono pomoc psychologiczną.

4.4 Wsparcie i benefity

Spółki Grupy Kapitałowej ENEA aspirują do miana cenionego pracodawcy. Zarządzający Grupą wiedzą, że od motywacji pracowników zależy jakość podejmowanych działań i powodzenie realizacji strategii. Pracownikom spółek oferowany jest więc szeroki wachlarz świadczeń dodatkowych w ramach Funduszu Świadczeń Socjalnych oraz wynikających z Zakładowego Układu Zbiorowego Pracy (ZUZP). Zakres świadczeń ustalany jest osobno dla każdej ze spółek i zależy od potrzeb pracowników i możliwości spółki.

Główne świadczenia

Do najczęściej powtarzających się świadczeń z zakresu Funduszu Świadczeń Socjalnych należy: pomoc rzeczowa lub pieniężna dla pracowników znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej lub dotkniętych przypadkami losowymi, finansowanie lub dofinansowanie wypoczynku dzieci i młodzieży, dofinansowanie paczek świątecznych dla dzieci, czy wsparcie działalności sportowo-rekreacyjnej i kulturalno-oświatowej. Ponadto wszyscy pracownicy Grupy Kapitałowej ENEA mogą uczestniczyć w Pracowniczym Programie Emerytalnym.

Profilaktyka zdrowotna

W wielu spółkach (np. ENEA SA, ENEA Operator, Elektrociepłownia Białystok, ENEA Wytwarzanie, ENEA Centrum, Energomiar) pracownicy mogą korzystać z dodatkowych świadczeń profilaktyki zdrowia, wśród których można wymienić szczepienia przeciw grypie, badania markerów nowotworowych, leczenie profilaktyczne w sanatorium, czy abonamenty w placówkach medycznych.

Rozwój kompetencji

Spółki dbają o rozwój umiejętności pracowników. Z lekcji języka angielskiego, czy dofinansowania do studiów w 2013 r. mogli korzystać pracownicy takich spółek, jak ENEA SA, Elektrociepłownia Białystok, MEC Piła, czy ITSERWIS.

Tańsza energia elektryczna

Preferencyjne warunki korzystania z energii elektrycznej to kolejne świadczenie przyznawane pracownikom Grupy Kapitałowej. Zgodnie z ustaleniami ZUZP, pracownikom przysługuje prawo do ulgowej odpłatności za wykorzystanie energii elektrycznej dla potrzeb gospodarstwa domowego w ilości nieprzekraczającej 3000 kWh w roku.

Inne świadczenia

- wyższe niż wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów prawa dodatkowe wynagrodzenie: (i) za pracę w godzinach nadliczbowych; (ii) za pracę w porze nocnej; (iii) za pracę w soboty, niedziele i dni świąteczne; (iv) za pełnienie pogotowia technicznego; (v) za czas choroby;
- dodatek z tytułu wykonywania pracy w warunkach szkodliwych dla zdrowia, szczególnie uciążliwych lub niebezpiecznych;

- miesięczny dodatek za staż pracy, przysługujący za okres zatrudnienia w energetyce, czyli w jednostkach wymienionych w Ponadzakładowym Układzie Zbiorowym Pracy;
- odprawy w związku z przejściem na emeryturę lub rentę z tytułu niezdolności do pracy w formie gratyfikacji pieniężnych;
- nagrody z okazji Dnia Energetyka w wysokości nie mniejszej niż 25% średniego wynagrodzenia zasadniczego odpowiednio w ENEA SA;
- nagrody za wykrycie i likwidację nielegalnego poboru energii elektrycznej oraz pobierania energii niezgodnie z umową;
- premia roczna o charakterze obligatoryjnym wypłacana z funduszu premii rocznej, który wynosi 8,5% funduszu wynagrodzeń z poprzedniego roku;
- nagrody jubileuszowe – ich wysokość zależy od stażu pracy w energetyce oraz u poprzednich pracodawców, a także od wysokości otrzymywanego wynagrodzenia;
- dofinansowanie dojazdu pracowników do pracy (ENEA Wytwarzanie SA);
- dofinansowanie żywienia zbiorowego (MEC Piła).

Nagrody dla zasłużonych pracowników

W sierpniu 2013 r., podczas obchodów Dnia Energetyka, 200 pracowników ze wszystkich spółek zostało uhonorowanych odznaczeniem „Zasłużony dla Grupy Kapitałowej ENEA”.

We wrześniu 2013 r., podczas obchodów 45-lecia Elektrowni w Kozienicach, odbyło się wręczenie odznaczeń resortowych dla pracowników zasłużonych dla energetyki.

Satysfakcja z pracy

Satysfakcja pracowników w Grupie Kapitałowej ENEA jest regularnie monitorowana. Ostatnie badanie przeprowadzono w 2012 r., a jego celem było zbadanie satysfakcji i lojalności pracowników głównych spółek Grupy Kapitałowej ENEA oraz ocena jakości komunikacji wewnętrznej. Za realizację badania odpowiadało Biuro Komunikacji Wewnętrznej ENEA SA współpracujące z zewnętrzną firmą badawczą.

Wyniki badania zostały zebrane w 2013 r. i przedstawione Zarządowi ENEA SA oraz przedstawicielom Związków Zawodowych, a następnie udostępnione pracownikom w intranecie.

W ramach badania przeprowadzono wywiady grupowe i indywidualne oraz rozdano ankiety w wersji elektronicznej lub papierowej. Badaniem objęto wszystkich pracowników, których satysfakcja z pracy była na poziomie 3,7 w skali od 1 do 5.

Za główne atuty pracy w spółkach uznano atmosferę i warunki pracy. Jako główną słabość wskazano system wynagrodzeń (nie dotyczy wysokości wynagrodzenia). Badanie pokazuje także, że 85 proc. pracowników identyfikuje się ze spółką lub jednostką organizacyjną, w której pracuje.

Cykl 20 warsztatów dla reprezentantów największych spółek oraz związków zawodowych był kolejną inicjatywą mierzącą poziom zadowolenia z pracy osób zatrudnionych w Grupie. Warsztaty dla reprezentantów największych spółek oraz związków zawodowych przeprowadzono w listopadzie. W trakcie warsztatów omówiono kwestie dotyczące warunków pracy, czynników satysfakcji pracowników oraz ich identyfikacji z Grupą.

4.4 Szkolenia i edukacja

Szkolenia rozwijające umiejętności pracowników Grupy są dopasowane do specyfiki działalności każdej ze spółek. Politykę szkoleniową regulują wewnętrzne procedury, takie jak: „Zasady realizacji polityki szkoleniowej w ENEA Operator” czy przyjęte w 2013 r. „Zasady realizacji inicjatyw szkoleniowych w ENEA SA”. Z kolei program kształcenia na uczelniach wyższych i w szkołach średnich określają „Ogólne zasady w zakresie kształcenia pracowników w Grupie Kapitałowej ENEA”.

W spółkach: ENEA SA, Elektrociepłownia Białystok, MEC Piła, czy ITSERWIS pracownicy mieli możliwość udziału w kursie języka angielskiego.

Edukacja w ENEA SA

Zgodnie z nowo przyjętymi „Zasadami realizacji inicjatyw szkoleniowych w ENEA SA” plany szkoleń są dostosowane do indywidualnych potrzeb pracowników.

