

4 Pracownicy

- 4.1 Cele i priorytety
- 4.2 Zatrudnienie
- 4.3 Zdrowie i bezpieczeństwo
- 4.4 Wsparcie i benefity
- 4.5 Szkolenia

W 2013 r. w spółkach Grupy Kapitałowej ENEA na umowę o pracę zatrudnionych było łącznie 9968 osób, w tym 2418 kobiet i 7550 mężczyzn.

Sukcesy Grupy Kapitałowej ENEA są wynikiem doświadczenia, zaangażowania i potencjału jej pracowników. Relacje oparte na szacunku oraz zapewnienie pracownikom bezpieczeństwa w miejscu pracy oraz równe szanse rozwoju zawodowego są kluczowe dla spółek Grupy.

Potwierdzeniem tego podejścia jest przyznanie spółce ENEA Wytwarzanie SA prestiżowego certyfikatu „Pracodawcy Przyjaznego Pracownikom” w konkursie organizowanym przez Komisję Krajową NSZZ „Solidarność”. Tytuł ten otrzymują organizacje przestrzegające przepisów prawa pracy i zapewniające pracownikom swobodę zrzeszania się w związkach zawodowych. Patronem konkursu jest Prezydent RP Bronisław Komorowski.

Kluczowe dokumenty

Kodeks Pracy, Polityka Bezpieczeństwa i Higieny Pracy, Zakładowy Układ Zbiorowy Pracy (ZUZP) oraz procedury, regulaminy pracy, premiowania i wynagrodzeń dla poszczególnych spółek, są dokumentami regulującymi zarządzanie obszarem miejsca pracy w Grupie Kapitałowej ENEA.

Ponadto w spółce BHU istnieje także dokument „Równe traktowanie w zatrudnieniu”, który pomaga w przeciwdziałaniu praktykom dyskryminowania według płci.

W ENEA SA funkcjonuje natomiast „Wewnętrzna polityka postępowania w przypadku zgłoszenia lub wykrycia nieakceptowalnych zachowań w ENEA SA.”

Umowy zbiorowe

100% pracowników spółek ENEA SA, ENEA Operator ENEA Centrum, Elektrociepłowni Białystok, ENERGOBUD Leszno, Energomiar i Energo-Tour jest objętych umowami zbiorowymi.

Tabela. Odsetek zatrudnionych objętych umowami zbiorowymi w 2013 r.

Nazwa spółki	Odsetek zatrudnionych objętych umowami zbiorowymi w 2013 r.	Związki zawodowe, w których zrzeszeni byli pracownicy spółki w 2013 r.
ENEA SA	100%	• NSZZ „Solidarność” Organizacja Międzyzakładowa ENEA • Międzyzakładowy Związek Zawodowy Pracowników Grupy Kapitałowej ENEA SA • Związek Zawodowy Inżynierów i Techników Międzyzakładowa Organizacja Związkowa Przy ENEA SA • Międzyzakładowy Związek Zawodowy Pracowników Grupy

