

## O Raporcie

Raport społecznej odpowiedzialności Grupy Kapitałowej ENEA za 2013 r. został przygotowany w zgodzie z wytycznymi międzynarodowego standardu Global Reporting Initiative G4, na poziomie aplikacji CORE. Raport wydany został w systemie rocznym. Poprzedni raport społecznej odpowiedzialności Grupy Kapitałowej ENEA za 2012 r. wydano w listopadzie 2013 r.

### Zakres raportu

**Niniejszy raport obejmuje dane 18 spółek Grupy Kapitałowej ENEA za okres od 1 stycznia 2013 do 31 grudnia 2013 r. (o ile nie wskazano inaczej), a także krótkie podsumowanie działań CSR realizowanych w pierwszej połowie 2014 r.**

### Spółki objęte raportowaniem

ENEA SA, ENEA Operator, ENEA Wytwarzanie, Elektrownie Wodne, Elektrociepłownia Białystok, Miejska Energetyka Ciepła Piła, Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej w Obornikach, Energetyka Poznańska Przedsiębiorstwo Usług Energetycznych ENERGOBUD Leszno Eneos, Energomiar, Hotel EDISON, Annacond Enterprises, ITSERWIS, Energo-Tour , BHU, ENEA Centrum, Energetyka Poznańska Zakład Transportu., ENEA Trading, Centrum Uzdrowskie ENERGETYK.

### Zmiany w raportowaniu

Raport za 2013 r. nie zawiera szczegółowych informacji o spółkach Windfarm Polska, DOBITT ENERGIA i ENTUR. Dokument został natomiast uzupełniony o dane dotyczące spółki Annacond Enterprises.

Poza tymi zmianami, raport nie zawiera innych znaczących różnic dotyczących zakresu, zasięgu lub metod pomiaru w stosunku do raportu za poprzedni rok, ani korekt informacji zawartych w poprzednim raporcie.

### Dobór treści raportu

Zgodnie z wytycznymi standardu GRI G4 raport został sporządzony w myśl „Zasady istotności”. Zgodnie z nią raport zawiera informacje i dane na temat kluczowych aspektów działalności Grupy Kapitałowej ENEA, które pozwalają zrozumieć istotę jej działalności oraz jej wpływ na otoczenie.

Raport został podzielony na pięć rozdziałów dotyczących działań spółek w takich obszarach odpowiedzialnego biznesu, jak: ład organizacyjny, relacje z Klientami, pracownikami i społecznościami lokalnymi oraz ochrona środowiska naturalnego.

Przy ocenie istotności wzięto pod uwagę aspekty raportowania, wyłonione w zeszłorocznym procesie raportowania i dokonano ich rewizji. Ponadto przeprowadzono ankietę ewaluacyjną wśród interesariuszy zewnętrznych oraz pracowników.

W rezultacie uzyskano listę najważniejszych aspektów raportowania. Raport przedstawia, w jaki sposób firma zarządza wymienionymi aspektami oraz jakie wyniki osiągnęła w tych obszarach.

W proces powstawania raportu zaangażowani byli pracownicy Grupy Kapitałowej ENEA – specjaliści dostarczający niezbędnych danych do opracowania raportu. Proces koordynowała Menedżer ds. CSR, wspierana przez firmę edukacyjno-doradczą CSRinfo. Raport nie został poddany weryfikacji zewnętrznej.

**Kluczowe aspekty raportowania Grupy Kapitałowej ENEA:**

Zarówno interesariusze zewnętrzni Grupy Kapitałowej ENEA, jak i jej pracownicy, najczęściej wskazywali na wysoki poziom istotności:

- bezpieczeństwa i zdrowia pracowników;
- jakości obsługi Klientów.

Ponadto ujęto dwanaście punktów istotnych do zaraportowania

**Tabela.** Wykaz najistotniejszych aspektów zrównoważonego rozwoju Grupy Kapitałowej ENEA

Kluczowy aspekt lub temat	Oddziaływanie aspektu wewnątrz organizacji	Oddziaływanie aspektu na zewnątrz organizacji
<b>Obszar środowiskowy</b>		
Emisje dwutlenku węgla i innych gazów cieplarnianych w kontekście wytwarzania i dystrybucji energii	✓ Szczególnie na spółki segmentu wytwarzanie	✓
Zużycie energii i rozwiązania energooszczędne	✓	✓ W szczególności na Klientów
Dbłość o zasoby wodne	✓	✓
Odnawialne Źródła Energii (OZE)	✓	✓ W szczególności na dostawców, Klientów i środowisko naturalne
Compliance – zgodność z regulacjami i przepisami	✓	✓
<b>Obszar społeczny: zatrudnienie i godna praca</b>		
Zatrudnienie – skala i warunki zatrudnienia	✓	✓
Bezpieczeństwo i zdrowie pracowników	✓	✓
Szkolenia i edukacja pracowników	✓	✓ W szczególności na Klientów
<b>Obszar społeczny: wpływ na społeczności</b>		
Antykorupcyjne polityki i procedury	✓	✓ W szczególności na dostawców i Klientów
Wpływ na społeczności lokalne i współpraca z nimi	✓	✓ W szczególności na społeczności lokalne z terenu funkcjonowania spółek
<b>Wskaźniki społeczne: odpowiedzialność za produkt</b>		
Ochrona prywatności i danych osobowych Klienta	✓ W szczególności na spółki segmentu obrót i segmentu dystrybucja	✓ W szczególności na Klientów

Grupa Kapitałowa ENEA – Raportowanie CSR za 2013 r.

Jakość obsługi Klientów	✓ W szczególności na spółki segmentu obrót i segmentu dystrybucja	✓ W szczególności na Klientów
Kanały komunikacji z Klientami	✓	✓ W szczególności na Klientów
Compliance – zgodność z regulacjami i przepisami	✓	✓ W szczególności na Klientów i konkurencję