W spółce ENEA SA opracowano i wdrożono nowy Model Kompetencji, który ma na celu efektywne wyłonienie kluczowych kompetencji pracowników. W trosce o jakość obsługi i satysfakcję Klienta przeprowadzono bilans kompetencji oraz wdrożono działania wspierające i pozwalające na uzupełnienie luk kompetencyjnych wśród pracowników odpowiedzialnych za sprzedaż i obsługę Klienta. Wyniki bilansu stały się podstawą do realizacji programu rozwojowego.

Szybkie i sprawne wdrożenie nowo zatrudnianych pracowników umożliwia wypracowane standardy procesu adaptacji nowych członków zespołu.

Edukacja w ENEA Operator

Spółka ENEA Operator przeprowadza szereg specjalistycznych szkoleń stacjonarnych i e-learningowych dla swoich pracowników. Mogą oni rozszerzać swoje kompetencje dzięki takim szkoleniom, jak metodyka zarządzania projektami (260 uczestników), szkolenie dla kierowców z zakresu jazdy w terenie oraz szkolenie okresowe kierowców (433 uczestników), czy też szkolenie obowiązkowe z zakresu Polityki Bezpieczeństwa Teleinformatycznego i Ochrony Danych Osobowych. W ostatnim z nich uczestniczyło w 2013 r. 3615 pracowników spółki.

Tabela. Średnia liczba godzin szkoleniowych w roku przypadających na pracownika według struktury zatrudnienia]

Nazwa spółki	Średnia liczba godzin szkoleniowych przypadająca na:							
	Pracowników ogółem	Kobiety	Mężczyzn	Najwyższą kadre zarządzającą	Dyrektorów	Kierowników średniego szczebla	Pracowników operacyjnych	Pracowników biurowych
ENEA SA	40,2	33,8	49,5	0	79,1	67	0	34
ENEA Operator	46,77	20,4	54,29	10,66	11,84	21,37	58,76	20,6
ENEA Wytwarzanie	8,88	9,82	8,71	60	32,73	19,55	6,70	12,79

Grupa Kapitałowa ENEA – Raportowanie CSR za 2013 r.

Elektrownie Wodne*	22,86	19,37	23,42	16	20	13,78	23,28	27,38
PEC Oborniki	18	16	17	16	32	0	10	41
Elektrociepłownia Białystok	Brak danych	Brak danych	Brak danych	Brak danych	Brak danych	Brak danych	Brak danych	Brak danych
MEC Piła	17,8	13,7	18,6	28	59	32,2	16,9	14,2
Annacond Enterprises	Brak danych	Brak danych	Brak danych	Brak danych	Brak danych	Brak danych	Brak danych	Brak danych
ENEA Centrum	17,32	21,77	28,43	0	64	45,48	0	10,50
ENEA Trading	25,49	30,94	21,37	0	28	40,00	0	21,60
ENERGOBUD Leszno	14**	Brak danych	Brak danych	Brak danych	Brak danych	Brak danych	Brak danych	Brak danych
Eneos	16,35	8,75	18,86	20	20	15,5	16,54	16,34
Energomiar	10,46	8,64	11,21	28	33,6	21,57	6,87	15,5
BHU	10	10	10	20	20	22	30	10
Hotel EDISON	12	12	0	0	0	0	0	12
Energetyka Poznańska Zakład Transportu	6,1	3	6,6	8	0	14,7	6,2	3,7
ITSERWIS	1224	368	856	8	48	40	1096	32
Centrum Uzdrowskowe ENERGETYK**	Brak danych	Brak danych	Brak danych	Brak danych	Brak danych	Brak danych	Brak danych	Brak danych
Energo-Tour	0	0	0	0	0	0	0	0

*(Elektrownie wodne):

- Bez wliczenia godzin lekcji języka angielskiego,
- Bez wliczenia godzin z tyt. dofinansowania do studiów.

** Spółki nie prowadzą statystyk w ww. zakresie.

5 Społeczności

- 5.1 Cele i priorytety
- 5.2 Inwestycje społeczne
- 5.3 Wolontariat pracowniczy

Grupa Kapitałowa ENEA od wielu lat wspiera społeczności lokalne m.in. poprzez rozbudowany program wolontariatu pracowniczego i zaangażowanie społeczne pracowników.

Priorytety i kierunki w zakresie działań społecznych w 2013 r. wyznaczała „Polityka zaangażowania społecznego Grupy Kapitałowej ENEA”. W pierwszej połowie 2014 r. Zarząd ENEA SA powołał do życia Fundację ENEA, której przekazano koordynację obszaru zaangażowania społecznego Grupy Kapitałowej ENEA. Fundacja ENEA rozpoczęła realizację celów statutowych w lipcu 2014 r.

Więcej o Fundacji ENEA <http://www.enea.pl/fundacja/>

5.1 Cele i priorytety

„Polityka zaangażowania społecznego Grupy Kapitałowej ENEA” skupia się wokół dwóch głównych kierunków rozwoju działań społecznych realizowanych w 2013 r. w Grupie, jakim są: Społeczeństwo i Środowisko.

Zgodnie z Polityką, spółki mogą przyznawać darowizny finansowe lub rzeczowe, angażować się w inicjatywę wolontariatu pracowniczego oraz udzielać wsparcia logistycznego i merytorycznego - pod warunkiem, że wspierane przez nich działania wpisują się w te dwa kierunki rozwoju.

Najważniejsze dokumenty regulujące działania społeczne

Głównym dokumentem jest „Polityka zaangażowania społecznego Grupy Kapitałowej ENEA”. Została ona uzupełniona o regulaminy przyznawania darowizn sformułowane osobno dla kluczowych spółek Grupy Kapitałowej.

- ENEA SA określiła „Zasady przyznawania darowizn przez Zarząd ENEA SA”,
- ENEA Operator przyjął „Zasady przyznawania darowizn w ENEA Operator”,
- W ENEA Wytwarzanie obowiązuje „Strategia społecznej odpowiedzialności biznesu ENEA Wytwarzanie SA”, „Polityka zaangażowania społecznego w ENEA Wytwarzanie SA” oraz „Regulamin przyznawania darowizn i sponsoringu przez ENEA Wytwarzanie SA”.
- W spółce Eneos funkcjonuje „Regulamin programu wspierania wolontariatu pracowniczego w Eneos Sp. z o.o”.

Darowizny

W 2013 r. spółki Grupy Kapitałowej ENEA przekazały darowizny na działania społeczne w wysokości 556 329,82 zł.

Tabela. Suma przyznanych darowizn w 2013 r.

Nazwa spółki	Suma przyznanych darowizn w 2013 r. w zł
ENEA SA	42 000*
ENEA Operator	138 940
ENEA Wytwarzanie	218 500
Elektrociepłownia Białystok	98 300
Elektrownie Wodne	3200
MEC Piła	1600
PEC Oborniki	1000
Annacond Enterprises	0
ENEA Centrum	0
ENEA Trading	20 000
ENERGOBUD Leszno	13 480
Eneos	0
Energomiar	14 020
BHU	5289,82
Hotel EDISON	0
Energetyka Poznańska Zakład Transportu	0
ITSERWIS	0
Centrum Uzdrawiskowe ENERGETYK	0
Energo-Tour	0
SUMA	556 329,82

*W 2013 r. Zarząd ENEA SA nie podjął żadnej uchwały o przyznaniu darowizny organizacjom społecznym. Niemniej w 2013 r. sześciu beneficjentom zostały przekazane darowizny na łączną kwotę 42 000,00 zł brutto, które zostały przekazane na mocy uchwał Zarządu ENEA SA podjętych jeszcze w II połowie 2012 r.