		Energetycznej ENEA SA Kadra
ENEA Operator	100%	• NSZZ „Solidarność” Organizacja Międzyzakładowa ENEA • Międzyzakładowy Związek Zawodowy Pracowników Grupy Kapitałowej ENEA SA • Międzyzakładowy Związek Zawodowy Pracowników Ruchu Ciągłego Grupy Energetycznej ENEA SA • Międzyzakładowa Organizacja Związkowa Związku Zawodowego Inżynierów i Techników przy ENEA SA • Międzyzakładowy Związek Zawodowy Pracowników Grupy Energetycznej ENEA SA „Kadra”
ENEA Wytwarzanie	78,38%	• Niezależny Samorządny Związek Zawodowy „Solidarność” Organizacja Zakładowa w ENEA Wytwarzanie SA • Międzyzakładowy Związek Zawodowy Energetyków w ENEA Wytwarzanie SA • Związek Zawodowy Pracowników Zmianowych w ENEA Wytwarzanie SA
Elektrownie Wodne	98,79% dla pracowników objętych ZUZP	• Międzyzakładowy Związek Zawodowy Pracowników Grupy Kapitałowej ENEA Zakładowa Organizacja Związkowa MZZ PGK ENEA w Bydgoszczy • NSZZ „Solidarność” Komisja Międzyzakładowa ENEA • Międzyzakładowy Związek Zawodowy Pracowników Ruchu Ciągłego Grupy Energetycznej ENEA SA • Międzyzakładowy Związek Zawodowy Pracowników Grupy Energetycznej ENEA SA „Kadra”
PEC Oborniki	Układem Zbiorowym objętych jest 97,36% pracowników	• Krajowy Związek Zawodowy Ciepłowników, (zrzeszonych 60% pracowników spółki)
Elektrociepłownia Białystok	100%	• Organizacja Międzyzakładowa NSZZ „Solidarność” Elektrociepłowni Białystok SA • Samodzielny Związek Zawodowy Pracowników Inżyniersko-Technicznych, Administracyjnych i Obsługi Elektrociepłowni Białystok SA
Miejska Energetyka Ciepła Piła	0	• Krajowy Związek Zawodowy Ciepłowników
Annacond Enterprises	0	Nie dotyczy
ENEA Centrum	100%	• Organizacja Międzyzakładowa NSZZ „Solidarność” ENEA • Międzyzakładowy Związek Zawodowy Pracowników Grupy Kapitałowej ENEA • Międzyzakładowa Organizacja Związkowa Związku Zawodowego Inżynierów i Techników przy ENEA SA • Międzyzakładowy Związek Zawodowy Pracowników Grupy Energetycznej ENEA „Kadra” • Międzyzakładowy Związek Zawodowy Pracowników Ruchu Ciągłego Grupy Energetycznej ENEA
ENEA Trading	17,72%	• Zakładowa Organizacja Związkowa Międzyzakładowego Związku Zawodowego Energetyków w ENEA Trading • Organizacja Podzakładowa nr 2 NSZZ „Solidarność” ENEA Poznań
ENERGOBUD Leszno	100%	• NSZZ „Solidarność” • Międzyzakładowy Związek Zawodowy Pracowników Grupy Kapitałowej ENEA w Poznaniu
Eneos	98%	• Międzyzakładowy Związek Zawodowy Pracowników Grupy Kapitałowej ENEA, NSZZ „Solidarność” Komisja Międzyzakładowa ENEA
Energomiar	100%	• NSZZ „Solidarność” Międzyzakładowy Związek Zawodowy
BHU	63,40%	• NSZZ „Solidarność”
Hotel EDISON	Nie dotyczy	• NSZZ „Solidarność” Grupy Kapitałowej ENEA • MZZP Grupy Kapitałowej ENEA
Energetyka Poznańska	97%	• Międzyzakładowy Związek Zawodowy Pracowników Grupy

Zakład Transportu		Kapitałowej ENEA • Organizacja Podzakładowa Nr 2 NSZZ „Solidarność” ENEA SA
ITSERWIS	0	Nie dotyczy
Centrum Uzdrawiskowe ENERGETYK	0%	• Zakładowa Organizacja Związkowa MZZP Grupy Kapitałowej ENEA w Bydgoszczy • Organizacja Międzyzakładowa NSZZ „Solidarność” ENEA
Energo-Tour	100%	• Międzyzakładowy Związek Zawodowy Pracowników Grupy Kapitałowej ENEA SA • NSZZ „Solidarność”

4.1 Cele i priorytety

Poprawa dostępu pracowników do informacji korporacyjnych

W Grupie Kapitałowej ENEA działa system komunikacji wewnętrznej. Usprawnieniu komunikacji z pracownikami w Elektrowni Kozienice należącej do spółki ENEA Wytwarzanie SA służy osiem uruchomionych kiosków multimedialnych, które zapewniają dostęp do bieżących informacji pracownikom mających, ze względu na specyfikę pracy, utrudniony dostęp do komputera. Nowoczesne narzędzie informatyczne pozwala pracownikom korzystać z intranetu korporacyjnego i intranetu Elektrowni Kozienice, książki telefonicznej Grupy Kapitałowej ENEA oraz stron internetowych ENEA Wytwarzanie i ENEA SA

Przygotowanie do powstania Centrum Usług Wspólnych

Jednym z priorytetowych działań podjętych w 2013 r. w obszarze miejsca pracy była realizacja projektu Centrum Usług Wspólnych (CUW). Wdrożenie CUW wiąże się ze zmianą organizacji pracy i przesunięciami zatrudnienia pomiędzy spółkami licznej grupy pracowników. Dotyczy to w szczególności pracowników spółek z obszaru finansów, rachunkowości, obsługi Klienta i IT z największych spółek Grupy Kapitałowej.

Aby przygotować pracowników na zmiany, w 2013 i 2014 r. w spółkach ENEA SA, ENEA Operator, ENEA Wytwarzanie i ENEA Trading przeprowadzono cykl spotkań zarządu z pracownikami spółki, m.in. z kadrą z obszaru obsługi Klienta i Teleinformatyki. Dyrektorzy i kierownicy Projektów CUW zorganizowali do drugiej połowy 2014 r. blisko 80 spotkań z menedżerami, pracownikami i przedstawicielami związków zawodowych, podczas których przedstawiono założenia i cele projektu CUW oraz zasady przejścia do nowego pracodawcy.

Ponadto ENEA Centrum uruchomiła dedykowaną stronę intranetową poświęconą budowie Centrum Usług Wspólnych. Spółka wydała broszurę informacyjną dla pracowników i utworzyła skrzynkę mailową, na którą mogli oni kierować swoje pytania. Łącznie odpowiadano na ponad 300 zadanych przez pracowników pytań.