5.2 Inwestycje społeczne

Podstawą współpracy Grupy Kapitałowej ENEA ze społecznościami lokalnymi jest ich aktywny udział w życiu społeczności i podejmowanie inwestycji wpływających pozytywnie na jej rozwój.

Komunikacja ze społecznościami lokalnymi

W celu poznania potrzeb i oczekiwań społeczności lokalnych, spółki wykorzystują wachlarz kanałów komunikacji:

Spółka ENEA Wytwarzanie zapewnia mieszkańcom Kozienc i okolic aktualne informacje o prowadzonych przez nią działaniach dzięki regularnej współpracy z lokalnymi mediami: Tygodnikiem „OKO”, dziennikiem „Echo Dnia” oraz telewizją „Kronika Kozienska”, w których pojawiają się cykliczne reportaże o spółce.

Bezpośredni kontakt z mieszkańcami społeczności utrzymuje również spółka Energomiar, posiadająca oddziały w Bydgoszczy, Maszewie i Zielonej Górze, która regularnie kontaktuje się z mieszkańcami za pośrednictwem inkasentów oraz monterów układów pomiarowo-rozliczeniowych.

Organizacje mogą ubiegać się o wsparcie finansowe i niefinansowe swoich działań poprzez złożenie do ENEA SA, formularza aplikacyjnego. Od 2014 roku formularz ten jest udostępniony do pobrania na stronie internetowej ENEA SA, w zakładce Fundacja.

Wnioski o wsparcie oceniane są wg następujących kryteriów: doświadczenie organizacji aplikującej w realizacji projektów społecznych, cele statutowe, poziom spójności inicjatywy z kierunkami zaangażowania społecznego Grupy Kapitałowej ENEA, liczba beneficjentów oraz poziom korzyści, jakie zyskują strony zaangażowane w projekt.

Wpływ inwestycji na jakość życia społeczności

Grupa Kapitałowa ENEA dzięki długofalowym działaniom chce przyczynić się do rozwoju gospodarczego regionów, w których działają spółki wchodzące w skład Grupy. W 2013 r. ENEA Wytwarzanie kontynuowała rozpoczętą w 2012 r. budowę nowoczesnego bloku energetycznego nr 11 o mocy 1075 MW. W pracach nad realizacją inwestycji uczestniczy 2500 osób. Inwestycja jest realizowana z myślą o zapewnieniu bezpieczeństwa energetycznego kraju.

[Więcej o postępach prac można przeczytać na stronie internetowej ENEA Wytwarzanie SA]

Wsparcie sportu i zdrowego trybu życia

Spółki Grupy Kapitałowej ENEA włączają się w lokalne inicjatywy społeczne związane z promocją sportu, postaw proekologicznych i poprawy bezpieczeństwa.

ENEA SA wspólnie z Klubem Sportowym Energetyk i Miastem Poznań zaangażowała się w projekt Energetyczna Akademia Siatkówki, który miał na celu zachęcenie uczniów III i IV klas szkół podstawowych do gry w siatkówkę oraz krzewienie ducha sportu wśród dzieci. W ramach projektu zorganizowano bezpłatne zajęcia sportowe prowadzone przez zawodniczki zespołu „Energetyka” Poznań. W projekcie uczestniczyło 800 uczniów z 30 szkół podstawowych z Poznania, Bydgoszczy, Szczecina, Zielonej Góry i Gorzowa Wielkopolskiego.

Promocja bezpieczeństwa

W obszarze działań na rzecz poprawy bezpieczeństwa spółka ENEA Operator wspierała Komendę Miejską Policji w Poznaniu w jej działaniach prewencyjnych. Spółka angażuje się w projekty „Akademia Bezpiecznego Przedszkolaka”, „Niebiescy dzieciom” i „Bezpiecznie jeżdżę rowerem”.

Ochrona bioróżnorodności

Zachowanie bioróżnorodności odgrywa ważną rolę dla spółki ENEA Operator. W uzgodnieniu z Regionalną Dyрекcją Ochrony Środowiska w Szczecinie, w Rejonie Dystrybucji Międzyzdroje spółka przygotowała nowe słupy z platformami, na które przeniesiono gniazda bociana białego uwite na słupach linii energetycznych. W 2013 r. na platformy przeniesiono 141 bocianich gniazd.

5.3 Wolontariat pracowniczy

Pracownicy mają szansę na ścisłą współpracę z lokalnymi społecznościami dzięki „Programowi wolontariatu pracowniczego Grupy Kapitałowej ENEA” zarządzanym na podstawie „Ramowych zasad wspierania wolontariatu pracowniczego”.

W spółkach działają koordynatorzy wolontariatu. Służą oni pomocą pracownikom chcącym przyłączyć się do programu. Każdy pracownik-wolontariusz jest obowiązany do przestrzegania „Kodeksu etyki wolontariusza” udostępnionego na stronie intranetowej ENEA SA.

- 1051- tyle godzin przepracowali społecznie w 2013 r. wolontariusze Grupy Kapitałowej ENEA
- ponad 4000 godzin od momentu inauguracji Programu w czerwcu 2011 r. przepracowali dotychczas wolontariusze Grupy
- 3,5% pracowników Grupy zaangażowanych jest obecnie w działania wolontariackie

Pracownicy-wolontariusze angażowali się w 2013 r. w różnorodne projekty z zakresu edukacji o bezpieczeństwie, udzielania pierwszej pomocy, pobudzania wrażliwości społecznej, promocji sportu, pomocy charytatywnej, działań ekologicznych i pomocy zwierzętom.

Tabela. Program Wolontariatu Pracowniczego Grupy Kapitałowej ENEA w liczbach

Kategoria	2011	2012	2013	łącznie od początku WWP
Liczba beneficjentów	14 141	26 085	34 235	74 461*
Liczba beneficjentów programów „Nie taki prąd straszny” i „W kontakcie z naturą Kids”	7345	11 264	14 715	33 324
Liczba beneficjentów programu „Pierwsza pomoc – ratownictwo przedmedyczne”	5293	10 204	14 752	30 249
Placówki objęte edukacją i pomocą	127	295	165	587

*w tym wolontariat akcyjny (działania ad hoc) – 10 888 beneficjentów

Ocena programu wolontariatu

Wysiłki i zaangażowanie wolontariuszy Grupy Kapitałowej ENEA zostały wielokrotnie docenione w regionalnych i ogólnopolskich konkursach. W 2013 r. Kapituła konkursu „Poznański Wolontariusz roku” uznała Program Wolontariatu Pracowniczego Grupy ENEA pn. „Z porywu serca” najlepszym programem wolontariatu pracowniczego w regionie.

Wszystkie działania realizowane w ramach programu wolontariatu pracowniczego podlegają ewaluacji ilościowej. Oceniane są więc pod kątem liczby osób i placówek, do których dotarło wsparcie oraz liczby wolontariuszy i godzin pracy poświęconej na wolontariat.