4.2 Zatrudnienie

W pełnym wymiarze czasu pracy zatrudnionych było 96,56 proc. pracowników, a na stanowiskach dyrektorskich zasiadało 147 osób, z czego 15 proc. stanowiły kobiety.

Tabela. Liczba pracowników zatrudnionych w raportujących spółkach na umowę o pracę w podziale na płeć w 2013 r. (stan na 31 grudnia 2013 r.)

Nazwa spółki	Całkowita liczba pracowników	Liczba kobiet	Liczba mężczyzn
ENEA SA	411	243	168
ENEA Operator	5175	1147	4028
ENEA Wytwarzanie SA	2239	338	1901
Elektrownie Wodne*	165	23	142
PEC Oborniki	38	4	34
Elektrociepłownia Białystok	185	45	140
Miejska Energetyka Ciepła Piła	156	25	131
Annacond Enterprises	2	1	1
ENEA Centrum	187	140	47
ENEA Trading	79	34	45
ENERGOBUD Leszno	608	141	467
Eneos	117	29	88
Energomiar	191	56	135
BHU	153**	41	112
Hotel EDISON	20	15	5
Energetyka Poznańska Zakład Transportu	58	8	50
ITSERWIS	84	46	38
Centrum Uzdrowiskowe ENERGETYK	76	63	13
Energo-Tour	24	19	5

*Łączna liczba pracowników spółki Elektrownie Wodne i spółki Dobitt Energia. Przejęcie pracowników Dobitt Energia przez spółkę Elektrownie Wodne nastąpiło w dniu 31 grudnia 2013 r.

**Liczba uwzględnia również osobę jedną osobę przebywającą na urlopie wychowawczym

Tabela. Liczba pracowników zatrudnionych na umowę o pracę w podziale na kategorie pracownicze i płeć (stan na 31 grudnia 2013 r.)

Nazwa spółki	Najwyższa kadra zarządzająca		Dyrektorzy		Kierownicy niższego szczebla		Pracownicy operacyjni		Pracownicy biurowi	
	Liczba kobiet	Liczba mężczyzn	Liczba kobiet	Liczba mężczyzn	Liczba kobiet	Liczba mężczyzn	Liczba kobiet	Liczba mężczyzn	Liczba kobiet	Liczba mężczyzn
ENEA SA	0	0	4	9	24	35	0	0	215	124
ENEA Operator	0	1	10	63	96	479	37	2556	1004	929
ENEA Wytwarzanie SA	0	1	1	10	21	68	123	1460	193	362
Elektrownie Wodne	0	1	0	2	5	13	2	112	16	14
PEC Oborniki	0	1	1	1	0	0	0	28	3	4
Elektrociepłown	0	0	0	2	7	13	30	125	8	0

Grupa Kapitałowa ENEA – Raportowanie CSR za 2013 r.

ia Białystok										
Miejska Energetyka Ciepła Piła	0	1	0	2	1	8	11	98	13	22
Annacond Enterprises	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0
ENEA Centrum	0	0	1	3	6	4	0	0	133	40
ENEA Trading	0	0	0	3	4	7	0	0	30	35
ENERGOBUD Leszno	2	2	1	15	11	62	62	296	65	92
Eneos	0	1	0	2	7	15	1	47	21	23
Energomiar	1	1	1	4	6	17	32	109	16	4
BHU SA	0	0	2	6	8	25	17	69	14	12
Hotel EDISON	1	0	0	0	2	0	2	5	10	0
Energetyka Poznańska Zakład Transportu	1	1	0	0	0	3	0	40	7	6
ITSERWIS	0	1	2	1	0	5	36	30	8	1
Centrum Uzdrowiskowe ENERGETYK	1	1	0	0	3	1	53	9	6	2
Energo-Tour	0	1	0	1	0	0	0	4	17	1

Tabela. Liczba pracowników zatrudnionych na umowę o pracę w podziale na rodzaj umowy o pracę w 2013 r. (stan na 31 grudnia 2013 r.)

Nazwa spółki	Całkowita liczba pracowników zatrudnionych na umowę o pracę	Liczba pracowników w podziale na rodzaj umowy o pracę			Liczba pracowników w podziale na wymiar czasu pracy	
		Próbny	Określony	Nieokreślony	Pełny wymiar czasu pracy	Niepełny wymiar czasu pracy
ENEA SA	411	0	28	383	408	3
ENEA Operator	5175	0	76	5099	5156	19
ENEA Wytwarzanie SA	2239	0	111	2128	2238	1
Elektrownie Wodne	165	0	3	163	162	3
PEC Oborniki	38	0	1	37	38	0
Elektrociepłownia Białystok	185	0	0	185	184	1
Miejska Energetyka Ciepła Piła	156	0	8	148	156	0
Annacond Enterprises	2	0	1	1	2	0
ENEA Centrum	187	0	20	167	186	1
ENEA Trading	79	1	5	73	77	2
ENERGOBUD Leszno	608	0	53	555	564	44
Eneos	117	0	4	113	114	3
Energomiar	191	0	1	190	186	5
BHU SA	153	0	13	140	150	3

Grupa Kapitałowa ENEA – Raportowanie CSR za 2013 r.