Nie taki prąd straszny

W ramach programu „Nie taki prąd straszny” wolontariusze uczyli przedszkolaków i uczniów szkół podstawowych, jak uniknąć wypadków związanych z używaniem urządzeń elektronicznych. Lekcje prowadzili pracownicy ENEA SA, ENEA Operator, ENEA Wytwarzanie, ENEA Centrum, BHU i ITSERWIS.

Wolontariusze przekazywali również wiedzę na temat energii elektrycznej podczas Pikniku Naukowego organizowanego przez Centrum Nauki Kopernik i Polskie Radio oraz podczas imprez skierowanych do dzieci, a organizowanych przez Grupę Kapitałową ENEA.

Pierwsza pomoc – ratownictwo przedmedyczne


Wśród wolontariuszy Grupy Kapitałowej ENEA są również profesjonalnie wyszkoleni ratownicy. Przekazują oni umiejętności ratujące życie w programie „Pierwsza pomoc – ratownictwo przedmedyczne”. W minionym roku m.in. pracownicy ENEA Operator poświęcili na realizację programu 268 godzin pracy wolontariackiej. W 2013 r. przeszkolono 14 752 beneficjentów.

Dzięki umiejętnościom zdobytym podczas szkolenia uczniów II klasy mundurowej Zespołu Szkół w Opalenicy jako jedyny udzielił pomocy osobie, która uległa wypadkowi.

Program „Mały Wolontariat”

Uruchomiony w 2013 r. program społeczny „Mały Wolontariat” ma na celu uwrażliwienie młodych ludzi na potrzeby społeczne oraz naukę odpowiedzialności za otaczający świat. Do udziału w nim zostali zaproszeni nauczyciele, rodzice oraz wychowawcy placówek wychowawczo-oświatowych. Na potrzeby programu opracowane zostały konsultowane ze specjalistami scenariusze zajęć lekcyjnych na temat wolontariatu dla różnych grup wiekowych. Do programu przystąpiło ponad 120 placówek i 4000 młodych wolontariuszy.

Program „Mały Wolontariat” zorganizowano przy współpracy i pod patronatem wicewojewody wielkopolskiego. Partnerem programu zostało Wydawnictwo Jedność, a patronatem honorowym objęła go Wielkopolska Kurator Oświaty.

 Aby dowiedzieć się więcej, odwiedź stronę programu „Mały Wolontariat” na Facebooku

Działania charytatywne

Wolontariusze z Grupy Kapitałowej ENEA angażują się także w działania charytatywne.

- ENEA Wytwarzanie przekazała świąteczne „Paczki pełne energii” podopiecznym placówki socjalizacyjnej PANDA w Kozienicach i Specjalnemu Ośrodkowi Szkolno-Wychowawczemu w Opactwie
- pracownicy-wolontariusze spółki ENEA Centrum wzięli udział w akcji pomocy dla mieszkańców Domu Samotnej Matki, organizowanej w Urzędzie Wojewódzkim w Poznaniu
- wolontariusze, m.in. pracownicy spółek BHU i Energomiar, uczestniczyli w pracach porządkowych na rzecz Fundacji „Stworzenia Pana Smolenia”

Przykłady innych działań

W ramach Ogólnopolskiej Kampanii Sadzenia Drzew wolontariusze Grupy Kapitałowej ENEA posadzili 200 drzew w podpoznańskim Rogalinie, wzbogacając w ten sposób rogalińską przestrzeń o aleję lipową.

Wolontariusze pomagali także podczas Wielkiej Gali Integracji zorganizowanej z okazji Światowego Dnia Niepełnosprawnych. Wydarzenie w Pałacu Kultury i Nauki w Warszawie zorganizowała

Grupa Kapitałowa ENEA – Raportowanie CSR za 2013 r.

Akademia Rozwoju Filantropii oraz Stowarzyszenie Przyjaciół Integracji. Patronat honorowy nad wydarzeniem objął Prezydent Bronisław Komorowski.

Tabela wskaźników Global Reporting Initiative

WAŻNIKI OGÓLNE (General Standard Disclosure) – CORE			
Wskaźnik	Wytyczne GRI G4	Stopień raportowania	Weryfikacja zewnętrzna
STRATEGIA I ANALIZA			
G4-1	Oświadczenie prezesa zarządu lub innej osoby o równoważnej pozycji na temat znaczenia zrównoważonego rozwoju dla organizacji i jej strategii.	Pełny	
PROFIL ORGANIZACYJNY			
G4-3	Nazwa organizacji.	Pełny	
G4-4	Główne marki, produkty i/lub usługi.	Pełny	
G4-5	Lokalizacja siedziby głównej.	Pełny	
G4-6	Liczba krajów, w których organizacja prowadzi operacje.	Pełny	
G4-7	Forma własności i struktura prawna organizacji.	Pełny	
G4-8	Obsługiwane rynki z zaznaczeniem zasięgu geograficznego, obsługiwanych sektorów, charakterystyki Klientów/konsumentów i beneficjentów.	Pełny	
G4-9	Skala działalności organizacji.	Pełny	
G4-10	Łączna liczba pracowników według typu zatrudnienia, rodzaju umowy o pracę i regionu w podziale na płeć.	Pełny	
G4-11	Odsetek zatrudnionych objętych umowami zbiorowymi.	Pełny	
G4-12	Charakterystyka łańcucha dostaw organizacji.	Pełny	
G4-13	Znaczące zmiany w raportowanym okresie dotyczące rozmiaru, struktury lub formy własności.	Pełny	
G4-14	Wyjaśnienie, czy i w jaki sposób organizacja stosuje zasadę ostrożności.	Pełny	
G4-15	Zewnętrzne, przyjęte lub popierane przez organizację ekonomiczne, środowiskowe i społeczne deklaracje, zasady i inne inicjatywy.	Pełny	
G4-16	Członkostwo w stowarzyszeniach (takich jak stowarzyszenia branżowe) i/lub w krajowych/międzynarodowych organizacjach rzeczniczych.	Pełny	
EU4	Długość nadziemnych i podziemnych linii przesyłowych i dystrybucyjnych wg stosownych przepisów	Pełny	

ISTOTNE ASPEKTY I ICH GRANICE			
G4-17	Struktura operacyjna organizacji z wyróżnieniem głównych działów, spółek zależnych, podmiotów powiązanych oraz przedsięwzięć typu joint-venture z wyjaśnieniem, które z nich nie są objęte raportem.	Pełny	
G4-18	Proces definiowania zawartości raportu oraz granic raportowanych istotnych aspektów.	Pełny	
G4-19	Istotne aspekty zidentyfikowane w procesie definiowania zawartości raportu.	Pełny	
G4-20	Granice wyznaczone dla każdego z istotnych aspektów wewnątrz organizacji.	Pełny	
G4-21	Granice wyznaczone dla każdego z istotnych aspektów na zewnątrz organizacji.	Pełny	
G4-22	Wyjaśnienia dotyczące efektów jakichkolwiek korekt informacji zawartych w poprzednich raportach z podaniem powodów ich wprowadzenia oraz ich wpływu (np. fuzje, przejęcia, zmiana roku/okresu bazowego, charakter działalności, metody pomiaru).	Pełny	
G4-23	Znaczne zmiany w stosunku do poprzedniego raportu dotyczące zakresu, zasięgu lub metod pomiaru zastosowanych w raporcie oraz granic aspektów.	Pełny	
ZAANGAŻOWANIE INTERESARIUSZY			
G4-24	Lista grup interesariuszy angażowanych przez organizację.	Pełny	
G4-25	Podstawy identyfikacji i selekcji interesariuszy.	Pełny	
G4-26	Podjęcie do angażowania interesariuszy, włączając częstotliwość angażowania według typu i grupy interesariuszy ze wskazaniem czy angażowanie interesariuszy podjęte było w ramach przygotowania do procesu raportowania.	Pełny	
G4-27	Kluczowe kwestie i problemy poruszane przez interesariuszy oraz odpowiedź ze strony organizacji, również poprzez ich zaraportowanie ze wskazaniem grup interesariuszy, które zgłosiły poszczególne kwestie i problemy.	Pełny	
PROFIL RAPORTU			
G4-28	Okres raportowania.	Pełny	
G4-29	Data publikacji ostatniego raportu.	Pełny	
G4-30	Cykl raportowania.	Pełny	
G4-31	Osoba kontaktowa.	Pełny	
G4-32	a. Wskazanie opcji raportowania wybranej przez organizację	Pełny	
	b. Tabela wskazująca miejsce zamieszczenia standardowych informacji w raporcie		

	c. Wskazanie odniesienia do weryfikacji zewnętrznej (jeśli taka weryfikacja miała miejsce).		
G4-33	Polityka i obecna praktyka w zakresie zewnętrznej weryfikacji raportu. Jeśli nie zawarto takich danych w niezależnym raporcie poświadczającym, wyjaśnienie zakresu i podstaw zewnętrznej weryfikacji oraz relacji pomiędzy organizacją i zewnętrznym podmiotem poświadczającym.		
NADZÓR			
G4-34	Struktura nadzorcza organizacji wraz z komisjami podlegającymi pod najwyższy organ nadzorczy, ze wskazaniem jednostek, które są odpowiedzialne za podejmowanie decyzji dotyczących wpływów ekonomicznych, środowiskowych i społecznych.	Pełny	
ETYKA I RZETELNOŚĆ			
G4-56	Wartości, zasady, standardy, normy postępowania organizacji, zebrane w kodeksach postępowania i kodeksach etycznych.	Pełny	

WSKAŹNIKI SZCZEGÓŁOWE				
ASPEKT	Wskaźniki	Wytyczne GRI G4	Stopień raportowania	Weryfikacja zewnętrzna
KATEGORIA: ŚRODOWISKO				
Surowce	G4-EN1	Wykorzystane surowce/materiały według wagi i objętości.	Pełny	
Surowce	G4-DMA	Podejście do zarządzania aspektem „Surowce”.	Pełny	
Energia	G4-EN3	Bezpośrednie zużycie energii wg głównych źródeł energii.	Pełny	
Energia	G4-DMA	Podejście do zarządzania aspektem „Energia”.	Pełny	
Woda	G4-EN8	Łączny pobór wody według źródła.	Pełny	
Woda	G4-DMA	Podejście do zarządzania aspektem „Woda”.	Pełny	
Emisje	G4-EN15	Łączne bezpośrednie i pośrednie emisje gazów cieplarnianych według wagi.	Pełny	
Emisje	G4-EN21	Emisja związków NOx, SOx i innych istotnych związków emitowanych do powietrza według rodzaju związku i wagi.	Pełny	
Emisje	G4-DMA	Podejście do zarządzania aspektem „Emisje”.	Pełny	

Odpady	G4-EN23	Całkowita waga odpadów według rodzaju odpadu i metody postępowania z odpadem.	Pełny	
Odpady	G4-DMA	Podejście do zarządzania aspektem „Odpady”.	Pełny	
Poziom zgodności z regulacjami	G4-EN29	Wartość pieniężna znaczących kar i całkowita liczba sankcji pozafinansowych za nieprzestrzeganie prawa i regulacji dotyczących ochrony środowiska.	Pełny	
Poziom zgodności z regulacjami	G4-DMA	Podejście do zarządzania aspektem „Poziom zgodności z regulacjami”.	Pełny	
Kategoria: praktyki zatrudnienia i godna praca				
Zatrudnienie	G4-LA2	Świadczenia dodatkowe zapewniane pracownikom pełnoetatowym, które nie są dostępne dla pracowników czasowych lub pracujących w niepełnym wymiarze godzin, według głównych jednostek organizacyjnych.	Pełny	
Zatrudnienie	G4-DMA	Podejście do zarządzania aspektem „Zatrudnienie”.	Pełny	
Bezpieczeństwo i zdrowie pracowników	G4-LA6	Wskaźnik urazów, chorób zawodowych, dni straconych oraz nieobecności w pracy oraz liczba wypadków śmiertelnych związanych z pracą, według płci i regionów.	Pełny	
Bezpieczeństwo i zdrowie pracowników	G4-DMA	Podejście do zarządzania aspektem „Bezpieczeństwo i Higiena Pracy”.	Pełny	
Szkolenia i edukacja	G4-LA9	Średnia liczba godzin szkoleniowych w roku przypadających na pracownika według struktury zatrudnienia.	Pełny	
Szkolenia i edukacja	G4-DMA	Podejście do zarządzania aspektem „Szkolenia i edukacja”.	Pełny	
KATEGORIA: SPOŁECZNOŚĆ				
Społeczność lokalna	G4-SO2	Działania mające faktyczny i potencjalny wpływ negatywny na społeczność lokalną.	Nie odnotowano w żadnej z raportujących	

			spółek. Pełny.	
Społeczność lokalna	G4-DMA	Podejście do zarządzania aspektem: Wpływ na społeczności lokalne i współpraca z nimi.	Pełny	
KATEGORIA: ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA PRODUKTY				
Oznakowanie produktów i usług	G4-PR5	Wyniki badań pomiaru satysfakcji Klienta.	Pełny	
Oznakowanie produktów i usług	G4-DMA	Podejście do zarządzania aspektem „Oznakowanie produktów i usług”.	Pełny	
Ochrona danych konsumentów	G4-PR8	Całkowita liczba uzasadnionych skarg dotyczących naruszenia prywatności Klientów oraz utraty danych.	Pełny	
Ochrona danych konsumentów	G4-DMA	Podejście do zarządzania aspektem „Ochrona danych konsumentów”.	Pełny	
Zgodność z regulacjami	G4-PR9	Wartość pieniężna kar z tytułu niezgodności z prawem i regulacjami dotyczącymi dostawy i użytkowania produktów i usług.	Pełny	
Zgodność z regulacjami	G4-DMA	Podejście do zarządzania aspektem „Zgodność z regulacjami”.	Pełny	

INICJATYWY 2014

GRUPA KAPITAŁOWA ENEA

Budowa nowego bloku energetycznego 1075 MW nabiera tempa

W czerwcu 2014 r. w Elektrowni w Kozienicach należącej do ENEA Wytwarzanie, zakończono instalację pierwszej z czterech kolumn kotła stanowiącego siłę napędową nowo budowanego, strategicznego dla Polski bloku energetycznego o mocy 1075 MW_e.

Realizacja inwestycji w Kozienicach przebiega zgodnie z harmonogramem.