Hotel EDISON	20	0	6	14	20	0
Energetyka Poznańska Zakład Transportu	58	0	0	58	57	1
ITSERWIS	84	1	11	72	82	2
Centrum Uzdrowskowie ENERGETYK	76	0	0	76	76	0
Energo-Tour	24	0	0	24	22	2

Tabela. Liczba pracowników zatrudnionych na umowę o pracę oraz osób zatrudnionych na umowy cywilnoprawne w 2013 r. (stan na 31 grudnia 2013 r.)

Nazwa spółki	Liczba pracowników zatrudnionych na umowę o pracę	Liczba osób zatrudnionych na umowy cywilnoprawne
ENEA SA	411	9
ENEA Operator	5175	16
ENEA Wytwarzanie	2239	2
Elektrownie Wodne	165	14
PEC Oborniki	38	0
Elektrociepłownia Białystok	185	2
MEC Piła	156	0
Annacond Enterprises	2	0
ENEA Centrum	187	10
ENEA Trading	79	0
ENERGOBUD Leszno	608	47
Eneos	117	10
Energomiar	191	73
BHU	153	4
Hotel EDISON	20	4
Energetyka Poznańska Zakład Transportu	58	2
ITSERWIS	84	0
Centrum Uzdrowskowie ENERGETYK	76	27
Energo-Tour	24	5

Tabela. Liczba odejść pracowników i wskaźnik odejść w podziale na płeć w 2013 r.

Nazwa spółki	Łączna liczba odejść	Wskaźnik odejść wszystkich pracowników	Liczba odejść kobiet	Wskaźnik odejść kobiet	Liczba odejść mężczyzn	Wskaźnik odejść mężczyzn
ENEA SA	40	10%	12	3%	28	7%
ENEA Operator	178	3,44%	42	0,81%	136	2,63%
ENEA Wytwarzanie	106	4,71%	16	0,71%	90	3,99%
Elektrownie Wodne	4	2,42	1	0,61	3	1,82
PEC Oborniki	0	0	0	0	0	0
Elektrociepłownia Białystok	7	3,78	4	2,16	3	1,62
MEC Piła	9	5,68	3	1,89	6	3,79
Annacond Enterprises	4	200%*	2	100%*	2	100%*

Grupa Kapitałowa ENEA – Raportowanie CSR za 2013 r.

ENEA Centrum	13	7%	9	5%	4	2%
ENEA Trading	14	22,81%	3	4,89%	11	17,92%
ENERGOBUD Leszno	34	5,59%	5	0,82%	29	4,77%
Eneos	6	5,12%	1	0,85%	5	4,27%
Energomiar	3	1,56	1	1,79	2	1,47
BHU	16	10,46	5	3,27	11	7,19
Hotel EDISON	7	2,86	6	2,5	1	5
Energetyka Poznańska Zakład Transportu	4	6,8%	0	0	4	6,8%
ITSERWIS	12	14,28	8	9,52	4	4,76
Centrum Uzdrowiskowe ENERGETYK	2	2,63%	1	1,59%	1	7,69%
Energo-Tour	2	8,3%	2	8,3%	0	0

*Stan zatrudnienia w spółce Annacond Enterprises na dzień 31 grudnia 2013 r. wynosił 2, natomiast w ciągu całego 2013 r. zatrudnionych było w sumie 6 osób, spośród których z 4 rozwiązany został stosunek pracy. Wskaźnik odejść pracowników został wyliczony na podstawie liczby pracowników na dzień 31 grudnia 2013 r., stąd jest on wysoki.

Tabela. Liczba odejść pracowników i wskaźnik odejść w podziale na kategorie wiekowe w 2013 r.

Nazwa spółki	Odejścia pracowników do 29. roku życia	Wskaźnik odejść pracowników poniżej 30. roku życia w 2012 r.	Odejścia pracowników od 30. do 50. roku życia	Wskaźnik odejść pracowników z kategorii 30–50 lat	Odejścia pracowników powyżej 50. roku życia	Wskaźnik odejść pracowników powyżej 50. roku życia
ENEA SA	4	1 %	32	8%	4	1%
ENEA Operator	14	0,27%	28	0,54%	136	2,63%
ENEA Wytwarzanie	7	0,31%	17	0,75%	82	3,64%
Elektrownie Wodne	1	0,61	2	1,21	1	0,61
PEC Oborniki	0	0	0	0	0	0
Elektrociepłownia Białystok	0	0	3	1,62	4	2,16
MEC Piła	0	0	2	1,26	7	4,42
Annacond Enterprises	0	0	3	150%*	1	50%*
ENEA Centrum	7	4%	6	3%	0	0
ENEA Trading	2	3,26%	9	14,66%	3	4,89%
ENERGOBUD Leszno	2	0,3%	10	1,6%	22	3,6%
Eneos	1	0,85%	0	0	5	4,27%
Energomiar	1	11,11	1	0,89	1	1,43
BHU	2	1,31	9	5,88	5	3,27
Hotel EDISON	3	2,33	3	2,33	1	7
Energetyka Poznańska Zakład Transportu	0	0	1	1,7%	3	5%
ITSERWIS	3	3,57	8	9,52	1	1,19
Centrum Uzdrowiskowe ENERGETYK	1	33,33%	0	0	1	3,57%

Grupa Kapitałowa ENEA – Raportowanie CSR za 2013 r.

Energo-Tour	0	0	0	0	2	0
-------------	---	---	---	---	---	---

*Stan zatrudnienia w spółce Annacond Enterprises na dzień 31 grudnia 2013 r. wynosił 2, natomiast w ciągu całego 2013 r. zatrudnionych było w sumie 6 osób, spośród których z 4 rozwiązany został stosunek pracy. Wskaźnik odejść pracowników został wyliczony na podstawie liczby pracowników na dzień 31 grudnia 2013 r., stąd jest on wysoki.

Tabela. Liczba nowych pracowników przyjętych do pracy w podziale na kategorie wiekowe i płeć

Nazwa spółki	Liczba pracowników przyjętych do pracy w 2013 r.					
	Łączna liczba	Kobiety	Mężczyźni	Kategoria wiekowa do 29. roku życia	Kategoria wiekowa od 30. do 50. roku życia	Kategoria wiekowa powyżej 50. roku życia
ENEA SA	51	28	23	17	33	1
ENEA Operator	113	34	79	71	39	3
ENEA Wytwarzanie	24	9	15	10	11	3
Elektrownie Wodne	3	1	2	1	1	1
PEC Oborniki	1	0	1	1	0	0
Elektrociepłownia Białystok	2	1	1	0	2	0
MEC Piła	2	1	1	0	0	2
Annacond Enterprises	1	1	0	1	0	0
ENEA Centrum	45	33	12	13	23	9
ENEA Trading	33	16	17	6	19	8
ENERGOBUD Leszno	32	7	25	10	16	6
Eneos	3	2	1	2	1	0
Energomiar	3	2	1	3	0	0
BHU	3	0	3	1	2	0
Hotel EDISON	6	6	0	5	0	1
Energetyka Poznańska Zakład Transportu	2	0	2	0	2	0
ITSERWIS	11	8	3	8	3	0
Centrum Uzdrowiskowe ENERGETYK	0	0	0	0	0	0
Energo-Tour	0	0	0	0	0	0

4.3 Zdrowie i bezpieczeństwo

Priorytetem Grupy Kapitałowej ENEA pozostaje niezmiennie bezpieczeństwo pracowników. Zasady zarządzania tym ważnym obszarem regulowane są przepisami prawa, wewnętrznymi instrukcjami i regulaminami, wśród których można wymienić np. „Regulamin prac pod napięciem” w ENEA Operator czy też „Procedurę identyfikacji potencjalnych wypadków i sytuacji awaryjnych oraz reagowanie w przypadku ich wystąpienia w ENEA Wytwarzanie SA w lokalizacji Świerże Górne”. Zasady bezpieczeństwa pracy regulowane są także ustaleniami Zakładowego Układu Zbiorowego Pracy.

Szkolenia BHP

W 2013 r. przeprowadzono wstępne i okresowe szkolenia BHP, szkolenia z udzielania pomocy przedmedycznej, czy z zakresu oceny ryzyka zawodowego.

W spółce ENEA Operator realizowano m.in. szkolenia w zakresie nowych technologii oraz aktualizacji przepisów bezpieczeństwa, a pracowników wyposażono w wysokiej jakości sprzęt i narzędzia do prac pod napięciem. W spółce od 24 października 2013 r. obowiązuje także nowa Instrukcja Organizacji Bezpiecznej Pracy dotycząca obsługi urządzeń elektroenergetycznych. W szkoleniach z Instrukcji wzięło udział 3421 pracowników spółki. Z kolei w spółce ENERGOBUD Leszno w 2013 r. wyodrębniono Centralną Jednostkę Służby BHP.

Konkursy promujące bezpieczeństwo

W Grupie Kapitałowej ENEA prowadzono działania promujące bezpieczeństwo w miejscu pracy. Pracownicy całej Grupy Kapitałowej ENEA mogli rywalizować w konkursie wiedzy energetycznej „1 z 10 tysięcy”. Spółka ENEA Operator zorganizowała również konkurs „Prace pod napięciem”, który pozwolił wyłonić najlepszych specjalistów z zakresu bezpiecznej pracy pod napięciem. W trzeciej edycji konkursu zwyciężyli pracownicy oddziału ENEA Operator w Zielonej Górze.