Współpraca na rzecz innowacyjności

Cztery polskie koncerny energetyczne: ENEA, ENERGA, PGE Polska Grupa Energetyczna i Tauron Polska Energia podpisały list intencyjny w sprawie współpracy w obszarze badań, innowacji i podnoszenia konkurencyjności. Współpraca ta ma na celu ułatwienie spółkom znalezienie rozwiązań technologicznych, które odpowiedzą na kluczowe wyzwania stojące przed branżą energetyczną w Polsce.

Spółki będą wspierać projekty badawcze na rzecz redukcji emisyjności w procesie wytwarzania energii elektrycznej oraz zwiększenia efektywności dystrybucji i wykorzystania energii. Kolejną kluczową kwestią będzie rozwijanie inteligentnych sieci dystrybucyjnych i przesyłowych.

Badania prowadzone w ramach współpracy mogą przynieść korzyść nie tylko polskiemu sektorowi energetycznemu, ale także regionalnym ośrodkom akademickim, partnerom biznesowym i całej gospodarce.

Fundusze na rozwój zabezpieczone

Elementarnym działaniem, mającym kluczowe znaczenie dla realizacji długofalowych inwestycji, jest skuteczne pozyskanie i zabezpieczenie środków na ich realizację. W maju 2014 r. Grupa Kapitałowa ENEA podpisała z Bankiem Gospodarstwa Krajowego umowę programową dotyczącą emisji obligacji długoterminowych o wartości 1 mld zł. Umowę podpisano w celu zabezpieczenia finansowania bieżącej działalności oraz przyszłych potrzeb inwestycyjnych Grupy ENEA. Program emisji obligacji został zawarty na okres 12 lat i 7 miesięcy i kończy się 15 grudnia 2026 r. Umowę podpisano na terenie budowy bloku energetycznego o mocy 1075 MW w Kozienicach w obecności Ministra Skarbu Państwa, Włodzimierza Karpińskiego.

Strategie obszarowe przyjęte

W oparciu o strategię korporacyjną powstało pięć strategii obszarowych, które zostały przyjęte przez Zarząd ENEA SA w czerwcu 2014 r. Dotyczą one wytwarzania, dystrybucji, sprzedaży, tradingu i usług wspólnych. To fundament dla każdego z kluczowych segmentów Grupy Kapitałowej ENEA.

Strategie obszarowe określają precyzyjnie udział segmentów biznesowych w realizacji celów Grupy do 2020 r. Służą temu m.in. szczegółowe wskaźniki efektywności. Wynikają one bezpośrednio ze

„Strategii Korporacyjnej Grupy Kapitałowej ENEA na lata 2014-2020” i przekładają się na cele właścicielskie spółek zależnych.

Zadaniem Sprzedaży jest utrzymanie obecnych klientów oraz pozyskanie nowych, jak również zapewnienie odpowiedniego poziomu marży. Jej wzrost ma zapewnić m.in. budowa oferty produktowej i usługowej dopasowanej do oczekiwań klientów oraz optymalizacja kosztów obsługi klienta.

Dystrybucja ma przygotować Grupę do nowego sposobu wynagradzania spółek OSD za usługi dystrybucyjne, co jest związane z wprowadzeniem taryfy jakościowej. W założeniach uwzględniono również podejmowanie inwestycji i działań skierowanych na poprawę wskaźników jakościowych pracy sieci SAIDI i SAIFI oraz umożliwiających optymalizację OPEX w przyszłości. Istotnym czynnikiem w tym segmencie jest również rozwój „smart grid”.

Obszar wytwarzania ma się koncentrować na jak najtańszej produkcji energii elektrycznej.

ENEA Trading przejmuje kompetencje związane z zakupem paliwa, ale też zakupami zewnętrznymi np. uprawnień do emisji CO₂, czy zarządzanie ryzykiem portfelowym.

Natomiast Centrum Usług Wspólnych ma skupiać się na działalności pomocniczej dla całej Grupy. Będzie ono świadczyć usługi w zakresie obsługi klienta, księgowości i płac, teleinformatyki (IT), a także logistyki i obsługi kadrowej.

ENEA Wytwarzanie przejmuje Windfarm Polska

W 2014 r. realizowano projekt „Przejęcie działalności operacyjnej Spółki Windfarm Polska Sp. z o.o.” 30 czerwca 2014 r. nastąpiła inkorporacja spółki Windfarm Polska do spółki ENEA Wytwarzanie.

Ujednolicenie formy prawnej spółek Grupy Kapitałowej ENEA

W 2014 r. realizowane są projekty przekształcenia formy prawnej spółek akcyjnych ENEA Wytwarzanie i BHU w spółki z ograniczoną odpowiedzialnością.

Reorganizacja struktury Grupy Kapitałowej

Trwa proces połączenia spółki Energetyka Poznańska Zakład Transportu ze spółką ENERGOBUD Leszno oraz proces połączenia spółek ITSERWIS i ENTUR ze spółką ENEA Centrum.

Ład Korporacyjny w 2014

W ramach kontynuacji wdrożenia nowego modelu ładu korporacyjnego w Grupie ENEA, w roku 2014 prowadzone będą dalsze prace w zakresie docelowej mapy kompetencji organów Grupy ENEA, Zarządu ENEA SA i Zarządów Spółek Grupy. Obejmą one również analizę zasadności powołania kolejnych Pionów Zarządczych i Komitetów Grupy ENEA. Konieczne będzie także dostosowanie regulacji wewnętrznych wiążących spółki Grupy ENEA do docelowej mapy kompetencji.

KLIENCI

Edukacja Klienta na rzecz bezpieczeństwa

Grupa Kapitałowa ENEA wraz z innymi największymi firmami z branży energetycznej wspiera kampanię edukacyjno-informacyjną ostrzegającą przed nieuczciwymi sprzedawcami energii. Inicjatywę „Sprawdź, kto sprzedaje Ci energię!” realizuje Towarzystwo Obrotu Energią pod patronatem Urzędu Regulacji Energetyki. Jest ona odpowiedzią na rosnące nieuczciwe praktyki przedstawicieli handlowych niektórych sprzedawców. Kampania rozpoczęła się w kwietniu 2014 r. i jest skierowana przede wszystkim do Klientów indywidualnych, szczególnie osób starszych, którzy często padają ofiarą firm stosujących nieuczciwe praktyki rynkowe.

Więcej na stronie www inicjatywy : <http://www.toe.pl/pl/kampania-edukacyjna>

Klient płaci mniej

1 stycznia 2014 r. spółka ENEA SA wprowadziła nowe, niższe ceny energii elektrycznej dla gospodarstw domowych. Stawki opłat zmniejszyły się o 6,47%. Ich obniżenie wynika z niższych cen zakupu energii. Dzięki obniżeniu ceny energii gospodarstwo domowe zużywające rocznie ok. 5000 kWh zaoszczędziło ok. 123,05 zł brutto.

ŚRODOWISKO

Największa inwestycja w oświetlenie drogowe LED w Polsce

W 2014 r. w Gminie Wschowa spółka Eneous ukończyła największą w kraju inwestycję w oświetlenie drogowe z wykorzystaniem technologii LED. Zainstalowano blisko 2200 sztuk nowoczesnych, energooszczędnych opraw. Stare, energochłonne lampy rtęciowe i sodowe zastąpiono nowoczesnymi diodami LED o mocy od 38 do 90 W.

Celem inwestycji było zmniejszenie emisji dwutlenku węgla do powietrza, redukcja kosztów zużycia energii oraz poprawa bezpieczeństwa mieszkańców gminy i miasta Wschowa. Światło emitowane przez nowe diody jest jaśniejsze i bardziej naturalne. Inwestycja została zrealizowana w oparciu o formułę ESCO, czyli finansowanie z oszczędności, jakie pozwala uzyskać nowe oświetlenie. Zrealizowana inwestycja stanowi przykład dobrej współpracy z samorządem.

Nowy Prezes ds. Energetyki Odnawialnej w ENEA Wytwarzanie

W marcu 2014 r. Michał Prażyński objął stanowisko Wiceprezesa ENEA Wytwarzanie ds. Energetyki Odnawialnej. Uzupełnienie składu zarządu o osobę Michała Prażyńskiego o eksperta z zakresu energetyki wynika z nowej strategii korporacyjnej Grupy Kapitałowej ENEA. Zakłada ona bowiem realizację do 2020 r. szerokich inwestycji w obszar OZE, które sięgają kwoty 4,5 mld zł.

Nowe inwestycje na rzecz środowiska w Elektrowni w Koźienicach

W lipcu 2014 r. spółka ENEA Wytwarzanie podpisała z Mitsubishi Hitachi Power Systems, LTD. umowę na zabudowę instalacji odazotowania spalin dla dwóch bloków w Elektrowni w Koźienicach. To kolejna inwestycja mająca na celu minimalizację negatywnego wpływu elektrowni na środowisko

naturalne. Pozwoli ona ograniczyć emisję tlenków azotu do powietrza o 80%. Wartość kontraktu wynosi ponad 92 mln zł, a zakończenie inwestycji planowane jest w maju 2016 r.

W trakcie realizacji planowana jest budowa Instalacji Odsiarczania Spalin IOS IV dla bloków 8×200 MW dla mocy 800 MW. Nowa instalacja umożliwi pracę wszystkich ośmiu bloków 200 MW po 2015 r., gwarantując emisję SO₂ poniżej 200 mg/Nm³. Szacowany termin realizacji inwestycji to 2015 r.

Dofinansowanie do inwestycji MEC Piła

W maju 2014 r. spółka MEC Piła i Wojewódzki Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Warszawie podpisały aneks do umowy, gwarantujący spółce dofinansowanie w kwocie 11,8 mln zł do projektu „Rozwój systemu ciepłowniczego w Pile przez zabudowę gazowych agregatów kogeneracyjnych w kotłowni rejonowej KR-Koszyce w Pile”. Całkowita wartość projektu sięga blisko 43 mln zł.

Nowa inwestycja będzie największym w Polsce źródłem kogeneracyjnym zasilanym gazem ziemnym. Pozwoli jednocześnie produkować ok. 10 MWt energii cieplnej i ok. 10 MWe energii elektrycznej. To z kolei przyczyni się do zmniejszenia zapotrzebowania na tę energię ze źródeł konwencjonalnych i zmniejszenia ilości spalanego węgla i emisji szkodliwych substancji, a w szczególności pyłów i CO₂ do atmosfery.

Inwestycję rozpoczęto w połowie 2013 r., a jej finał przewidziany jest na IV kwartał 2014 r.

Walka ze skutkami awarii zaworu na bloku nr 7

16 lipca na terenie należącej do ENEA Wytwarzanie Elektrowni w Koziencicach doszło do awarii zaworu na bloku nr 7, w wyniku której wyciekło 9m³ mazutu. Substancja przedostała się do kanału będącego częścią infrastruktury zabezpieczającej Wisłę przed ewentualnymi zabezpieczeniami.

Niezwłocznie po wykryciu zdarzenia ok. 40 osób z zakładowej straży pożarnej oraz jednostek odpowiedzialnych za bezpieczeństwo podjęło działania mające na celu minimalizację skutków awarii. Dzięki odpowiednim zaporom i zastosowaniu nowoczesnego środka absorbującego, substancja nie przedostała się do nurtu Wisły, a akcja zakończyła się sukcesem.

Zgodnie z informacjami uzyskanymi z Wojewódzkiego Inspektoratu Ochrony Środowiska na temat próbek pobranych z Wisły w pobliżu miejsca zdarzenia, nie stwierdzono śladów zapachowych i zanieczyszczeń wizualnych wody. Jednak wg straży pożarnej, mimo podejmowanych akcji, nie da się całkowicie wykluczyć ryzyka przedostania się śladowych ilości zanieczyszczeń do wody. Dbając o bezpieczeństwo, spółka będzie kontynuowała współpracę z odpowiednimi służbami do czasu uzyskania pewności, że potencjalne zagrożenie definitywnie minęło.

ETYKA

E-learning na temat zasad „Kodeksu etyki Grupy Kapitałowej ENEA”

30 czerwca 2014r. rozpoczęła się realizacja cyklu szkoleń e-learningowych promującego postawy zgodne z zasadami sformułowanymi w Kodeksie etyki Grupy Kapitałowej ENEA. Szkolenia w postaci krótkich filmików, publikowane są równolegle w intranecie korporacyjnym i na platformie e-

learningowej, do których dostęp mają wszyscy pracownicy Grupy Kapitałowej ENEA. Kolejne odcinki będzie ukazywać się do końca 2014 roku z końcem każdego miesiąca.

Od początku 2014 r. szkoleniem z zasad etyki obowiązujących w Grupie Kapitałowej ENEA objęci są wszyscy nowo przyjęci pracownicy ENEA SA.

We wrześniu 2014 r. zorganizowano dwuetapowe wybory powszechne na dwóch członków Komisji ds. Kodeksu etyki Grupy Kapitałowej ENEA w skali wszystkich spółek Grupy Kapitałowej ENEA. Aby proces był transparentny wykorzystano elektroniczną platformę do głosowania, do której każdy pracownik Grupy miał dostęp przy użyciu dedykowanego, unikalnego tokena. W wyborach głównych, każdy z pracowników mógł oddać jeden głos, wybierając spośród kandydatów wyłonionych na etapie prawyborów. Trzecim członkiem Komisji i zarazem jej przewodniczącym jest kierownik Biura Audytu i Kontroli w ENEA S.A.

BHU otrzymuje certyfikat „Rozważna Firma”

W 2014 r. spółka BHU otrzymała certyfikat „Rozważna Firma” przyznany w uznaniu za konsekwentne przestrzeganie „Kanonu Dobrych Praktyk Rozważnych Firm”.

„Karta zasad” w spółce Energomiar

W spółce Energomiar, w której znaczna część pracowników ma bezpośredni kontakt z Klientem, rozpoczęto pracę nad „Kartą zasad” wprowadzającą etyczne standardy kontaktu z Klientami.

SPOŁECZEŃSTWO

Szkolenia na rzecz lepszego jutra

Grupa Kapitałowa ENEA dba o rozwój potencjalnych przyszłych pracowników. Dlatego też w 2013 r. spółka ENEA Operator w ramach przeciwdziałania powstawaniu luki międzypokoleniowej, objęła patronatem Zespół Szkół Elektrycznych nr 1 im. Henryka Zygałskiego w Poznaniu. W ramach patronatu uczniowie mogą skorzystać z praktyk zawodowych i warsztatów prowadzonych przez specjalistów – pracowników spółki.