Prace pod napięciem

Upowszechnienie Prac pod napięciem (PPN) jako standardu działania w ENEA Operator, przynosi konkretne efekty:

1. Podnosi jakość usług dystrybucyjnych. Stosowanie PPN sprawia, że podczas różnych zabiegów eksploatacyjnych i inwestycji nie musimy pozbawiać naszych klientów energii. PPN stosujemy również podczas przyłączania nowych klientów do sieci bez wyłączania istniejących.
2. Radykalnie poprawia bezpieczeństwo pracy elektromonterów m.in. dzięki inwestycjom w narzędzia i sprzęt, przeszkoleniu ponad 1500 pracowników oraz wprowadzeniu jednolitych zasad organizacji i odpowiedzialności elektromonterów i kadry kierowniczej.

3. Poprzez organizację Konkursu „Prace pod napięciem” oraz redagowania czasopisma „POTENCJAŁ - zasilanie bez przerwy”, propagujemy wśród elektryków oraz kadry kierowniczej zasady organizacji i wykonywania bezpiecznej pracy.
4. W 2013 roku wykonano ponad 24 tys., a od początku wdrożenia Projektu około 90 tys. prac pod napięciem podczas których nie wydarzył się ani jeden wypadek.

Wskaźnik wypadkowości

W 2013 r. wśród pracowników Grupy Kapitałowej ENEA zatrudnionych na umowę o pracę nie stwierdzono wypadku śmiertelnego.

Tabela. Liczba wypadków i wskaźnik wypadkowości w spółkach Grupy Kapitałowej ENEA w 2013 r.

Nazwa spółki	Liczba wypadków	Wskaźnik częstotliwości wypadków*
ENEA SA	2	4,87
ENEA Operator	37	9,02
ENEA Wytwarzanie	2	0,87
Elektrownie Wodne	2	12,12
PEC Oborniki	0	0
Elektrociepłownia Białystok	1	44
MEC Piła	1	6,17
Annacond Enterprises	0	0
ENEA Centrum	0	0
ENEA Trading	0	0
ENERGOBUD Leszno	9	14,74
Eneos	0	0
Energomiar	5	26,46
BHU SA	3	19,7
Hotel EDISON	0	0
Energetyka Poznańska Zakład Transportu	0	0
ITSERWIS	0	0
Centrum Uzdrowiskowe ENERGETYK	2	26,31
Energio-Tour	0	0

*wskaźnik częstości wypadków = $1000 \times \text{liczba wypadków} / \text{liczba zatrudnionych}$

Wypadek na terenie Elektrowni w Kozienicach

4 grudnia 2013 r., podczas prac przy rozbiórce komina nr 3 w Elektrowni w Kozienicach, doszło do tragicznego wypadku, w którym zginęły cztery osoby – pracownicy podwykonawcy realizujący roboty wewnątrz komina. Prace modernizacyjne zostały przerwane, a do badania okoliczności zdarzenia przystąpiły odpowiednie służby pod nadzorem prokuratury. Pozostałym osobom pracującym przy rozbiórce komina oraz rodzinom ofiar zapewniono pomoc psychologiczną.

4.4 Wsparcie i benefity

Spółki Grupy Kapitałowej ENEA aspirują do miana cenionego pracodawcy. Zarządzający Grupą wiedzą, że od motywacji pracowników zależy jakość podejmowanych działań i powodzenie realizacji strategii. Pracownikom spółek oferowany jest więc szeroki wachlarz świadczeń dodatkowych w ramach Funduszu Świadczeń Socjalnych oraz wynikających z Zakładowego Układu Zbiorowego Pracy (ZUZP). Zakres świadczeń ustalany jest osobno dla każdej ze spółek i zależy od potrzeb pracowników i możliwości spółki.

Główne świadczenia

Do najczęściej powtarzających się świadczeń z zakresu Funduszu Świadczeń Socjalnych należy: pomoc rzeczowa lub pieniężna dla pracowników znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej lub dotkniętych przypadkami losowymi, finansowanie lub dofinansowanie wypoczynku dzieci i młodzieży, dofinansowanie paczek świątecznych dla dzieci, czy wsparcie działalności sportowo-rekreacyjnej i kulturalno-oświatowej. Ponadto wszyscy pracownicy Grupy Kapitałowej ENEA mogą uczestniczyć w Pracowniczym Programie Emerytalnym.

Profilaktyka zdrowotna

W wielu spółkach (np. ENEA SA, ENEA Operator, Elektrociepłownia Białystok, ENEA Wytwarzanie, ENEA Centrum, Energomiar) pracownicy mogą korzystać z dodatkowych świadczeń profilaktyki zdrowia, wśród których można wymienić szczepienia przeciw grypie, badania markerów nowotworowych, leczenie profilaktyczne w sanatorium, czy abonamenty w placówkach medycznych.

Rozwój kompetencji

Spółki dbają o rozwój umiejętności pracowników. Z lekcji języka angielskiego, czy dofinansowania do studiów w 2013 r. mogli korzystać pracownicy takich spółek, jak ENEA SA, Elektrociepłownia Białystok, MEC Piła, czy ITSERWIS.

Tańsza energia elektryczna

Preferencyjne warunki korzystania z energii elektrycznej to kolejne świadczenie przyznawane pracownikom Grupy Kapitałowej. Zgodnie z ustaleniami ZUZP, pracownikom przysługuje prawo do ulgowej odpłatności za wykorzystanie energii elektrycznej dla potrzeb gospodarstwa domowego w ilości nieprzekraczającej 3000 kWh w roku.

Inne świadczenia

- wyższe niż wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów prawa dodatkowe wynagrodzenie: (i) za pracę w godzinach nadliczbowych; (ii) za pracę w porze nocnej; (iii) za pracę w soboty, niedziele i dni świąteczne; (iv) za pełnienie pogotowia technicznego; (v) za czas choroby;
- dodatek z tytułu wykonywania pracy w warunkach szkodliwych dla zdrowia, szczególnie uciążliwych lub niebezpiecznych;

- miesięczny dodatek za staż pracy, przysługujący za okres zatrudnienia w energetyce, czyli w jednostkach wymienionych w Ponadzakładowym Układzie Zbiorowym Pracy;
- odprawy w związku z przejściem na emeryturę lub rentę z tytułu niezdolności do pracy w formie gratyfikacji pieniężnych;
- nagrody z okazji Dnia Energetyka w wysokości nie mniejszej niż 25% średniego wynagrodzenia zasadniczego odpowiednio w ENEA SA;
- nagrody za wykrycie i likwidację nielegalnego poboru energii elektrycznej oraz pobierania energii niezgodnie z umową;
- premia roczna o charakterze obligatoryjnym wypłacana z funduszu premii rocznej, który wynosi 8,5% funduszu wynagrodzeń z poprzedniego roku;
- nagrody jubileuszowe – ich wysokość zależy od stażu pracy w energetyce oraz u poprzednich pracodawców, a także od wysokości otrzymywanego wynagrodzenia;
- dofinansowanie dojazdu pracowników do pracy (ENEA Wytwarzanie SA);
- dofinansowanie żywienia zbiorowego (MEC Piła).

Nagrody dla zasłużonych pracowników

W sierpniu 2013 r., podczas obchodów Dnia Energetyka, 200 pracowników ze wszystkich spółek zostało uhonorowanych odznaczeniem „Zasłużony dla Grupy Kapitałowej ENEA”.

We wrześniu 2013 r., podczas obchodów 45-lecia Elektrowni w Kozienicach, odbyło się wręczenie odznaczeń resortowych dla pracowników zasłużonych dla energetyki.

Satysfakcja z pracy

Satysfakcja pracowników w Grupie Kapitałowej ENEA jest regularnie monitorowana. Ostatnie badanie przeprowadzono w 2012 r., a jego celem było zbadanie satysfakcji i lojalności pracowników głównych spółek Grupy Kapitałowej ENEA oraz ocena jakości komunikacji wewnętrznej. Za realizację badania odpowiadało Biuro Komunikacji Wewnętrznej ENEA SA współpracujące z zewnętrzną firmą badawczą.

Wyniki badania zostały zebrane w 2013 r. i przedstawione Zarządowi ENEA SA oraz przedstawicielom Związków Zawodowych, a następnie udostępnione pracownikom w intranecie.

W ramach badania przeprowadzano wywiady grupowe i indywidualne oraz rozdano ankiety w wersji elektronicznej lub papierowej. Badaniem objęto wszystkich pracowników, których satysfakcja z pracy była na poziomie 3,7 w skali od 1 do 5.

Za główne atuty pracy w spółkach uznano atmosferę i warunki pracy. Jako główną słabość wskazano system wynagrodzeń (nie dotyczy wysokości wynagrodzenia). Badanie pokazuje także, że 85 proc. pracowników identyfikuje się ze spółką lub jednostką organizacyjną, w której pracuje.

Cykl 20 warsztatów dla reprezentantów największych spółek oraz związków zawodowych był kolejną inicjatywą mierzącą poziom zadowolenia z pracy osób zatrudnionych w Grupie. Warsztaty dla reprezentantów największych spółek oraz związków zawodowych przeprowadzono w listopadzie. W trakcie warsztatów omówiono kwestie dotyczące warunków pracy, czynników satysfakcji pracowników oraz ich identyfikacji z Grupą.