Fundacja ENEA

W styczniu 2014 r. Zarząd ENEA SA powołał do życia fundację korporacyjną pod nazwą Fundacja ENEA. Nowo powołana Fundacja zarządza obszarem zaangażowania społecznego. Pozwoli to ujednoczyć działania społeczne realizowane do tej pory przez spółki Grupy Kapitałowej ENEA oraz skoncentruje wysiłki społeczne na wybranym obszarze lub celu społecznym. Fundacja ENEA rozpoczęła realizację celów statutowych w lipcu 2014 r.

 Więcej o Fundacji ENEA <http://www.enea.pl/fundacja/>

Rozwój wolontariatu pracowniczego

15 inicjatyw społecznych zrealizowali wolontariusze Grupy ENEA w I połowie 2014 r.

Oto najciekawsze z nich:

Z pomocą dla rodziny poszkodowanej w pożarze: W lutym 2014 r. wolontariusze Grupy Kapitałowej ENEA pracowali przy odbudowie domu 3-letniego chłopca chorego na nowotwór. Dom został zniszczony przez orkan Ksawery tuż po tym, gdy rodzice chłopca zakończyli kosztowny remont pozwalający przebywać choremu dziecku w domu. Wolontariusze Grupy przeprowadzili część remontu domu - pracownicy ENEA Operator położyli m.in. nową instalację elektryczną.

Poducha dla malucha: Wolontariuszki ENEA SA oraz uczestnicy programu „Mały Wolontariat” wzięli udział w akcji wyszywania poduszek dla małych pacjentów szpitali i hospicjów. Akcja odbyła się 28 lutego 2014 r. w ramach XIII Spotkań Targowych – Książki dla dzieci i młodzieży.


Ratownicy ENEA dla poznaniaków: W maju ratownicy z Grupy Kapitałowej ENEA uczyli społeczność lokalną Poznania zasad udzielania pierwszej pomocy. Pokaz ćwiczeń ratowniczych odbył się podczas festynu rodzinnego organizowanego przez Urząd Miejski w Poznaniu.

Międzynarodowy Dzień Książek dla Dzieci: W kwietniu 2014 r. uczestnicy programu „Mały Wolontariat” zorganizowali zbiórkę książek, gier i puzzli dla dzieci przebywających w poznańskich szpitalach. Przedstawiciele Urzędu Wojewódzkiego wspólnie z wolontariuszami Grupy Kapitałowej ENEA przekazali dary do wybranych placówek.

Działania na rzecz Hospicjum Palium: Wiosną wolontariusze Grupy Kapitałowej ENEA wspólnie z wolontariuszami Hospicjum Palium i przedstawicielami Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu wzięli udział w inicjatywie „Zrzuć kokon” . Zaapelowali oni do poznaniaków o pomoc finansową w dokończeniu rozbudowy Hospicjum Palium. W ramach inicjatywy ratownicy-wolontariusze z Grupy Kapitałowej ENEA uczyli zasad pomocy w sytuacjach zagrożenia zdrowia i życia ludzkiego. Realizując działania pomocowe w czerwcu 2014 r. wolontariusze Grupy Kapitałowej ENEA uporządkowali także ogród wokół budynku hospicjum.

Grupa Kapitałowa ENEA wspiera Triathlon

Grupa Kapitałowa ENEA wspiera rozwój różnorodnych dyscyplin sportowych, m.in. żużlu i siatkówki, a od 2014 r. również triathlonu. ENEA SA została sponsorem cyklu zawodów triathlonowych ENEA TriTour oraz sponsorem tytularnym ENEA Poznań Triathlon 2014. W tych ostatnich zawodach wzięło udział 3 tysiące zawodników, w tym czołowi sportowcy z kraju i z zagranicy.

 Szczegóły dostępne na oficjalnej stronie internetowej zawodów: <http://www.poznantriathlon.pl/>

Działania na rzecz rozwoju sportu nagrodzone

W czerwcu 2014 r. ENEA SA została wyróżniona nagrodą Mecenasa Sportu Wolnej Polski za przyczynianie się do rozwoju polskiego sportu. Nagrodę przyznano podczas gali Sportowy Sukces 25-lecia Wolnej Polski organizowanej na Stadionie Narodowym w Warszawie. W uroczystości wzięł

udział Prezydent Bronisław Komorowski i Premier Donald Tusk. Uroczystość zorganizowało Ministerstwo Sportu i Turystyki we współpracy z Telewizją Polską oraz Przeglądem Sportowym.

PRACOWNICY

Konkurs „1 z 10 tysięcy” 2014 r.

Konkurs wiedzy energetycznej „1 z 10 tysięcy” ma w Grupie Kapitałowej ENEA długą, sięgającą lat 90. tradycję. Pracownicy uczestniczący w konkursie mogą w kilkietapowej rywalizacji pochwalić się swoją ekspercką wiedzą z zakresu zasad bezpieczeństwa i higieny pracy, prawa pracy oraz zasad udzielania pierwszej pomocy.

W 2014 r. do udziału w konkursie zgłosili się pracownicy m.in. ze spółek ENEA SA, ENEA Centrum, ENEA Operator, ENEA Trading czy Elektrownie Wodne. Finał konkursu odbył się 26.06.2014 r.

Szkolenia pracowników inwestycją w rozwój kapitału intelektualnego

W 2014 r. spółki Grupy Kapitałowej ENEA kontynuują inwestycje w rozwój kwalifikacji zawodowych pracowników poprzez realizację specjalistycznych szkoleń dopasowanych do specyfiki działalności poszczególnych spółek. Spółka BHU zainwestowała w podniesienie kompetencji handlowców, wdrażając w pierwszym półroczu 2014 r. program „Akademia Sprzedaży BHU”, na który składał się cykl szkoleń wyjazdowych.

ENEA SA realizuje w 2014 cykl szkoleń w ramach programu rozwojowego dla pracowników obszaru sprzedaży.

Z kolei spółka ENEA Trading organizuje specjalistyczne szkolenia dla swojego obszaru. Szkolenia, w których w pierwszym półroczu 2014 r. wzięli udział pracownicy, to m.in.: warsztaty z zarządzania ryzykiem, szkolenie traderów, czy szkolenie z analizy technicznej. Ponadto pracownicy spółki uczestniczą w branżowych szkoleniach dla branży energetycznej, konferencjach (m.in. jako prelegenci).

Bezpieczeństwo w pracy

Przykładem działań prewencyjnych podejmowanych w 2014 r. na rzecz poprawy bezpieczeństwa pracowników Grupy Kapitałowej ENEA jest akcja „Wiosenna kontrola sprzętu chroniącego przed upadkiem z wysokości”. Kontrolę, w maju 2014 r., przeprowadziła spółka ENERGOBUD Leszno.

Zgodnie z przepisami BHP sprzęt chroniący przed upadkiem z wysokości powinien być kontrolowany co 12 miesięcy. Celem okresowego przeglądu było sprawdzenie sprzętu zabezpieczającego przed upadkiem z wysokości pod kątem jego dalszego bezpiecznego użytkowania. W czasie trwania akcji sprawdzono 181 kompletów wyposażenia elektromonterów w całej Spółce. Kontrolę sprzętu przeprowadzili pracownicy Centralnej Jednostki Służby BHP.