4.4 Szkolenia i edukacja

Szkolenia rozwijające umiejętności pracowników Grupy są dopasowane do specyfiki działalności każdej ze spółek. Politykę szkoleniową regulują wewnętrzne procedury, takie jak: „Zasady realizacji polityki szkoleniowej w ENEA Operator” czy przyjęte w 2013 r. „Zasady realizacji inicjatyw szkoleniowych w ENEA SA”. Z kolei program kształcenia na uczelniach wyższych i w szkołach średnich określają „Ogólne zasady w zakresie kształcenia pracowników w Grupie Kapitałowej ENEA”.

W spółkach: ENEA SA, Elektrociepłownia Białystok, MEC Piła, czy ITSERWIS pracownicy mieli możliwość udziału w kursie języka angielskiego.

Edukacja w ENEA SA

Zgodnie z nowo przyjętymi „Zasadami realizacji inicjatyw szkoleniowych w ENEA SA” plany szkoleń są dostosowane do indywidualnych potrzeb pracowników.

W spółce ENEA SA opracowano i wdrożono nowy Model Kompetencji, który ma na celu efektywne wyłonienie kluczowych kompetencji pracowników. W trosce o jakość obsługi i satysfakcję Klienta przeprowadzono bilans kompetencji oraz wdrożono działania wspierające i pozwalające na uzupełnienie luk kompetencyjnych wśród pracowników odpowiedzialnych za sprzedaż i obsługę Klienta. Wyniki bilansu stały się podstawą do realizacji programu rozwojowego.

Szybkie i sprawne wdrożenie nowo zatrudnianych pracowników umożliwiają wypracowane standardy procesu adaptacji nowych członków zespołu.

Edukacja w ENEA Operator

Spółka ENEA Operator przeprowadza szereg specjalistycznych szkoleń stacjonarnych i e-learningowych dla swoich pracowników. Mogą oni rozszerzać swoje kompetencje dzięki takim szkoleniom, jak metodyka zarządzania projektami (260 uczestników), szkolenie dla kierowców z zakresu jazdy w terenie oraz szkolenie okresowe kierowców (433 uczestników), czy też szkolenie obowiązkowe z zakresu Polityki Bezpieczeństwa Teleinformatycznego i Ochrony Danych Osobowych. W ostatnim z nich uczestniczyło w 2013 r. 3615 pracowników spółki.

Tabela. Średnia liczba godzin szkoleniowych w roku przypadających na pracownika według struktury zatrudnienia]

Nazwa spółki	Średnia liczba godzin szkoleniowych przypadająca na:							
	Pracowników ogółem	Kobiety	Mężczyzn	Najwyższą kadrę zarządzającą	Dyrektorów	Kierowników średniego szczebla	Pracowników operacyjnych	Pracowników biurowych
ENEA SA	40,2	33,8	49,5	0	79,1	67	0	34
ENEA Operator	46,77	20,4	54,29	10,66	11,84	21,37	58,76	20,6
ENEA Wytwarzanie	8,88	9,82	8,71	60	32,73	19,55	6,70	12,79

Grupa Kapitałowa ENEA – Raportowanie CSR za 2013 r.

Elektrownie Wodne*	22,86	19,37	23,42	16	20	13,78	23,28	27,38
PEC Oborniki	18	16	17	16	32	0	10	41
Elektrociepłownia Białystok	Brak danych	Brak danych	Brak danych	Brak danych	Brak danych	Brak danych	Brak danych	Brak danych
MEC Piła	17,8	13,7	18,6	28	59	32,2	16,9	14,2
Annacond Enterprises	Brak danych	Brak danych	Brak danych	Brak danych	Brak danych	Brak danych	Brak danych	Brak danych
ENEA Centrum	17,32	21,77	28,43	0	64	45,48	0	10,50
ENEA Trading	25,49	30,94	21,37	0	28	40,00	0	21,60
ENERGOBUD Leszno	14**	Brak danych	Brak danych	Brak danych	Brak danych	Brak danych	Brak danych	Brak danych
Eneos	16,35	8,75	18,86	20	20	15,5	16,54	16,34
Energomiar	10,46	8,64	11,21	28	33,6	21,57	6,87	15,5
BHU	10	10	10	20	20	22	30	10
Hotel EDISON	12	12	0	0	0	0	0	12
Energetyka Poznańska Zakład Transportu	6,1	3	6,6	8	0	14,7	6,2	3,7
ITSERWIS	1224	368	856	8	48	40	1096	32
Centrum Uzdrowskowie ENERGETYK**	Brak danych	Brak danych	Brak danych	Brak danych	Brak danych	Brak danych	Brak danych	Brak danych
Energo-Tour	0	0	0	0	0	0	0	0

*(Elektrownie wodne):

- Bez wliczenia godzin lekcji języka angielskiego,
- Bez wliczenia godzin z tyt. dofinansowania do studiów.

** Spółki nie prowadzą statystyk w ww. zakresie.